



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

2017 年 11 月 22 日 · 星期三

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：本市老年人消费呈新特点，异地养老被逐渐接受	4
重庆：民政局局长江涛发署名文章：努力用民政福祉托举民生幸福	4
河北：大力发展养老服务体系	5
河南：南阳将打造“十五分钟养老服务圈”	6
山东：枣庄市聚焦老弱病残贫困人口以更加精准的措施推进脱贫攻坚	7
湖南：长沙社区居家养老服务有了“标准”	7
浙江：全面推行基层医疗卫生机构补偿机制	9
四川：攀枝花被确定为居家和社区养老服务改革试点地区	9
贵州：贵阳将打造健康养老目的地	10
黑龙江：哈尔滨市老年协会骨干培训班会议召开	10
这些省市政府购买都在哪些居家养老信息化及实体援助服务？	11
养老保险一次性缴纳及补缴人员跨省转移有新规	16
市质监局举办“标准规范服务行为质量提升养老服务”专题讲座	17
养老的关键是保障，服务的核心是照护	17
专业养老护理人员缺口巨大，专业护理只有 10 万人	18
国资划转社保基金，评论：解除养老后顾之忧	20
央媒：让“国有资本”夯实基本养老保险保障基石	21
解养老难题，需群策群力	23
发改委督察多地全面放开养老服务市场，提升养老服务质量落实情况	23
新时代“中国式养老”什么样儿？	24
老龄化社会需要完善的临终关怀服务体系	24
热点新闻	25
六问中国养老：万亿市场，多少和你有关系？	25
政策法规	29
卫计委：12 月 1 日起取消中医诊所审批实行备案制	29
养老研究	31
宝鸡市渭滨区“爱心居家养老服务中心”成立及业务开展情况的调查	31
我国保险养老社区发展的简要历程	34
养老产业	35
2.2 亿人口的养老医疗市场会给投资带来哪些机遇？	35
面临证券化契机，保利养老定调社区居家为重心	36
保险业如何在养老产业中有所作为	37
孙荫环：鼓励民间资本进入养老产业	38
鹏华基金邓召明：助养老，养老金管理人应稳健投资	39
智慧养老	41
陕西：宝鸡以互联网+促养老保险全覆盖	41
养老培训	42

山东：淄博组织 70 余家养老机构和敬老院负责人集中培训.....	42
养老护理人才成“香饽饽”	42
养老器械产业井喷，人才缺口成瓶颈.....	43
养老金融.....	44
为养老住房反向抵押，商业养老保险改革你接受吗？	44
国际交流.....	45
和发达国家相比，我国的养老制度还有很长的路要走.....	45
医养结合，国外是怎么做的？	47
老年说法.....	50
山东：青州市老龄办等单位联合开展“法律宣传进万家”为民服务乡村行活动..	50
保健品诈骗层出不穷，政府如何监管，这位局长的做法全民点赞.....	50
政府购买服务.....	52
安徽：太和县关北社区日间照料中心智慧养老系统建设项目招标公告.....	52
广西：柳北区民政局社区家居养老服务中心电梯采购公开招标公告.....	54
北京市房山区燕山民政分局燕山养老服务中心设计政府采购项目合同公告.....	56
广东：（佛山市高明区荷城街道民政局）（荷城街道居家养老服务项目（第二 次））招标公告.....	58
高陵区养老公寓设备采购项目变更公告.....	59
12349 居家养老网络平台运营服务采购项目中标公示.....	60
黑龙江：大庆市政府采购中心关于大庆市让胡路区怡园社区工作站养老设备采购 变更通知.....	62
关于我们.....	63
联系我们.....	65

养老视点

北京：本市老年人消费呈新特点，异地养老被逐渐接受

记者从今天下午召开的“2017 年北京老年消费论坛”上获悉，本市老年人消费需求呈现新变化，异地养老被逐渐接受。市老龄办常务副主任王小娥表示，随着京津冀协同发展的深入推进，本市老年人到河北、天津养老的需求在逐步增加。医保报销异地结算的实现，也让越来越多老年人走出北京，到外地进行旅居养老、候鸟式养老。

根据市老龄办发布的最新统计数据显示，截止到 2016 年年底，本市 60 岁以上户籍老年人达到了 329.2 万人，占户籍总人口的 24.1%。王小娥表示，本市人口老龄化呈现三个特点，即老龄化程度高、老年人口增速快、高龄化明显。从老年人消费情况来看，王小娥总结，本市老年人消费呈多个特点。

首先，老年人消费需求集中在日常消费品方面。从 2014 年到今年 10 月，市民政局为全市 65 岁及以上老年人发放了约 250 万张“北京通—养老助残卡”。三年多以来，“北京通—养老助残卡”共记录全市老年人消费数据约 3300 万条，消费金额目前达到了 15.5 亿元。数据分析显示，持卡老年人的消费内容集中在购买日常消费品上，占消费总金额的 90%。同时，老年餐饮、日渐照料、康复需求等消费内容的比例也在逐步上升。

专业型的服务也在逐步为老年人所接受。从东城和西城试点开展的居家照护服务消费数据来看，失能老年人的消费需求主要集中在生活照料类服务上，占到了 65.6%。这其中，助浴、机构短期照料、入户照料、手脚护理这四项目需求较大。此外，专业护理类服务占比 7.9%，包括拐杖使用训练、轮椅使用训练以及术后的护理等项目需求也相对较高。

本市老年人的消费需求也呈现出新的变化。以前大部分老年人被动选择长期入住养老院或者雇佣保姆，而现在不少老年人愿意白天到养老服务驿站或照料中心，晚上回家，这种日间照料的形式正越来越受欢迎。

（来源：北青报记者）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42686>

重庆：民政局局长江涛发署名文章：努力用民政福祉托举民生幸福

11 月 20 日，《重庆日报》刊发《切实学懂弄通做实党的十九大精神——区县、部门负责人系列笔谈③》，市民政局党组书记、局长江涛发表题为《努力用民政福祉托举民生幸福》的署名文章，从加快构建“大救助、大福利、大治理、大双拥、大服务”五大格局，回应人民对美好生活的期盼和向往。

党的十九大报告指出，人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。民政，上为政府分忧、下为百姓解愁，直接服务群众、最为贴近群众，必须坚持以人民为中心的发展思想，时刻怀揣大爱之心、爱民之心，积极践行“民政为民、民政爱民”工作理念，加快构建“大救助、大福利、大治理、大双拥、大服务”格局，努力用民政福祉托举民生幸福。

加快构建“大救助”格局，努力让群众拥有更多温暖感。古语有云，“大道之行，天下为公”。顺应人民群众对美好生活的向往，就要做到发展成果由人民共享。民政要发挥在脱贫攻坚中的兜底保障作用，完善低保标准动态调整机制，逐步缩小城乡低保标准差距，到 2022 年确保全市实现城乡统一；要抓好医疗救助提标工作，力争到 2020 年实现医疗保险报销后救助对象自付基本医疗费用比例不

高于 20%；同时，还要加大对临时困难群众的救助力度，强化特困人员供养，深化防灾减灾救灾机制改革。要用广覆盖、多层次的福祉，让群众感受到更多看得见、摸得着的温暖，实现党的十九大报告提出的“病有所医、弱有所扶”。

加快构建“大福利”格局，努力让群众拥有更多幸福感。安居才能乐业，和谐才会幸福。要不断完善社会福利、慈善事业制度，健全农村留守儿童、老年人关爱服务体系，全面放开养老服务市场，推进医养结合深度发展。到 2020 年，全市养老床位将达到 25 万张；未来三年，全市将新建 1000 个社区养老服务站，重点打造 100 个市级示范社区养老服务中心；五年内，孤儿养育标准年均增长 10%，区县级未成年人社会保护工作机制覆盖率实现 100%。古语有云，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，民政要用一件件民生实事的落实，实现党的十九大报告提出的“幼有所育、学有所教、老有所养”。

加快构建“大治理”格局，努力让群众拥有更多获得感。人民群众幸福安康，社会和谐稳定是基本前提，社会治理科学有效是重要保障。要加强社区治理体系建设，发挥社会组织作用，加快发展社会工作，不断提高基层社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。到 2020 年，城乡社区便民服务中心覆盖面达到 100%，全市 80% 的区县建立社区公共服务综合信息平台；全市基本建成政社分开、权责明确、依法自主的现代社会组织体制；全市培养社工专才 1 万名，社工人才达到 2.5 万名，让人民在共建共治共享中拥有更多获得感。

加快构建“大双拥”格局，努力让军人拥有更多尊崇感。从来没有什么岁月静好，不过是有有人替我们负重前行。无论是战火硝烟，还是和平年代，军人都是最可爱的人。要深入开展“双拥模范城（县）”创建活动，主动帮助解决驻渝部队实际问题，凝聚军民团结奋进力量。要全面落实抚恤优待政策，及时调整兑现优抚对象抚恤和生活补助标准，进一步落实安置政策的刚性力度，真正让军人成为全社会尊崇的职业。

加快构建“大服务”格局，努力让群众拥有更多受益感。构建与重庆发展相适应的行政区划格局，实施地名文化遗产保护计划，谋划建立重庆地名文化博物馆。提升婚姻收养登记服务，建立和完善公民婚姻信息数据库，提升流浪乞讨人员救助服务。提升殡葬管理服务，推进绿色殡葬和惠民殡葬，让人民在精准便捷的公共服务中更有受益感。

“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声；些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”作为一名民政干部，必须筑牢为民情怀、多谋民生之利、多解民生之忧，恪尽职守、夙夜在公，功崇惟志、业广惟勤，风雨无阻、砥砺前行，努力抓好保障和改善民生各项工作，用一条条给力的“民生政策”，不断拓展群众幸福的深度、广度和厚度！

（来源：重庆日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42698>

河北：大力发展养老服务体系

日前，河北省政府办公厅发布了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（以下简称《意见》），明确提出全面放开养老服务市场、大力提升居家社区养老生活品质 and 全力建设优质养老服务供给体系。

试点机构增至 9 家

“了解过很多家养老院，最终还是觉得这家最好。”在三河燕达国际健康城燕达金色年华健康养护中心的 78 岁的北京老人席雁生说，他和老伴儿在这里已住了一年多了。之所以选中这家养护中心，席雁生老伴儿说，“这里更像一个家”。日前，河北省政府举行了新闻发布会上，公布河北省在三河燕达养护院试点的基础上，新增设 6 家机构作为京津冀养老工作协同发展的试点。

据河北省民政厅副厅长郑晓铭在发布会上介绍，京津冀养老工作协同发展试点工作初见成效，河北在北京周边建成了以三河燕达养护院为代表的一批大型养老机构，并开展了跨省异地养老医保结算试点，目前，在三河燕达养护院入住的 975 名北京籍老人既能领取北京市养老补贴，也能直接刷卡结算。

近年来，随着交通的便利以及河北养老服务质量的提高，越来越多的北京老年人面对大城市养老“一床难求”和价格较高问题，逐渐选择到毗邻的河北养老。

为加快推进养老服务协同发展，去年 6 月，京津冀三地民政部门签署了《京津冀养老工作协同发展合作协议（2016-2020 年）》，提出要重点加强由基本养老功能衍生出的养老产业协同和相互输出，引导京津社会资本向河北养老服务领域流动。同时，构建环京津健康养老产业圈，重点打造一批环首都大健康产业聚集区，推动北京市养老政策外延。

据了解，截至今年 8 月底，河北全省已建成投入运营的养老机构达到 1525 家，能够以不同形式提供医疗服务的养老机构达到 1296 家；建成城市社区日间照料中心等居家养老设施 3600 多家、农村幸福院 3.1 万个，社区和行政村覆盖率达 70%，每千名老年人拥有养老床位数达到 35 张以上，初步建立了“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。

试点政府购买服务

“前段时间，家里刚做了一次保洁，擦了玻璃，打扫了卫生，连下水道都帮忙疏通了。”今年 70 多岁的张大爷拿出自己的服务卡：“一个电话就来了，都非常认真，帮我省了不少心。”

据《慈善公益报》记者了解，石家庄市作为中央财政支持开展居家和社区养老服务首批试点城市，早在 2014 年就出台了政府购买社区居家养老服务政策。现在享受政府购买养老服务的 6 类老人已达 15000 人。作为政府利民惠民实事，今年 300 多家居家养老服务中心基本完成了选址工作，现在正在建设中。

为了促进居家养老服务社会化发展，《河北省居家养老服务条例》于今年 1 月 1 日起施行。2017 年石家庄市民政局、市财政局结合中央试点支持政策，对全市居家养老服务中心建设项目推进进行政策性支持，9 月下旬，《石家庄市市级养老机构服务体系建设项目补助资金管理办法》正式出台。此《办法》在进一步规范石家庄市市级养老服务体系建设项目补助资金管理的同时，充分发挥引导撬动作用，吸引更多的社会力量共同参与养老事业。

（来源：慈善公益网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42657>

河南：南阳将打造“十五分钟养老服务圈”

老年人只需拨通热线电话，足不出户就可享受到信息咨询、生活照料、家政服务、健康护理等各项居家养老服务，通过平台信息技术，可实现对老人的紧急呼救、远程医疗、防走失电子围栏等功能……借力“互联网+”技术，一座“没有围墙的养老院”将出现在人们的生活中。11 月 17 日，记者在南阳市民政局举行的新闻发布会上获悉，目前南阳正在加快推进养老服务体系建设和积极筹建智慧养老服务平台。

该平台将在 12349 民政公益服务热线电话的基础上，充分利用“智慧城市”建设、政府购买养老服务相关配套政策及资金，通过整合社会资源，将以社区为核心打造“十五分钟养老服务圈”，为老年人提供方便快捷、及时高效、安全可靠的服务。

据了解，截至 2016 年年底，南阳市 60 岁以上老年人口有 158.96 万，占全市总人口 15.41%，老龄化趋势明显。目前全市各类公办养老服务机构共有 246 家，民办养老服务机构共有 113 家，城乡社区居家养老服务机构共有 323 个。为加快发展养老服务业，南阳市相继出台了一系列措施，去年以来投

入 1000 余万元，用于支持日间照料、养老机构和养老服务信息化平台建设，同时加大了对老年人优待政策，提高了高龄津贴的覆盖面。

（来源：网易）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42694>

山东：枣庄市聚焦老弱病残贫困人口以更加精准的措施推进脱贫攻坚

11 月 16 日上午，全市扶贫开发领导小组第七次全体成员(扩大)会议在市政大厦召开。市委书记、市扶贫开发领导小组组长李同道主持会议并讲话。市委副书记、领导小组副组长梁宪廷，市委常委、市纪委书记王玉波，市人大常委会副主任、峄城区委书记刘振学，副市长霍媛媛和领导小组成员出席会议。会议传达学习了省扶贫开发领导小组第八次全体会议精神;研究审议了《枣庄市“十三五”脱贫攻坚规划》《枣庄市脱贫攻坚责任制实施细则》《枣庄市扶贫开发领导小组全体会议议事规则》。要坚持问题导向，以更加精准的措施推进脱贫攻坚，聚焦老弱病残贫困人口，运用好兜底保障、邻里互助、社会保险、健康扶贫组合拳，集中力量攻坚特殊贫困群体。

李同道强调，要坚持问题导向，以更加精准的措施推进脱贫攻坚。要对标省委书记刘家义提出的“八个精准”要求，逐条整改、逐项落实，攻克难点、补齐短板，确保完成年度脱贫任务。一要在动态调整上持续用力，严格执行省贫困人口动态调整管理办法，严把精准识别、动态管理、精准退出三个关口，进一步做细做实贫困退出、返贫纳入等工作，确保“信息数据零差错、虚假脱贫无一例”。二要在产业发展上持续用力，把产业扶贫作为脱贫攻坚的根本之策，因地制宜培育特色产业，选准选好扶贫项目，大力提升贫困户持续增收能力，让老百姓得到最需要的实惠。三要在集中攻坚上持续用力，坚持向最难处用力，聚焦老弱病残贫困人口，运用好兜底保障、邻里互助、社会保险、健康扶贫组合拳，集中力量攻坚特殊贫困群体。四要在资金管理上持续用力，用足用好扶贫专项资金，加强涉农资金整合，加大监管力度，绝不容忍任何形式的跑冒滴漏。

李同道指出，坚决打赢脱贫攻坚战，是以习近平同志为核心的党中央作出的一项重大战略部署。党的十九大报告鲜明提出要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫，做到脱真贫、真脱贫，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对脱贫攻坚一抓到底、决战决胜的政治担当、坚定决心，也为我们打赢脱贫攻坚战提供了根本遵循。省扶贫开发领导小组第八次全体会议，深入学习贯彻习近平总书记关于精准扶贫、精准脱贫重要讲话精神，对我省脱贫攻坚工作作出安排部署，充分体现了省委务实的工作态度和鲜明的问题导向。全市各级各部门要从政治和全局的高度，充分认识做好脱贫攻坚工作的紧迫性、艰巨性和实效性，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不折不扣落实好十九大关于精准扶贫、精准脱贫的部署要求，强化使命担当，鼓足工作干劲，坚定打赢脱贫攻坚战的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

（来源：枣庄市峄城区老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42692>

湖南：长沙社区居家养老服务有了“标准”

更注重标准化：送餐要留样、助浴要科学、老人病情要及时反馈……

近日，长沙市民政局印发了《长沙市社区居家养老服务规范（试行）》的通知。在新规中，对日间照料、上门服务、文化娱乐、助浴、助急、精神慰藉等涉老服务，小到修剪指甲、上门送餐，大到

协助老人用药、紧急救助危重老人，均作出了明确的规范。同时，要求养老服务机构要制订好突发应急预案，如老年人意外伤害应急预案、老年人突发疾病应急预案、火灾应急预案等，并定期组织演练。

【餐食】每餐每样实行“留样制”

助餐服务是社区居家养老服务中心的一项常态业务，主要分为集中用餐和上门送餐。按照新规，膳食制作和代购食品必须合规，而厨师、餐厅服务员应持有健康证，戴口罩工作，厨具应定期消毒处理。在膳食方面，要尊重老年人的饮食习惯，做到荤素搭配、干稀搭配、粗细搭配合理，提前一周为老年人制定食谱，并存档。老年人餐食每餐每样实行“留样制”，在专用留样冰箱中保留 48 小时，并建立留样台账。送餐应及时，保证及时、准确、安全地将餐饮送达。新规要求，在帮助老人进行沐浴前，要进行风险评估，不能让老人空腹或饱餐时沐浴，或突然蹲下、站立。在助浴时，水温控制在 40℃~45℃，室温控制在（24±2）℃，防止老人跌、烫伤，同时注意让老人防寒保暖、防暑降温及浴室通风，若老年人身体不适，应采取相应防护措施或停止服务。若老人要外出助浴，应选择有资质的公共洗浴场所或有公用沐浴设施的养老机构，并签订服务协议。

【护理】及时向监护人反馈老人就医情况

在老年人发生危急状况时，根据新规，养老机构人员必须立即转介至公共救助服务热线（110、120、119），转介服务者应全程与救助中心和救助对象保持实时联系，为救助中心提供相关信息。

养老机构工作人员陪送老年人去医院就医或代为取药，应该及时将老年人的就医情况向其监护人反馈。对于生活不能自理的老年人，服药前要遵照医嘱，注意药品正确、计量准确、给药时间准确、给药途径准确、不应擅自给老年人服用任何药品。此外，还要根据老年人需求与其交谈，及时掌握老年人的心理变化，适度进行干预，并制定精神慰藉服务危机处理程序，以及时发现心理问题并进行排解。按照要求，提供精神慰藉服务的人员宜由社会工作者、心理咨询师或医护人员担任，以确保老人心态健康平和。

连线：选社区养老院，可先看看它的等级

以后选社区居家养老服务，不妨先看看它的等级。

11 月 21 日，记者从长沙市民政局获悉，该局新出台了社区居家养老服务中心等级评定暂行办法，以促进机构规范性发展。长沙今后还将创建一批设施齐备、管理规范、环境整洁、服务专业的社区居家养老服务示范机构，提升老年人的生活质量和幸福指数。据介绍，该新规适用于长沙市城市社区居家养老服务中心，各区、县（市）民政部门可参考本办法，自行制订标准，出台相关政策办法，对农村居家养老服务中心进行评估定级。根据新规，将规范原日间照料中心、居家养老服务中心、居家养老服务站等居家养老服务设施称呼，统称为社区居家养老服务中心。

长沙还将按照服务资质、场地面积、设备和设施、服务项目、服务绩效、制度建设、人员配备等进行综合评分，居家养老服务中心等级评定由低到高，分为 A、AA、AAA、AAAA、AAAAA 五个等级。全市每年会开展一次等级评定，每次评定有效期为 3 年。有效期内，通过升级改造实现标准提升的居家养老服务中心可以申报更高等级。有效期满，居家养老服务中心应当重新申报等级评定。若监督检查中发现不符合等级评定标准的，限期整改；限期 1 个月内未能整改到位的，降低或者撤销其评定的等级，并取消相应政府补助。

（来源：三湘都市报）

浙江：全面推行基层医疗卫生机构补偿机制

近日，省财政厅、省卫生计生委联合印发《关于全面推进基层医疗卫生机构补偿机制改革的实施意见》（下称《实施意见》），一改以前“干多干少，收入一样”分配机制上的通病，建立新型补偿机制。从 2018 年起，我省全面推进基层医疗卫生机构补偿机制改革，将现行补偿模式转变为“专项补助与付费购买相结合、资金补偿与服务绩效相挂钩”的新补偿机制。

为什么要修改现行补偿机制？省财政厅相关负责人解释说，新医改以来，我省基层医疗卫生机构实施了基本药物制度并实行零差率销售，基本医疗和公共卫生服务的公益性、可及性和公平性明显增强，基层医疗卫生机构的收入来源剩下服务收费、政府补助两个渠道。近年来，现行补偿机制存在的不足逐渐暴露，譬如在政府承担“兜底”的补偿机制下，基层医疗卫生机构内生动力缺失，关注点放在了怎么向政府多争取补助上，甚至还出现了“鞭打快牛”和“少干活、养懒汉”现象，服务能力强、业务收入高的基层医疗卫生机构获得的财政补助收入却少，这就产生了政策激励导向偏离，打击了基层工作积极性。

新补偿机制的出台，就是为了充分发挥市场机制作用，积极推进购买服务，有效调动基层医疗卫生机构和医务人员的积极性，提高基本医疗卫生服务质量和效率，推动基层医疗卫生事业健康和可持续发展。对此，《实施意见》明确了新的补偿渠道，基层医疗卫生机构实行补偿机制改革后，建设发展等非经常性支出主要由财政专项安排，日常运行等经常性支出主要通过提供基本医疗卫生服务，由政府或医保（个人）按标准付费购买。

新补偿机制的一个重要转变是变“补”为“买”。政府主要购买重大公共卫生服务、基本公共卫生服务、计划生育技术服务、责任医生（家庭医生）有效签约服务。其中重点仍是基本公共卫生服务，核定政府购买服务付费金额，按各基层医疗卫生机构年度服务总当量、单位标化工作当量财政购买标准，并结合对服务质量、服务效率和满意度绩效评价情况等，采取政府付费购买方式给予补偿。同步建立起基于规范化、标准化、精细化的全省统一的数据模块，使购买更加公开透明公平。

省卫计委相关负责人告诉记者，这种“政府购买服务、经费按劳分配”的基层补偿新机制，将提升基层医生的积极性，让基层患者真正受益，并有效补齐基层医疗卫生机构专业人才紧缺的短板。

（来源：浙江日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42714>

四川：攀枝花被确定为居家和社区养老服务改革试点地区

从中华人民共和国民政部官方网站了解到，近日，民政部、财政部共同发布了《关于确定第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》。

根据通知内容，在各地申报的基础上，经专家评审，民政部和财政部共同确定北京市西城区、攀枝花市等 28 个市（区）为第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。

据了解，目前，全市 60 岁以上老人有 26.81 万人，占全市常住人口的 21.7%，全市共有百岁老人 35 人。我市现有基层健身辅导站 260 个，经常参加锻炼的老年人有 18 万之多，已占全市老年人口的 54%。

如今，无论在清晨或傍晚，在体育场馆、广场、公园、绿地都能见到有组织或自发的老年人体育锻炼的喜人景象，银发健身浪潮早已成为我市一道亮丽的风景线和全民健身活动的主力军，也是打造我市阳光康养城市的一张名片。

（来源：攀枝花市府）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42684>

贵州：贵阳将打造健康养老目的地

从现在起到 2020 年，贵阳市将加快建设养老服务体系示范项目，确保在 2020 年底前建成一批高端养老机构，实现农村敬老院的提升改造和社区日间照料中心全覆盖，使养老服务业发展更加健全、产业规模显著扩大、服务水平明显提升。

统计显示，2017 年，贵阳市户籍 60 岁以上老年人总数达到 63.3 万人，比去年净增 4 万人；老龄化率达 16.05%，即每 100 人中就有 16 名 60 岁以上老年人。预计到 2020 年，贵阳 60 岁以上老年人数至少达到 70 万人以上。随着老龄化程度逐年加深，老龄化进程加速，社会养老需求不断增长。

贵阳市民政局近日召开养老服务业发展推进会，研究部署当前和今后一个时期养老工作，应对老龄化问题。会议提出，抓好养老服务统筹，利用贵阳生态良好、交通便利、气候宜居、旅游资源富集等优势，规划布局一批旅居式、休闲式、度假式高端养老机构，把贵阳打造成具有较高知名度和国内领先水平的健康养老目的地。统筹全市养老产业、日间照料中心、养老机构的布局，全面征求各级各部门的意见，规范布局不同形式、不同类别的养老服务机构，满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

同时，抓好养老项目申报，用好用足国家和省级养老项目资金。做好养老机构服务质量提升，制定好养老政策，引进国内外有资金、有团队、有技术、有经验的养老企业进驻贵阳，探索运用 PPP 模式、“三变”模式等，不断提升养老服务供给能力水平。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42673>

黑龙江：哈尔滨市老年协会骨干培训班会议召开

2017 年 11 月 17 日，黑龙江省老年协会巡讲进哈尔滨暨全市老年协会骨干培训班会议在哈尔滨市友谊宫召开。此次培训的主要任务是深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记关于加强老龄工作的重要论述精神，贯彻落实全国城乡社区老年协会建设暨基层老龄工作会议精神，为进一步规范老年协会组织的运行管理和提升发展，提升基层老年协会会长及骨干为老服务能力和本领，进而推动我省老龄事业持续健康发展。省老龄办党组成员、副主任高玉萍出席并讲话。哈尔滨市老龄办副主任孙凤龙出席会议。哈尔滨市老龄办副主任刘秀杰主持会议。

高玉萍副主任指出，加强学习培训是落实十九大“加强和创新社会治理”的需要，是明确协会自身定位和强化功能的需要，是提升基层协会自身建设的需要，要充分认识学习培训的必要性，统一思想，提高认识。

高玉萍副主任强调，老龄工作的重点在基层，老龄工作的服务对象在基层、工作重心在基层、政策落实在基层，成效体现在基层，基层老龄工作尤为重要。要充分结合培训内容，科学谋划，厘清思路。通过培训，老年协会组织应当对如何参与社会治理创新、适应新时代有更加清醒的认识，厘清工作思路。一是要围绕政府所急。二是要紧贴社会所需，围绕老年人所需，强化协会组织服务功能。三是要注重工作思路和理念的创新。四是要坚持依法依规开展工作。

高玉萍副主任要求，要珍惜培训机会，学以致用，全面提升。要端正学习态度，珍惜学习机会。要学用结合，推动工作。要强化组织观念，严守培训纪律。

培训会上，省老龄办调研处处长王晓昕作了“关于我省城乡老年协会建设的思考”的专题讲座，省精神文明办李博文作了关于“志愿服务支持系统的推广与应用”的辅导讲座，会上双城区等 5 个基层老年协会会长作了老年协会工作的实践培训交流发言。哈尔滨市所属县(市)、区老龄办主任(负责

人)、老年协会会长等 400 余百人参加会议。

(来源: 哈尔滨老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42693>

这些省市政府购买都在哪些居家养老信息化及实体援助服务?

【福建】

截至今年 10 月, 泉州市享受政府购买居家养老信息化服务的老年人突破 3 万名, 享受政府购买居家养老实体援助服务的老年人近 5000 名, “968962” 养老服务热线主动呼出关爱老人 31.59 万余次, 出动紧急救援 235 次, 32 次成功救助陷于危难的老人。

针对当前空巢、独居老人缺乏精神关怀, 遇到发病、危险等紧急情况时不能及时得到救援等情况, 泉州市积极探索政府购买、市场运作的“互联网+智慧养老”模式, 引进居家养老专业化服务组织, 构建覆盖全市的安全便捷、周到温馨的居家养老便民体系。这些居家养老专业化服务组织将向周边社区老人免费提供紧急救援、定期访问以及生活缴费、健康体检、实体援助等多方面的居家养老专业化服务, 保障老年人养老服务需求。

据介绍, 目前泉州市已建立社区居家养老服务站 417 个, 实体援助服务站 14 个, 实现社区居家养老服务站和居家养老专业组织全市全覆盖。今后, 泉州市政府购买服务对象将向“特困供养人员、低保对象、建档立卡的贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人以及 80 周岁以上”的全体老年人拓展, 逐步覆盖全市空巢、独居等特殊老年群体。

【安徽】

截至今年 10 月, 泉州市享受政府购买居家养老信息化服务的老年人突破 3 万名, 享受政府购买居家养老实体援助服务的老年人近 5000 名, “968962” 养老服务热线主动呼出关爱老人 31.59 万余次, 出动紧急救援 235 次, 32 次成功救助陷于危难的老人。

针对当前空巢、独居老人缺乏精神关怀, 遇到发病、危险等紧急情况时不能及时得到救援等情况, 泉州市积极探索政府购买、市场运作的“互联网+智慧养老”模式, 引进居家养老专业化服务组织, 构建覆盖全市的安全便捷、周到温馨的居家养老便民体系。这些居家养老专业化服务组织将向周边社区老人免费提供紧急救援、定期访问以及生活缴费、健康体检、实体援助等多方面的居家养老专业化服务, 保障老年人养老服务需求。

据介绍, 目前泉州市已建立社区居家养老服务站 417 个, 实体援助服务站 14 个, 实现社区居家养老服务站和居家养老专业组织全市全覆盖。今后, 泉州市政府购买服务对象将向“特困供养人员、低保对象、建档立卡的贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人以及 80 周岁以上”的全体老年人拓展, 逐步覆盖全市空巢、独居等特殊老年群体。

【江苏】

“截至 2016 年底, 镇江市 60 岁以上老年户籍人口达 68.4 万, 占户籍人口总数的 25.1%, 即 4 个人中有 1 个老人。老年人群体呈现出基数大、比例高、增速快、寿龄高、空巢多等特点, 养老服务需求迫切。”日前, 镇江市民政局向市人大常委会汇报关于“扎实推进镇江市养老服务业发展”重要建议办理情况时, 这样介绍了镇江市老年养老工作的基本现状。

顶层设计是关键入口

“养老问题，每年市人代会都是焦点，备受人大代表关注。”市人大常委会常务副主任张洪水强调。

今年2月，市八届人大一次会议上，养老主题最受关注，市人大代表中万敏等11人提出《关于扎实推进我市养老服务产业发展的建议》，程美瑛等10人提出《关于对养老服务机构加强监管的建议》，孙维群等10人提出《关于大力扶持社会养老机构建设的建议》。最终，会议将其合并为一件重要建议，《关于扎实推进我市养老服务业发展的建议》，列为年度重点予以推进、跟踪督办。

5月份以来，市人大常委会组织市人大代表和相关部门3次视察养老服务机构和企业，1次学习考察无锡养老服务经验做法。同时，密集开展调查研究，持续助推政策供给及储备工作。

得益于市人大常委会的多点发力和跟踪督办，一批重量级文件先后或即将出台：市本级《关于做好我市养老服务机构内医疗服务的通知》《关于全面推进我市医养融合发展的实施意见》，丹阳和扬中《关于将护理院等纳入医保定点的通知》，初步建立起医养融合发展的政策体系；市民政局等五部门联合印发《2017年镇江市提升养老院服务质量工作实施方案》，对养老院的生活服务、安全管理等115项指标进行整改完善；市食药监局、民政局联合印发《关于加强老年服务机构食堂食品安全工作的意见》，对老年服务机构食堂食品安全工作作出部署。同时，《镇江市“十三五”老龄事业和养老服务业发展规划》《关于医疗保险促进医养融合发展的意见》即将印发，

年底前还将制定出台促进养老服务业发展的具体措施，分别从总体布局、医保制度等方面对全市养老服务业做出制度安排。

养老“不挪窝”，老人最欢迎

“自己的家，住几十年习惯了，想做什么做什么，自在。”在京口区谏壁街道东街社区老年人日间照料中心，64岁的杨淑英道出了许多老年人的心声，他们中的大多数希望“床位不离家，养老不挪窝。”

针对这一情况，市民政部门鼓励社区和民资开办“日间照料中心”；同时，为解决老年人的就餐难问题，在全国首家建立了“老年助餐服务信息管理系统”。至2017年6月底，全市已有1960名老人办理助餐卡，累计助餐9.9万人次。为鼓励建设社区居家养老服务机构，镇江市出台多项补贴和奖励政策，如：对创办日间照料中心进行补贴，最高达每个50万元，运行后的日间照料中心每个每年最高补贴达12万元；对办理民办非企业的社区居家养老服务机构使用水、电、燃气、暖气、有线电视、固定电话等相关设施，按照居民用户标准收取费用，有初装费的减半收取；创办示范型、综合型和单一型助餐点，分别给予10万元、5万元和2万元的一次性建设补贴，并按每客每餐0.5元标准给予示范型和综合型助餐点运行补贴，给予单一型助餐点每年1~3万元的运行补贴。至2016年底，全市共建成老年助餐点228个、老年日间照料中心10个，城乡社区居家养老服务中心覆盖率分别达到100%和95%。“当然，过程中也存在一些困难，例如：多数养老服务中心服务功能单一，难以满足老年人多样化需求。”市人大代表程美瑛同时建议：“将资源向社区居家养老倾斜，不断改善养老服务供给结构，统筹发展养老服务业。”

解锁市场化之路

“全市实现了政府购买服务制度以县为单位的全覆盖。”养老事业离不开政府的力量。

市区已建立居家养老信息呼叫服务、居家养老上门服务和入住养老机构服务“三位一体”的政府购买服务制度，60岁以上的低保、“失独”和重点优抚对象中的失能、半失能老人，同时享受居家养老信息呼叫服务、居家养老上门服务和入住养老机构服务，上门服务时间分别为每人每月25小时和20小时；失能、半失能老人入住养老机构时，每人每月分别享受400元和300元入住养老机构服务补贴。但“养老服务社会参与不足”仍是当前存在的问题。市人大常委会内司委主任倪艳平持相同观点：“兴办养老服务风险高、周期长、收益低，对投资者缺乏强的吸引力，特别是社区养老，社会参与的热情不是很高。建议通过放宽外资准入、优化审批流程、加快公办养老机构改革、完善价格机制等措施，全面放开养老服务市场，建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养融合的养老服务体系。”张洪水表示：“下一步，市人大常委会将充分发挥职能，综合多种形式监督，持续从各个层面共同推动镇江市养老服务业发展迈上新台阶，民主形成全市养老服务工作大格局、强合力。”

你理想中的晚年生活，是什么样的？是安享天伦，子孙承欢膝下，还是老有所乐，老有所为，继续实现自我价值？你最害怕的晚年生活，又是什么样的？是疾病缠身，还是孤独和无助？

养老问题成为我们不可避免的话题，层出不穷的养老困境，也让全社会都在思考和探索新的方式。不离开自己熟悉的环境，又能享受到各种养老服务，这是很多老年人期望的老年生活。如今在港城，这样的居家养老服务正在一步一步变成现实。海州区成立的 105 家乐龄生活馆，通过引导专业化社会组织和企业介入生活馆建设运营，提供线上线下居家养老服务，让越来越多的老人安享晚年。

一键可享十余种助老服务

住在新南街道玉带社区的高炳福老人，今年 74 岁，和老伴两人独自生活。老人有三个闺女，两个远嫁，唯一在新浦的大女儿也不在身边。这几年，随着年龄的增大，高炳福觉得吃住行面临的困难越来越大。因为年轻时是省劳模，老人是社区里第一批享受政府买单养老服务的人。在老人卧室的床头，安装有一部“一键通”求助电话，老人拿起电话示意，只要按一下写有“求助”两字的红色按钮，社区乐龄生活馆养老服务工作人员就能接到电话，可以呼叫助洁、理发、修脚、代购物等 10 余种服务。老人说，每个月有 100 元的补助，他一般会选择理发一次、修脚一次，帮助清洁打扫卫生一次。

接受居家养老服务这大半年以来，高炳福老人很满意：“我不用到养老院，家里就是养老院，这种虚拟养老模式很适合我们。”形式是虚拟的，服务却是实实在在的。给老人提供养老服务的，是港城去年引进的外地养老服务行业翘楚——上海海阳养老服务公司。上海海阳养老服务公司玉带社区点相关负责人江苗介绍，他们有一个专业的服务团队，只要老人有需求，他们都会尽量满足。

享受过理发服务的孙奶奶竖起大拇指给这样的养老服务点赞。孙奶奶因为腿脚不便，出门买菜、理发很不方便，老人告诉笔者，养老服务人员，除了生活上帮助她，还经常来陪她聊聊天，就像自己的孩子一样。

专业社会组织助力居家养老

海州区现有 60 岁以上老年人口 13.34 万人，占全区户籍总人口的 17.5%，从 2010 年就已经进入老龄化社会。目前，全区现有各类养老机构 42 家，乐龄生活馆（居家养老服务站）105 家。

乐龄生活馆是海州区提供居家养老服务的重要载体，2015 年至今，投入超过 1000 万元，建成乐龄生活馆 105 家。其中城市乐龄生活馆 77 家，农村乐龄生活馆 28 家。但是生活馆的规范运营仅靠社区现有的人力、物力资源，难以为继，必须走市场化道路。就在去年，海州区加大招引力度，引进专业化社会组织参与养老。通过政府购买服务和第三方评估等途径，积极引导专业化社会组织介入生活馆建设运营，目前已引进两家专业化社会组织：上海海阳养老服务公司、江苏中佳居民服务公司。上海海阳养老服务公司依托市级智慧养老服务平台（呼叫号码 95002），在全市率先试行养老服务“线上”和“线下”的衔接。截至今年 10 月，政府购买居家养老服务 2428 次，主要负责新南街道、幸福路街道、路南街道、浦西街道、新浦街道、海州街道、海州开发区、新海街道 8 个街道辖区内的居家养老服务。江苏中佳居民服务公司属于本地社会组织，也积极参与到居家养老服务中，建设区级智慧养老服务平台（呼叫号码 12349），目前，新东街道、洪门街道、朐阳街道辖区内的居家养老服务由江苏中佳负责提供。

特殊困难老年人可申报政府购买居家养老服务

海州区民政局相关负责人介绍，目前可以申报政府购买服务的群体主要涉及以下人群：60 周岁以上低保家庭且生活不能自理（介护）老人、70 周岁以上低保家庭且生活半自理（介助）老人、80 周岁以上低保家庭老年人，60 周岁以上分散供养的生活半自理（介助）“三无”老人，60 周岁以上在市区范围内无子女照顾或子女残疾（失去劳动能力）无能力照顾的市级以上劳动模范和重点优抚对象中的三属（烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属）中不能自理老年人，年满 60 周岁生活不能自理的独生子女重残（一、二级残）或死亡后未再生育或未收养子女的老年人，以及 80 周岁以上非低保家庭，因大病致贫经评估公示无异议后。特殊困难老年人，经个人申请、第三方评估后，政府即给予购买居家养老服务，每人每月给予 100 元服务补贴。

今年政府购买服务还将全面提面扩点，80 周岁以上非特殊困难家庭老年人，根据自愿，按照政府购买服务和个人出资 1:1 的比例提供服务，政府每人每月最高给予 50 元服务补贴。

“很多老年人，不愿意去养老院，又不愿意跟儿女一起生活，在养老上确实面临很多的难题，政府购买服务通过这样线上线下的虚拟模式，确实能为老人带来很多的帮助，但是因为老年人的观念和意识问题，主动购买服务的还不多。”江苗坦言，这还需要鼓励和引导有消费能力的老年人及其子女，自费购买养老服务、养老服务产品。

居家养老，子女当“甩手掌柜”要不得

这种线上线下的居家养老模式是一种既经济又方便快捷的现实养老方式，完备的养老安排不但体现人文关怀，更对接了当前老龄化社会的迫切需要。然而，在养老服务业快速发展的同时，社会上也存在一些“重社会化服务，轻家庭赡养功能”的误区，工作忙、养孩子忙、离家远等理由，使得许多人心安理得地将父母放在极其次要的地位。

“能不能帮我们呼吁一下，子女不能因为有了社区助老服务就安心做‘甩手掌柜’，老人们也盼望着子女能常回家看看。”采访中，一些社会工作人员和养老服务人员都不约而同提及这一话题。

一些社区工作人员因不放心独居老人，有时会特地打电话给老人的子女，“高温天里，请每天打个电话问候老人，经常来看看老人”。确实有过“提醒”后，有些人会多打电话关心关心，但是总有些人依然如故，找理由推脱。更令他们有些心寒的是，社区一些公益性助老服务，在推出一段时间后常常被视作“理所应当”，不仅被横加挑刺，还要接受一些子女命令式的“嘱托”。

时下，中青年面临工作、购房、子女教育、人际交往等多方面压力，社区通过针对性的服务，为他们减轻一部分时间、精力乃至经济上的压力。“压力缓解并不意味着义务推诿。”有关人士直言，子女仍是老人的第一责任人，“亲情赡养”仍是幸福养老的重要一环。否则，将有悖于政府和社会推动社区养老、机构养老的初衷，也有悖孝道。

【河北】

石家庄市作为中央财政支持开展居家和社区养老服务首批试点城市，早在 2014 年就出台了政府购买社区居家养老服务政策。现在享受政府购买养老该服务的六类老人已达近 15000 人。作为政府惠民实事，今年 300 多家居家养老服务中心基本完成了选址工作，现在正在建设中。重阳节之前，记者再次走访老人，体验省会的居家、社区养老模式给老人们带来的从容和幸福。

老人幸福家人从容镜头一：有保姆帮忙，家里收拾得干干净净

房间里整整齐齐，客厅的沙发、茶几上没有一样杂物，地板擦得亮亮的，阳台上，几盆花花草草长势良好，两盆辣椒挂满了鲜红的辣椒，果红叶绿。玻璃上还插着两面小国旗。

这是昨天记者在神兴社区的郭希俊大爷家看到的情景。家住神兴社区的郭大爷是一名高龄老人了，今年 93 岁。昨天，记者跟随神兴社区居委会的工作人员来到老人家里，老人精神矍铄，有保姆帮忙，家里收拾得干干净净。

说起政府购买养老服务，思路清晰的郭大爷，拉开电视柜的抽屉，找到自己的服务卡。“国庆节前，家里刚做了一次保洁，擦了玻璃，打扫了卫生。”郭大爷说，他的服务卡多用来打扫家里卫生了，政府关心老人养老的政策很好，每次来打扫卫生的工作人员干活都很认真。

郭大爷家的保姆向记者介绍，老人身体健康，又爱干净，家哪里需要大收拾了，老人就会提出来，打个电话喊人来打扫。

“您享受的是 90 岁以上高龄老人的政府购买养老服务卡，每月补助 200 元，卡片您收好。”神兴社区居委会副主任郑清华叮嘱老人，服务卡每月都会自动充值，要及时使用，年底会清零。郭大爷说，这个他知道，元旦前他准备用这张卡为家里再做一次保洁，作为高龄老人，他很庆幸见证这大好时代的幸福时光。

镜头二：有了这张卡，让子女们从容了很多

“这两年，多亏这张政府购买养老服务卡，我妈妈可是得利了。我们子女们也轻松了不少，得给

政府点个‘赞’！”神兴社区的杨女士这样说。

杨女士的母亲吴季贤是一位重度失能老人，三年前的春天摔了一跤，出院后老人的生活不能自理了。“我妈需要理发、洗澡，房间需要收拾什么的，我们打一个电话，上门服务的就来了，卡里这 500 元钱挺顶事的，帮我们分担了负担。”杨女士说，护理失能老人很辛苦，政府的这张卡，让子女们从容了很多。

“吴季贤今年 96 周岁了，之前一直享受高龄老人津贴和政府购买养老服务的补贴，失能之后，又开始享受政府购买养老服务针对失能老人的补贴。”主管社区民政工作的郑清华表示，对政府购买养老服务的政策，社区会经常宣传，对有需求的老人及时上报。

记者在神兴社区看到，目前社区享受政府购买养老服务的老人有 14 位，除了两名失独、一名高龄老人，其余都是重度失能老人。

六类老人享受政府购买居家养老服务

截至 2015 年年底，石市 60 岁以上的老人达到了 160 万余人，失能半失能老人占到 12%，80 岁以上高龄老人有 20 多万人。

2014 年 10 月，石家庄市民政局、财政局联合出台政府购买社区居家养老服务政策，对原市内五区 60 周岁及以上的“三无”老人（指没有劳动能力、没有收入来源、没有法定赡养人或扶养人的老年人）、低保老人、社会孤老、重度失能老人和 90 周岁及以上高龄老人，分别按照 300 元/月、100 元/月、200 元/月、500 元/月、200 元/月给予服务补助。2015 年 5 月，失独家庭老人也纳入了补贴范围，每月补贴 200 元。

每月以服务卡充值的形式发放补贴，补贴的资金可用于向社会服务组织购买生活照料、医疗保健、法律维权、文化娱乐、精神慰藉以及紧急援助等服务。

可喜的是，截至目前，重度失能老人的政府购买养老服务卡已经与养老机构挂钩，每月 500 元补贴可已抵扣老人入住养老院每月的护理费用。

记者从石市民政局获悉，今年，全市已经有近 15000 名老人享受政府购买的居家养老服务，其中重度失能老人有近 10000 人，90 岁以上高龄老人有 2700 多人。

“从民政部门的调查来看，多数老人在养老选择上还是‘不愿意离开家’。”石家庄市民政局社会福利处相关负责人说。为此，早在 2014 年初，石家庄市政府将“提升社区居家养老服务功能”列为政府工作的年度“十件实事”之一，着手构建“政府主导、组织运作、社会参与、家庭负责”的社区养老格局，优先服务政府托底老人，逐步建立和完善政府购买服务、志愿者公益服务和市场化相结合的居家养老服务体系。

老人在家门口享受天伦之乐镜头一：40 多位老人一起包饺子

昨天，在北新街街西的宁安街道日间照料中心，40 多位老人齐聚一堂，大家一起边吃水果，边听了关于精神养老的讲座，之后又一起包饺子，其乐融融。

“年轻的时候，工作很忙，我也很独立。现在岁数大了，一个人在家里那种孤独是年轻时体会不到的，我现在每天都会来中心活动，和伙伴们聊聊天、看看书、画会儿画，我很喜欢这里。”今年 60 多岁的王阿姨说。

宁安街道日间照料中心主任张彦平介绍，在 2012 年该中心就开始服务周边老人，2015 年在政府大力扶持下，重新装修、扩建，一楼活动区有社区医疗、图书室、书画室、网络活动室、餐厅、浴室，二楼是保健区和休息区域，软硬件都是高标准打造。

张彦平说，日托老人一早来中心后可以在这里享受午餐、午休、时令水果、洗浴、基本护理、兴趣课程、各种娱乐互动，离得远的有专车接送，日托老人分自理和半自理老人。费用优惠。不需要日托的老人，若参加老年大学的声乐、英语课程每月 300 元。不需要日托、也不参加课程的老人不用交任何费用，进来可以自由活动，也可以参加二胡、葫芦丝、戏剧这些免费的娱乐活动。中心每月最后一周的周四会为老人义务理发。

“10 月 26 日，本周四就是我们为老人们义务理发的日子，周五我们组织老人们学习特色面点，重阳节我们打算带老人们区山西阳泉红岩岭旅游、散散心。”张彦平这样介绍。

镜头二：服务项目齐全，还上门送餐 300 多家居家养老服务中心正在建设中

石市出台的《养老服务体系“十三五”规划》中明确提出，到了 2020 年，将基本构建起“9064”养老服务格局，即 90%的老人通过居家养老；6%的老人通过社区养老；4%的老人通过机构养老。

为了促进居家养老服务社会化发展，《河北省居家养老服务条例》于今年 1 月 1 日起施行。

2017 年石家庄市民政局、市财政局结合中央试点支持政策，对全市居家养老服务中心建设项目推进进行政策性支持，9 月下旬，《石家庄市市级养老机构服务体系建设补助资金管理办法》正式出台。此《办法》有很多新的突破，力求在进一步规范石家庄市市级养老服务体系建设的补助资金管理的同时，充分发挥引导撬动作用，吸引更多的社会力量共同参与养老事业。

记者了解到，街道（乡镇）级综合居家养老服务中心（建设规模在 750 平方米以上），特有的“白天入托接受照顾，晚上回家享受家庭生活”模式，受老人欢迎；标准化社区居家养老服务中心（建设规模在 200 平方米到 750 平方米之间），它的建设是以城市社区居委会为建设主体，整合社区内各种服务资源，为选择居家安度晚年的老年人提供助餐、助洁、助医、助浴、助急、助养、助行及精神关怀等基础性养老服务平台。

作为政府 2017 年利民惠民事实之一，新改扩建 60 个综合居家养老服务中心，240 个标准化社区居家养老服务中心——300 多家居家养老服务中心基本完成了选址工作，现在正在建设中。

桥西区旭城花园社区服务中心，这家街道养老综合服务中心除了保留居委会的所有职能之外，养老服务项目齐全，比如日间照料，送餐上门服务，每月 15 号，都会举办免费饺子宴，为本社区以及周边社区的老人搭建交流平台。

近年来，居家为基础、社区为依托的养老模式逐步完善，公建民营的社区养老机构越来越多，2015 年，石家庄市筹集财政资金 1400 万元，按民政部《社区老年人日间照料中心建设标准》标准建成了 10 个综合性居家养老服务中心。2016 年，又新建了 10 家综合居家养老服务中心。

【辽宁】

21 世纪我国进入老龄化社会，针对这一国情提供相应的养老服务，是解决民生问题及构建和谐社会的迫切需要。应运而生的政府采购居家养老服务，是近年来政府工作服务于社会、服务于群众的一项创新工作。在发达地区以社区为依托的居家养老，使老年人利用终端设备，通过搭建的居家（社区）养老平台，足不出户即可享受家庭保洁、生活护理、餐饮、代购代办、精神慰藉、助医护理、紧急救援等多项服务，已成为政府履行社会管理和公共服务职能创新的典范。

（来源：益年养老）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42689>

养老保险一次性缴纳及补缴人员跨省转移有新规

近日，记者在齐齐哈尔市人社局获悉，自《黑龙江省人力资源和社会保障厅关于办理一次性缴纳城镇企业职工基本养老保险费及补缴人员跨省转移有关问题的通知》发布后，就办理一次性缴纳城镇企业职工基本养老保险费及补缴人员跨省转移的相关问题又出新规。

规定提出，参保人员办理一次性补缴养老保险费超过 3 年（含 3 年）时，需提供人民法院、审计部门或劳动人事争议仲裁委员会出具的具有法律效力证明一次性缴费期间存在劳动关系的相应文书，由社保经办机构办理补缴。

无人民法院、审计部门或劳动人事争议仲裁委员会出具相应文书的，应填报《黑龙江省参加基本养老保险人员补费审核表》并提供相应原始材料，经同级养老保险行政部门提出意见、劳动保障监察

部门确认其劳动关系后，由社保经办机构办理补缴。补缴后需跨省转移养老保险关系的，由社保经办机构凭《黑龙江省参加基本养老保险人员补缴审核表》办理跨省转移。

同时，自 2017 年 7 月 21 日规定实施前，一次性补缴养老保险费超过 3 年（含 3 年）的参保人员跨省转移时，根据人民法院、审计部门或劳动人事争议仲裁委员会出具的具有法律效力证明办理补缴的，由社会保险经办机构直接办理跨省转移。

不是根据人民法院、审计部门或劳动人事争议仲裁委员会出具的相应文书办理补缴的，应填报《黑龙江省参加基本养老保险人员已办理补缴情况审核表》，并提供相应原始材料，经同级养老保险行政部门提出意见、劳动保障监察部门确认其劳动关系后，再由社保经办机构凭《黑龙江省参加基本养老保险人员已办理补缴情况审核表》办理跨省转移。

对符合国家规定一次性缴纳养老保险费超过 3 年（含 3 年）的外省参保人员流动到我省接续养老保险关系的，社保经办机构应凭转出地提供的人民法院、审计部门、实施劳动保障监察的行政部门或者劳动人事争议仲裁委员会出具的具有法律效力证明一次性补缴期间存在劳动关系的相应文书办理接续工作。

（来源：齐齐哈尔日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/42683>

市质监局举办“标准规范服务行为质量提升养老服务”专题讲座

11 月 14 日，由市质监局主办、市民政局协办、市质标院承办的“标准规范服务行为质量提升养老服务”专题讲座在上海图书馆报告厅举行。

市民政局社会福利处相关人员和资深养老服务行业专家围绕本市养老服务质量大检查活动中发现的共性问题和热点话题，分别从民政管理和养老机构标准化建设实际工作进行了深入浅出的讲解，并就与会人员提出的具体问题展开了热烈探讨。

本次活动是 2017 年标准创新券系列活动之一，是在成功举办“标准化助推养老服务质量提升”专题讲座的基础上，面向全市各类养老服务组织尤其是中小微型养老服务机构的又一场养老标准化知识专题宣贯活动。旨在针对养老服务行业的典型事例和本市养老服务机构的标准化工作实践需求进行专题宣贯，深入落实养老行业标准化建设，进一步完善养老机构服务标准体系，有效促进本市各类养老机构尤其是中小微型养老机构服务质量提升。

本市各区民政管理部门、各类养老机构共 321 家单位的 362 名人员参加活动。

（来源：市质量技术监督局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42685>

养老的关键是保障，服务的核心是照护

老人退休后，其所需要的保障可分为：生活保障，医疗保障，照护保障。随着老人身体机能的变化，其不同时期所需要保障重点不一样。特别是在人生的终末期，生活保障退为最次，照护保障最为主要，医疗保障据前两者之间。

我国在未富先老和未备先老的状态下快速进入了老龄社会，而现有的老年保障体系中，除了老年生活保障较为完善外，老年医疗保障还需完善，而长期照护保障的建设最为短缺。

据统计，目前我国失能半失能老人已经超过 4000 多万，预计 2030 年将超过 6000 万，2050 年接近

1 亿。由于目前我国缺乏长期照护的保障制度（导致支付能力极弱）、家庭照护功能逐渐弱化（刚性需求量大）、长期照护服务需求保障体系尚不健全、有效供给不足等问题突出，早已无法填补长期照护为主体养老需求的巨大缺口。

湖南普亲养老经过多年所探索出的：以中心机构为依托、以社区机构为主体、以居家上门服务覆盖社区“，进行“标准化、连锁化、专业化、智能化、嵌入式、医养结合”的失能失智长照保障体系建设模式，无愧为国内失能失智照护体系的先行者，其普亲养老模式具有极强的创新性和落地性。从商业模式上而言，能够比较清晰的回答：“提供什么？为谁提供、如何提供？成本多少？收益多少？这一点，在中国养老服务行业里面已经算是非常难能可贵的企业。

（来源：颐养通）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42652>

专业养老护理人员缺口巨大，专业护理只有 10 万人

专业养老护理人员缺口巨大

11 月 12 日，首届北京失智老人照护服务与管理论文大赛暨论坛在京拉开帷幕，来自专业医院、社工事务所、敬老院、专业院校等多个领域的研究者根据实际案例、日常工作以及相关研究，阐述对失智老人照护方面的观点。北京晨报记者从赛会上了解到，目前针对老年人，尤其是失智老年人的专业照护人才十分缺乏，本市养老护理员只有 7000 人，缺口约 2.3 万。

千万失智老人专业护理只有 10 万

全国政协社会和法制委员会副主任张世平在点评论文时表示，目前失智症患者群体存在三个“低”的特征，即治疗率低、诊断率低、治愈率低。对于失智症的预防和照护，她认为早期预防、药物治疗、专业照护、亲情陪护四个要素是关键。张世平表示，对失智症老年人的照护人员存在巨大缺口，而具备专业的医学、心理学、生理学、社会学等知识的专业人才更是奇缺。全国有近千万的失智症老年人，与之相对应的，只有 60 万左右的养老护理人员，其中持证上岗的不足 10 万。市民政局社会福利处副处长周洪敬在论坛上指出，截至 2016 年年底，北京市 60 岁及以上户籍老年人口约 329 多万人，占户籍总人口的 24% 多。其中，失智老年人约占 5% 到 6%。根据市民政局今年初发布的《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，本市共有在岗养老护理员 7000 人左右，缺口 2.3 万人。周洪敬表示，空巢、独居、失智、失能等弱势老年人正成为本市重点保障群体，相关的保障政策也在陆续出台，例如启动编制《失智老年人照料服务规范》等地方标准，为近万名失智老年人配备防走失手环、开展精准帮扶工作等。在人才培养方面，培训失智照护员的初级版教材已经编制完成，中级版教材也正在编制当中。

病人家属平均每天照顾患者 10 小时

根据北京中医药大学护理研究生王海妍在该论坛上发布的《失智老人照护现状的调研报告》显示，失智老人病程可达 5 到 10 年，目前尚无治愈方法。她的调查显示，和子女居住的失智老人占 42%，独居的失智老人占 41%，在养老机构居住的失智老人只占 1%。照护者中只有 10% 像魏和一样接受过专门的失智照护培训，照护者平均每天照护患者 10 余个小时，其中 15% 的照护者每天 24 小时照护。照护者与患者的关系，夫妻关系占 32%，父母与子女关系占 38%，雇佣关系占 28%。以上数据显示，家属在照顾失智患者中发挥了重要作用，但是照顾难度非常大：患者配偶也面临老年病的困扰，常常感到力不从心，患者子女兼顾多个社会角色，精力和时间有限，进一步影响照顾质量。

王海妍的调查报告还指出，世界卫生组织 2012 年指出，“当一个家庭成员被诊断患有失智症后，其照护服务提供者很容易成为第二个病人。”其实，早在上个世纪 90 年代初期，世卫组织就呼吁过，各国要根据不同的文化背景及经济发展状况，为失智疾病患者的家庭及照料者给予足够的关心和提供社会支持。但目前我国的社会支持严重不足，照护工作面临重重困难。比如，调查结果显示，只有 1.35% 的失智老人在养老机构居住，一方面原因是绝大多数养老机构尚不具备接收患有失智症等精神疾病老年人的能力——这些机构不仅缺乏相应的照护条件也很难找到专业的照护人员；另一方面，6 成老人的收入在 5000 元月以下，较低的收入和其他疾病的花费使得老年人进入专业养老机构得到专业照护的概率大大降低。论文结论是，面对失智症患者数量急剧增长这一形势的挑战，我国目前还没有做好全面的准备。

每个人都可能成为魏和

魏和说，“以后怎么办”这是个残酷的问题。我却不这么看。老妈百年后，他可以卖了房子去养老院，从某种程度上说，他已熬过了最艰难的时候。我更遗憾，这个曾自学成才，对未来抱有无限遐想的年轻人终被家庭拖累，抱憾终身。他说自己是个失败者，而他已尽了全力。这就不公平了，付出要有回报，难道回报给魏和的只有疾病和死亡吗？这个问题更残酷。因为，我们每个人都有可能成为魏和，却未必有他这么努力。关心每个失智老人，关心每个需要帮助的老人，是我们所有人应当付出行动的。

护理失智老人秘笈：关注细节、体贴入微

以吃药为例。照顾一般病人吃药的步骤是：倒好水；取出药放到病人旁边；告诉病人吃药。上述步骤对于阿尔茨海默病病人存在很多问题，比如：答应吃药，实际上根本不动；药扔掉不吃，却告诉你已经吃了；把碗底的水碱也喝了；不知道水烫，喝了造成口腔烫伤；一杯水喝完，没吃药；药放进嘴里，不喝水。因此，照顾阿尔茨海默病病人吃药实际上应该是如下步骤：①准备好水温合适的水；②沉淀水碱，倒入另一个杯子；③看着病人将药放入口中；④看着病人将药咽下；⑤看着病人将水喝完。

观察现象，理解心理，找出规律

以如厕为例，在家可自己上厕所，但外出时不会主动提出上厕所，有时大小便失禁。分析可能的心理状态：①不习惯外面的厕所；②认为无法找到厕所。经过观察发现，老人要上厕所时会表现出不安(如来回走动)。照顾者马上带她上厕所，一般还来得及。在家时每隔 2、3 小时上一次厕所，尽量减少大小便失禁。

保持良好心情

老妈有时不愿吃药，讲道理或强迫效果都不好，我就采用幽默调侃的方式。盐酸美金刚(抗痴呆药物)——这是让您聪明的；氟西汀(抗抑郁药物)——这是让您高兴的；中药丸干脆就说——这是太上老君的仙丹，吃了长生不老；中医汤药她不喝，告诉她是咖啡，我也倒上一杯可乐，与她碰杯：“干杯！”老太太竟然说“好喝！”做消化道造影时曾把放射科大夫笑的前仰后合——老娘不肯吃钡餐，我问：“你饿不饿？喝杯酸奶吧！”结果一切顺利。

想办法让病人理解你的讲话

痴呆老人常常不理人，和她讲话时，她直视前方，毫无反应。我发现，如果采用下面一些方法，效果能好些。

①先引起病人注意再说其他内容。②语速要慢，声音大小适中。③重复，有时要讲三遍。④要求要具体，一次只讲一件事。例如“穿衣服”不如改为“穿上衣”、“穿裤子”。⑤找到病人能理解接受的特有语言。例如母亲有时对“洗脚”不理解，好像不知道脚长在身体何处。说“脱袜子、洗脚”理解更快些。还有对“洗头”比“洗澡”容易接受，说洗头把她带进洗澡间，实际上还是洗澡。

寻找走失老人秘笈

寻人启事要明确

寻人启事应包括下列最基本的内容：姓名，性别，年龄，身高，体型，于某年某月某日某时，在某地走失。走失时的穿戴。联系人电话。一定要附上照片，照片以最接近他走失时的状态为好。如果经济条件允许，可以承诺“必有重谢”甚至可以明确酬金。另外请注意，在当地发放的，可以只写小地址；放到网上去的，一定要写明省、市、县。否则人家无法确定是当地事情，还是外地的事情。不熟悉 QQ 或微信的老人，可以请年轻人帮助，将寻人启事发到网上。

时间越早越好，参与寻找的人越多越好要明确

有的老伴走失了，怕子女埋怨，或者怕影响子女的工作，迟迟不通知子女。实际上应该第一时间通知所有的亲属，要求他们放下手边的一切事，全部投入查找。首先，失智老人每一分每一秒都可能遇到危险，也许生与死就在这分秒之间。另外，时间越长，就可能走得越远，寻找的难度会成倍地增加。

在走失地附近查找

①有没有失踪者经常去散步的花园绿地，跳舞、下棋的地方？还有周围邻居，去问一问，这些人于失踪者最熟悉，发现蛛丝马迹，容易引起关注。②夜间、清晨，由于空旷安静，最容易发现在路上行走的人。所以应该问一问上夜班、上早班的人。如街头的清洁工等。③途经失踪地附近的公交车，去他们的总站，是否见到过这样一个人。打印一些寻人启事，发给司乘人员。④留意一些能够长期滞留的场地，如街心花园的座椅，24 小时开业的商店饭馆，火车站，长途汽车站等，包括公共厕所。⑤走访各医院的急诊室，看一看会不会因疾病发作或受伤，被人送到医院。⑥去周围各区的民政局救济站查找有无此人。

建议政府建立一套应急反应机制

针对老人走失，包括儿童走失，建议政府建立一套应急反应机制。

快速找到失踪者的最好方法，是进行地毯式搜索。而承担这一工作的最佳人选，是居委会领导下的社区志愿者，他们是一批退休不算很久，年龄不算很大，身体相对健康的老年人。接到通知后，去他们分工负责的区域，转一转，看一看，应该不是很重的负担。另外还有一个优点，就是他们都是居住在这个地区的，对周围的地形地物十分熟悉，查找中很容易做到不留死角。

（来源：北京晨报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42648>

国资划转社保基金，评论：解除养老后顾之忧

划转部分国有资本充实社保基金，近日，这一重大改革目标终于落地。日前，国务院印发《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，对此作出部署，并将于今年内在部分中央企业和部分省份展开试点。2017 年只剩下一个多月的时间，这说明，展开试点的日子已经不远了。

国有资本划转社保基金，其主要目的是为了弥补养老金存量资金的不足。我国现行的社保制度推行于上世纪 90 年代初，当时是与企业改革配套推进的。改革前，我国的企业承揽了发放退休金的责任，这使得企业承担了一部分社会功能，成为一个沉重的包袱。90 年代初的企业改革将退休人员从企业切割出来，国家为此建立了社保基金，在各个省份建立了社保基金和养老基金。

当时，这一改革的最大好处是为企业改革提供了轻装上阵的条件，企业不再为退休职工支付退休金。但是，在改革前已经退休的职工并没有养老金储备，改革后也不可能要求这部分人补缴养老金，

因此对这部分人实行的是视同缴费政策，他们领到的养老金实际上是由在职职工提供的。这实际上使我国的养老金制度形成了一种前后相衔的链式结构，在职职工支付的养老金用于前人养老，而他们退休以后的养老金，则由后面的在职职工支付的养老金提供。这本来是一种比较合理的制度，但近些年来，我国的人口结构发生了很大的变化，老龄化问题日益严重，加上人民生活水平的提高和医疗条件的改善使老人的平均寿命不断提高，这使养老基金承担了很大的压力。一些省份已经出现了养老金支付困难的问题，原来作为后备之用的社保基金已经开始启动。

虽然就目前来看，由社保基金来填补养老金的不足不成问题，但从长远来看，个别省份出现的养老金亏空问题却是值得高度重视的。目前，为了帮助老人弥补物价上涨对生活形成的压力，国家每年都有提高养老金的惯例，而由于人口结构的变化，在职职工正在减少，退休者正在增多，加上国家为了帮助企业克服困难，允许企业按一定比例减少向养老基金的资金缴付，这使得养老金不大可能跟上日益增长的支付需求。

前几年，很多人士提出了做实养老金账户的要求，这是没有必要的。养老金账户只是一个记账符号，每个人的养老金也并不是从个人的账户中提取，因此个人账户是空还是实并不重要，况且大量资金闲置在个人账户中反而是一种资源浪费。

对于国家来说，重要的是未雨绸缪，保证养老金发放不会出现危机。通过国有资本划转社保基金的运作，使社保基金的账户充实起来，这才是最重要的。按照规定，将要划转的部分国有资本，是以划拨规定比例国有股权的形式操作的，而且这部分股权在进入社保基金后将有三年锁定期，不能马上上市交易，也就是说暂时还不能变现。因此，此次划转部分国有资产进入社保基金，其效果并不在当前，而是通过这一改革措施，为养老金的及时足额发放建立起具有长远作用的稳定制度，为全社会解除养老的后顾之忧。

（来源：中国青年报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42654>

央媒：让“国有资本”夯实基本养老保险保障基石

11 月 18 日，国务院印发《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》（以下简称《方案》）。

《方案》对划转部分国有资本的范围、对象、比例和承接主体等作了具体规定。按照《方案》，将中央和地方国有及国有控股大中型企业、金融机构纳入划转范围。划转比例统一为企业国有股权的 10%。

划转部分国有资本充实社保基金，是全面贯彻落实党的十九大精神，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加强我国社会保障体系建设的一项重要举措。这一举措的有效实施，对于充实社保基金、完善社会保障体系、增进人民福祉、深化国有企业改革等，具有深远的历史意义和重要的现实作用。

划转部分国有资本充实社保基金，是贯彻党中央、国务院决策部署，从广大企业职工养老保障的现实需要出发，在充分考虑我国经济实际可行性的基础上，提出的一项重要改革举措。

党中央、国务院高度重视社会保障体系建设。全国统一的企业职工基本养老保险制度建立以来，以确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放为中心，参保范围不断扩大，基金征缴力度不断加强，各项工作取得明显成效，对建立社会主义市场经济体制、维护改革发展稳定大局、保障企业离退休人员权益发挥了重要作用。截至 2016 年末，社保基金资产总额达 20423.28 亿元。

但是，由于历史和经济条件的限制，当前我国企业基本养老保险制度还不完善、保障能力还不强，主要表现在两方面。一方面，受多种因素影响，形成了一定的企业职工基本养老保险基金缺口。由于东、中、西部经济发展的不平衡，三地的基本养老保险基金支付能力出现一定差异。虽然当前总的养老保险基金有一定的结余规模，但由于地区间经济发展不平衡，存在养老保险基金结余分布不均衡的结构性矛盾。分区域看，东部结余多、中西部结余少，少数省份出现了“缺口”。官方公布数据

表明，我国养老保险基金年度“收不抵支”的省份数量在增多，2016 年收不抵支的地区增至 7 个，其中，黑龙江“负债”约 232 亿元。

另一方面，当前及今后较长一段时期，我国人口老龄化率处于持续上升时期，其对养老保险的需求巨大。截至去年底，我国 60 岁以上的老年人口突破了 2.3 亿，其中 65 岁以上的老年人口突破 1.5 亿，占总人口比重已经达到 10.8%。可以预见，随着人口老龄化加剧，基本养老保险基金支付压力较大。

《方案》的出台，是在促进国有企业深化改革的基础上，充分发挥国有资本的杠杆作用，为解决这一问题提供的有效办法。按照今年 6 月份国资委公布的数据，截至 2017 年 6 月底，国有企业总资产规模为 143 万亿元，所有者权益 49 万亿元，如果按照总股本的 10% 进行划转，划转的总资产规模将达到 14 万亿元，按照所有者权益划转的规模也将达到约 5 万亿元。截至 2016 年底，我国职工基本养老保险基金累计结余 3 万多亿元。随着划转部分国有资本充实社保基金，将壮大社保基金家底，能够实质性地克服未来可能出现的支付压力。可以说，《方案》的实施，将夯实我国基本养老保险制度的基石。

《方案》的有效实施，将发挥“一举三得”之效。一是有利于充分体现国有企业全民所有，发展成果全民共享，增进民生福祉。二是有利于实现基本养老保险制度的代际公平，避免将实施视同缴费年限政策形成的基本养老保险基金缺口，通过增加税收、提高在职人员养老金缴费率等方式转移给下一代人。三是有利于推进国有企业深化改革，实现国有股权多元化持有，推动完善公司治理结构，建立现代企业制度，促进国有资本做强做优做大。

要实施好这项新政，需要国务院有关部委、各地方及各划转对象、承接主体等各方统筹协调，积极稳妥地推进。

首先，需要坚持四项原则，即坚持目标引领，与基本养老保险制度改革目标紧密结合；坚持系统规划，与深化国有企业改革目标紧密结合；坚持立足长远，与弥补企业职工基本养老保险基金缺口的目标相结合；坚持独立运营，与社保基金多渠道筹集的政策目标相结合。

其次，需要做好试点，积累经验。要按照试点先行、分级组织、稳步推进的原则完成划转工作。2017 年选择部分中央企业和部分省份开展试点；2018 年及以后，分批开展。

再次，需要划转对象与承接主体有机衔接、协调推进。划转的中央企业国有股权，由国务院委托社保基金会负责集中持有，单独核算，接受考核和监督。划转的地方企业国有股权，由各级人民政府设立国有独资公司集中持有、管理和运营；也可将划转的国有股权委托本省（区、市）具有国有资本投资运营功能的公司专户管理。社保基金会等承接主体作为财务投资者，享有所划入国有股权的收益权和处置权，但不干预企业日常生产经营管理。社保基金会等承接主体的收益主要来源于股权分红。对划入的国有股权，要按规定履行相应的禁售期义务。

最后，要完善相关配套管理办法。为确保划转工作落实到位，划转范围内企业实施重大重组、改制上市，或改组组建国有资本投资、运营公司等涉及国有股权变动的改革事项，企业改革方案应与国有资本划转方案统筹考虑。要探索建立对划转国有股权的合理分红机制。还应依据新政抓紧制定有关国有资本运作管理办法等配套制度。

十九大报告提出，当前我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。其在养老保障方面的表现，就是当前基本养老保险基金支付存在一定缺口。有关各方一定要统筹协调，按照国务院规划的路线图和时间表，积极稳妥地推进划转部分国有资本充实社保基金工作，真正让其发挥出历史性作用，为解决当前我国社会主要矛盾、实现人民对美好生活的需要，作出新的更大贡献。

（来源：金融时报）

解养老难题，需群策群力

昨天，本报报道了社区居家养老的一些新做法、新模式。主要是依托社区，由专门的企业为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等多方面服务。有些企业的工作人员自称为“侠”，一下拉近了与客户的距离。当然，他们不是美国大片里那种或者特别有钱，或者天赋异禀，用自己的超能力一次次挽救他人生命财产乃至地球的某某侠；也不是我们传统小说里“十步杀一人，千里不留行；事了拂衣去，深藏功与名”的侠客。他们只是一群专业、敬业的居家养老服务人员。这种养老模式相较于投身养老院和完全依靠子女，居家养老兼顾了专业性和人情味，推出后颇受欢迎。老人们乐见于“饿了，有人送餐上门；病了，有人陪同就医；家里不方便洗的衣服有人帮忙洗，买个油盐酱醋也有人跑腿儿”，这也让人到中年、对孝养父母感觉压力很大的独生子女们看到了曙光。

好的想法和模式，自然值得完善和推广。习近平总书记曾多次强调，要推动老龄事业全面协调可持续发展，要把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育。近年来，人们也看到很多企业在有关政策的鼓励下，开始关爱老年人，真正把老吾老以及人之老作为一项事业踏实认真地去。每个人都会变老，谁都想有个体面、舒适、安详的晚年。但是众所周知，我们将面对一个老龄化社会。如何针对老年人的特点，解决衣食住行的基本需求，是个大课题。今天对老人群体的关怀，某种程度上也是在关怀每个年轻人未来的自己。

什么叫真正的关怀？无非就是想对方之所想、急对方之所急。设身处地站在老年人立场上，从日常生活需要出发，设计服务项目、规范服务流程。但是仅仅做到这一步就够了吗？显然不是。如今机器人也能扫地擦桌子、未来可能送餐上门、代替跑腿的活儿机器也能做，但机器永远代替不了有血有肉的人。人老了，心情、心境都会有变化，养老不光是需要有人端茶递水，更需要嘘寒问暖的人文关怀。在本报的报道中提到这样一个例子：家住西城区椿树街道的陈大爷今年71岁了，经检查发现得了老年性白内障。从检查到做手术、复查，养老社区的工作人员陪着跑了11次同仁医院。也许这样的服务可以用钱来购买，但是让陈大爷感动的是，一次“下大雨，从医院门前天桥上过的时候，小伙子几乎把伞都给了我，而且还把他外套披我身上怕我淋着，又背又扶的，就像亲爷爷一样对待我”。这样的人情味儿，不是生意，是千金难买的修养、品德、情怀。

侠之大者，为国为民。虽然养老社区并不是什么古代的“侠义道”，但总还是希望能有更多的社会力量参与到敬老爱老的事业中来。众人拾柴火焰高，群策群力，一定能够让我们在面对老龄化社会时更有信心。

（来源：北京晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42661>

发改委督察多地全面放开养老服务市场，提升养老服务质量落实情况

据发改委网站消息为进一步做好《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》推进实施工作，11月15日-11月17日，社会发展司赴甘肃、宁夏开展专项督察，召开专题座谈会，实地走访甘肃城关区虚拟养老院、宁夏阅海养老服务中心、宁夏灵武市福祥养老养护中心等养老服务机构，了解《意见》印发后的贯彻落实情况、养老服务体系建设和存在的突出困难，并就下一步加快推进养老服务业发展进行了深入交流。

早在去年年底，国务院办公厅就下发了《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，对全面开放养老服务市场做好了政策引导。其中提到到2020年，养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构更加合理，养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善，信用体系基本建立，市场监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众满意度显著提高，养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。

据统计，目前已经有河北、河南、广西、江西、陕西、四川、河南、辽宁、湖北等在内的十余个省区出台了本地《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，并且各省明确提到到 2020 年全面放开本省的养老服务市场，并要求政府运营的养老床位不超过当地总数的 50%。

（来源：大众网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42671>

新时代“中国式养老”什么样儿？

全国老龄办最新公布的数据显示，截至 2016 年年底，我国 60 岁以上老年人口已超过 2.3 亿，占总人口比例达 16.7%；预计到 2020 年，我国 60 岁以上老年人口将增加到 2.55 亿人左右，占总人口比重提升到 17.8% 左右。

在今年十九大报告中，提出了“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”家家有老，人人会老，是时候想一想未来的老年生活了！忙碌了大半生，最想要的当然是到处去看看！

十九大报告提出：完善城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险制度，尽快实现养老保险全国统筹。不论是要跟着儿女到外地长住，还是放松心情到处走走，养老都不是障碍啦！因为社会保障体系完善了，咱们到哪儿都放心啦！除了到处走走看看，年纪大了最担心的就是生了病该怎么办？这个问题，未来也会解决啦！

民政部、公安部、国家卫生计生委、国家质检总局、国家标准委、全国老龄办联合下发通知，明确提出到 2017 年底，50% 以上的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

国家中医药管理局发布《关于促进中医药健康养老服务发展的实施意见》。根据《意见》，到 2020 年，所有二级以上中医医院均要与养老机构开展不同形式的合作，为养老保健服务提供诊疗、保健便利和技术支持。

看病不发愁了，可是一定要住在养老院吗？像我这么个性的人，就算老了也喜欢住在自己家呀。据说，在未来，社区居家养老将成为主流哦！民政部、财政部联合公布《关于做好第一批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》，今年 4 月我国第一批中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点探索正式启动。

由民政部、国家标准委、质检总局联合制定的《社区老年人日间照料中心服务基本要求》正式发布，首次将老年人社区日间照料系列服务上升为国家标准。

卫计委等多部委印发的《“十三五”健康老龄化规划》提出，积极应对人口老龄化，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平。同时，推进信息技术支撑健康养老发展，发展智慧健康养老新业态。

（来源：益年养老）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42691>

老龄化社会需要完善的临终关怀服务体系

临终关怀并非是一种治愈疗法，而是一种专注于患者将要逝世前的几个星期甚至几个月的时间内，减轻其疾病的症状、延缓疾病发展的医疗护理。它不追求猛烈的、可能给病人增添痛苦的、或无意义的治疗，但要求医务人员以熟练的业务和良好的服务来控制病人的症状。华商报记者通过调查发

现，自从 2007 年陕西省人民医院设立临终关怀机构——宁养院之后，曾有部分医院、家政机构尝试这一领域，然而大部分因种种原因中途放弃或未能到达良性发展。

尽管生老病死的自然规律无法抗拒，但客观地说，相对于“优生”，“优逝”则一直是个不常被触及甚至忌讳的话题。不过，正如一位学者所言：“生和死是最大的一件事，我们重视生，也不要忽视死，死应该和生同样重要。”近年来，能够看见，死亡教育、安乐死、临终关怀等等与“死”有关的话题逐渐成为公共舆论场上的热点议题，让生命有尊严地谢幕这个曾经被忌讳或者拒绝的话题，正在一点点取得共识。

很大程度上，这与老龄化社会的到来不无关系。确实，临终关怀已经成为医疗、养老等民生领域增长迅速的一个新需求——许多老年人患了重病去医院寻求治疗的时候已经来不及了，当现代医学技术无能为力时，他们或者在病床上煎熬，或者被劝退出院，总之大都在痛苦中走完了生命最后一程，难以让生命在临终时保有一份安宁与尊严。因为，一方面，可以提供临终关怀服务的专业机构僧多粥少、杯水车薪，另一方面，面对亲人时日无多，家属也往往不知道该做些什么好，无法提供专业的护理。

也就是说，当现代医学技术无法“帮助患者恢复健康”而不得不转向“减轻痛苦”时，恰恰需要的就是“临终关怀”的补位。公开资料显示，我国临终关怀研究和实践始于上世纪 80 年代，时至今日，还尚未建立系统的专业化服务，且步履维艰，将临终关怀纳入医保报销范围的呼声还在等待回应。难怪有人说，临终关怀也需“关怀”。但也要看到，发展临终关怀服务，加强临终关怀机构建设，已经被明确为未来努力的方向。特别是今年出台的《安宁疗护中心基本标准（试行）》，从床位、科室、人员设置方面提出更加细致的要求，为疾病终末期患者提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀有了更具操作性的指导。

当然，正如报道里所言，“做临终关怀，主要面临着医护力量、费用保障和社会观念等方面的局限”。现实不可能在短时间内改变，但是，问题所在正是努力所向，说到底，老龄化社会，不能没有完善的临终关怀服务体系。

（来源：华商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42650>

热点新闻

六问中国养老：万亿市场，多少和你有关系？

问题 1：中国的养老行业，是冰还是火？

从人口规模看：老龄化一路狂奔，银发经济就在眼前？

根据国家统计局数据，截至 2015 年底中国 60 岁以上人口达到 2.22 亿，占总人口 16.1%，65 岁以上人口 1.44 亿，占总人口 10.5%。全国老龄委指出，中国 60 岁以上老年人口 2033 年前后将翻番到 4 亿，到 2050 年左右将达到全国人口的 1/3。

根据联合国相关数据，中国在 2000 年进入老龄化社会（65 岁+人口超过总人口的 7%），预计进入老龄社会（65 岁+>14%）为 2025 年前后，相比发达国家 50-70 年的进程，预计中国与日本类似仅需 25 年。

预测 2014-2050 年间，中国养老产业规模将从 4.1 万亿元增长到 106 万亿元左右，GDP 占比 8%增至 33%左右，中国将成为全球老龄产业市场潜力最大的国家，但银发经济的背后是未富先老和未备先老的事实，老人的收入更多以家庭储蓄和应急为主。

从养老政策看：政策倾向多+摇摆幅度大，是事业还是产业？

根据相关政策，9074 或 9064 是主要的养老策略，共性是 90%为居家养老，6%-7%是社区养老，3-4%为机构养老。2015 年起，国资背景的金融、保险、地产等公司开始布局或收购养老项目，而 2016 年起亲和源、汇晨、人寿堂先后被收购，则代表着前期 5 年的跑马圈地画上句号，千人规模，运营亏钱，依然值钱。

而 2013 年起，以北京市为例，政府兴建郊区养老院，以及城区内的日间照料中心；但从 2015 年的政府报告来看，郊区养老院的床位空置率高达 48%，日间照料中心超过 66%已经关闭，即便在有高额补贴的情况下，依然无法持续经营；到了 2016 年，相关政策导向已经是“社区养老驿站+照料中心”的公建民营，显然这当中事业和产业的界限并不清晰。

从陪护刚需看：空巢、高龄、失能，陪护需求巨大，但谁来照顾？

生活状态上，空巢、独居和高龄老人成为庞大群体，空巢老人 1 亿+，独居和高龄老人都分别在 2000 万+；身体状态上，失能/半失能老人 4063 万（占老人总数的 18.3%），按老人护工比 1:4 计，对应的护工缺口高达千万，即便是到岗的养老职业相关人才，到岗第一年的离职率就高达 30%以上。

从消费升级看：旅行、文娱、金融，互联网+消费升级，是近还是远？

目前 60-70 岁的低龄老人占 55%；其中 60-65 岁达 7814 万占 35%，该群体具有旺盛的养老需求和较强的消费能力。一方面全国老年人旅游人数已占总人数的 20%，平均 4 次/年/人，另一方面是低价团的欺诈和强制购物；一方面是老人使用移动互联网抢红包聊微信不亦乐乎，另一方面是移动支付的使用率仅在 5-10%之间。我们看到传统线下服务的升级与老人对价格的敏感仍是典型矛盾，社群+电商的移动互联网化也还和老人很远。

是的，在我们一直强调养老是万亿市场的时候，更应该冷静下来去看待中国式养老的冰火交融。政策永远都是锦上添花，回到老人用户的需求本身，我们该思考些什么？

问题 2 养老金连续涨，老人支付能力还是不足，钱都去哪儿了？

首先我们来看现在的老年人用户群体是怎样的：按 60 岁以上定义，现在的老人都是 1956 年前出生，成长于中国经济较为困难时期，省吃俭用是一辈子的习惯，首先观念上就是节省为主。

再来看这些老人退休后的收入主要是靠养老金，平均值从 2005 年的平均 714 元到 2015 年的 2200+元，自 2008 年连续保持 8 年涨幅 10%以上。考虑职工平均工资增长率、物价涨幅、企业单位和事业单位养老金并轨等因素，2016 年的养老金涨幅降为 6.5%，也就是说老人的平均退休工资在 2350+元/月。

虽然养老金的绝对水平在不断提高且涨幅跑赢 CPI，但老人的首选仍是储蓄以备不时之需。一方面虽然医保体系在不断升级，但因身体机能退化/意外事件造成需要长期照料的情况，每个月的退休金将立刻入不敷出（最基础的家政阿姨照料费用是 3500-4500 元/月）；另一方面受中国传统观念影响，加之房产市场的不断升温，老人在条件允许时也会选择攒钱购买房产，更多是为 80、90 后的子女提供支持。

因此，有限的养老金将主要用于自身的养老和应急照料，以及家庭/子女的住房支持等……为应对未来不确定的大额支出，储蓄行为存在较强的预防性动机，对应老人的可支配收入就会显得不足。

这当中显而易见，已失能/失智老人的长期介护/照料是强刚需，是老人储蓄金/子女赡养资金的重要流向之一，是养老创业最直观可见的机会点；此外，分时陪护和智能硬件是补充和辅助：

1、长期介护是刚需：长期不能自理的老人，24 小时生活介护不可避免

线下存量形态——家政公司、养老机构

创业公司——上门照料（二毛照护-自营；云家政-平台）；社区养老（爱照护）

支付形态——老人+子女，出发点是减轻长期照料压力，为老人提供更专业服务

背景数据：截至 2015 年底，全国 2.22 亿 60 岁以上老人中，其中 4000 万失能老人

观点 1：服务人员的供给将长期限制该类企业的发展规模和速度

家政（阿姨）住家 24 小时照护目前仍是主流观念和选择，但需要注意的是，从事养老照料的家政人员典型画像是 45-55 岁、女性、文化低，这个行业在过去的 10 年平均工资涨幅仅为 200-250%（即从 1500-1800 元/月到 3500-4000 元/月），是所有家政工种中涨幅最低的，也是强度最大最辛苦的。考虑到该群体学习能力有限，也正在面临返乡照顾老小及自身养老的问题，因此未来的 5-10 年一定会面临一线城市的养老看护阿姨荒（月嫂/育儿嫂会相反呈井喷），这将直接影响到线下存量和创业公司的供给能力。

想要解决服务人员供给问题，一方面是对接“医护卫养”相关大专院校，定向培养年轻化的服务人员，甚至是采用委培方式解决就业问题；另一方面，加强服务人员的专业技能培训，明确职业发展空间，使其单位时间收入提升也是留存的重要途径。

观点 2：线下养老服务实体首先考虑成本结构，再去+互联网

对于该方向，首先要具备线下实体作为支撑，需要同时具备“老人长期照料、服务人员培训、增强用户信任”的功能。这当中对成本支出起关键影响的是“房租+护理人员”。因此理想的成本结构是房间内本身就有需要照料的老人居住，护理人员 1 对 4-5 位老人可以保证较好的服务质量，那么老人的床位费（住宿、饮食、护理等）就需要覆盖上述成本，保证实体店自给自足。之后+互联网，可以连接老人家属，并为更多社区周边的老人服务。

以“爱照护”为例，自 2009 年起承接上海市政府长者照护之家的运营工作（老人床位收入+政府补贴），并通过 SaaS 系统+智能硬件的组合，进一步提升了护理人员一对多的照料效率，改善了老人的服务体验（+互联网，提升效率降低成本），是相对比较讨巧的组合形态。

相对来说，二毛照护定位专业服务人员提供的居家养老照料，包括居室清洁、护老保姆、专业护理、病后康复。从商业模式来说，其一对一的上门照料成本结构并不合理——自营的上门服务人员经过培训确实带来了更好的服务水准，同时带来的工资比市场价高 20% 左右（约 5000-6000 元），定位于相对中高端的客户并由子女买单。足够多的订单并进行抽佣可以满足实体店的租金成本——按其官网的线下店来看月租金约在 10000 元，若按每个订单抽佣 20% 计，则需要 10 个长期上门照料订单，这就意味着至少需要 10 位专业优质护工储备，这就又回到了观点 1 中的服务供给匮乏问题。

而对于家政门店来说，本身家政的房租低、月嫂/育儿嫂/长期工等抽佣比例高、多工作的服务供给也多，即便少量老人的订单不赚钱，整体成本也是合理的。此时平台帮助家政公司+互联网，就能获取更多订单，并对门店有服务质量的控制。

观点 3：养老护理行业的服务升级仍处于萌芽阶段

早在 2004 年左右，以青松护理为代表的养老护理服务升级品牌就已诞生，随后在 2010 年前后慈爱嘉引进任爱华体系进入中国，同期夕悦等合资公司也开始养老服务的布局。但走到 2016 年的今天，150-300 元/小时的客制化康复上门服务并没有被市场广泛接受。

一方面原因是前面提到的，过去 10 年中老人群体的支付能力比现在还要弱；另一方面是对于老人照料的常规路径就是请家政阿姨，市场对于该服务的定义已经固化在“24 小时住家看护，为此家庭支出 < 4000 元/月”，看护的概念也停留在不要出事吃饱穿暖的水准，虽然照料水平并不专业，但不到 135 元/天的“性价比”远高于 150-300 元/小时，因此家庭用户很难选择升级服务。

这样的情况预计将在 2020 年后开始逐渐转变，主要愿意是 70 后人群正式步入 50 岁，60 后人群开始退休，以及 80/90 后的经济积累和消费观念转变。

2. 分时陪护是补充：阶段性/突发性有照料需求的老人

线下存量形态——家政阿姨、医院护工、全科/专科医生

创业公司——陪诊（e 陪诊）、关联陪护（优护家）

支付形态——一般为子女，出发点是减轻短期照料压力，为老人提供更专业服务

背景数据：75.2% 的老年人患有慢性疾病，其中高血压、心脏病/冠心病、颈/腰椎病、关节炎、糖尿病和类风湿等是城乡老年人患病比例较高的五类慢性疾病。

观点 1：细分垂直市场有可为，长期跟踪价值高于临时陪护

个人认为单纯的点对点陪护价值并不高，其中典型的行为是陪诊——供给端是共享护士的闲散时间，护士在该场景下提供的价值是全程陪伴和建议提醒，可以节省需求端子女无暇照顾老人的问题，

也让老人在排队拿药等跑腿工作上解放出来。

这当中的第一个问题是，供给端并没有提供物超所值的刚性价值：护士工作的动力是 200-300 元/半天的增量收入，对于能走能动的老人来说，一次陪诊要花掉月养老金的 10%-15% 是不现实的，而对于子女来说，如果老人情况确实严重，一定会亲自或让信任的亲戚来全程陪同。

第二个问题是，单纯的半天陪诊，并不能带来对于老人身体情况的改善：老年人的慢病需要长期跟踪和综合治疗，最常见的情况是在换季/症状更迭等节点，花 1-2 个半天去三甲医院确诊病症，然后每周/双周去社区医院取药（医保报销比例更高+距离更近不用排队）。考虑到分级诊疗中社区首诊制度试点、医保用药品类逐步与三甲医院统一、社区医院与周边三甲医院的医联体和转诊机制等，虽然还需要时间逐步推进，但老人看病的省时省心程度会越来越高。

对比来看，长期对于老人典型慢病的介入跟踪是更有价值的，例如优护家的模式是将医院内+家中的护理，通过移动互联网连接并分析形成老人专属的护理档案。举例来说，老人住院 7-15 天中主要以治疗/观察为主，回到家后可能会出现病情反复或实现康复，这两个阶段的体征/状态/陪护需求都有所不同，通过数据化的跟踪分析会对老人的“延续护理”起到重要作用。

3. 智能软/硬件是辅助：可自理/半自理老人的测量和锻炼

线下存量形态——血压仪、血糖仪

创业公司——防走失（360 手环）、监测状态（e 伴）、慢病跟踪（如糖护士、六六脑）

支付形态——子女或政府，出发点是降低管理/照料风险

背景数据：2016 年 10 月 9 日重阳节发布的《中国老年人走失状况白皮书》数据显示，中国每年走失老人约 50 万人，平均每天有 1370 个走失老人案例发生，其中 60%+ 的走失老人配偶不在身边，72% 的老人大多都出现记忆力障碍情况，经医院确诊的老年痴呆症患者占到总比例的 25%；接受过救助的走失老人中，约有 25% 会出现再次走失。

观点 1：硬件仅提供辅助作用，人的因素不可替代（亲人陪伴+医生介入+社会化救援）

很多人都应该看过《贫嘴张大民的幸福生活》和《嘿老头！》两部相隔 18 年的电视剧，当中老妈和老爸因老年痴呆带来的家庭困扰，让很多人看着揪心却又无可奈何。那么互联网和科技近 20 年的进步，到底能不能改变这样的状态？

首先来看防走失手环：

从京东搜索结果来看，相比品类繁多的儿童定位手表/手环类产品，老人定位的产品数量仅为儿童的 29%。目前较知名的是 360 手环，作为北京市老龄委防走失的政府采购供应商，从 2016 年 7 月起为 10000 名北京市户籍 60 周岁+有记忆障碍、认知障碍或已确诊老年痴呆的失智老年人登记，并在 30 天内社区属地免费发放手环。

首先手环类的老人产品可选数量少、老人对于移动智能设备的接受度低，为此付出购买力的意愿度低（200-400 元均价），更重要的是一旦出现紧急情况（如跌倒、走失等），需要的是属地化的迅速响应和救援，这意味着在应急服务上需要足够的专业人员，覆盖范围也要足够大，这些工作谁来承载？此类产品更适合于由政府牵头采购，由社区志愿者属地跟踪服务，而并不适合大规模推广。

再来看状态监测：

根据 e 伴的数据，平均子女每天访问 e 伴的微信应用 2 次，浏览 7.5 个页面，全天平均停留时长 14 分 49 秒，用六年时间专注于打磨产品在养老行业中非常可贵。老人只要将设备佩戴在腰间，连续监测动作，分析行为活动，自动识别风险状况，及时提醒通知家人和服务机构。

类似于分时陪护中提到的观点，长期跟踪更具竞争力，只要能做到动作/状态识别的稳定和精准，并通过关爱宝奖金激励子女和老人的佩戴与关注，这样的连续性数据对于医疗和保险机构来说同样具有高价值。除了紧急情况的服务承载问题外，该产品面临的挑战还在于如何更快速的获取用户，已看到的手段也包括与街道合作进行政府采购，以及与机构和企业渠道对接，虽然 1099 元/年的软硬件价格并不贵，但只要最终是面向 C 端老人/子女的推广，都会面临信任建立慢和使用粘性弱的挑战。

最后看慢病跟踪：

脑部衰老/病变导致老人记忆障碍，尽早发现症状需要通过子女观察和医生指导，而此前的预防行为和后续的康复行为成为有效的切入点。例如针对脑部预防/康复的六六脑（纯软件，机构/医院使

用），及针对糖尿病管理/康复的糖护士/糖大夫等（家庭使用），都是在慢病中进行管理和干预的典型产品。从业务形态来说，ToB 的机构对接比 ToC 用户业务的想象空间更大，这就要求团队的技术实力较高，属于技术创新基础上的模式创新（互联网+智能硬件）。

综上，在人工智能还远远不能代替现有服务人员的情况下，垂直领域（如慢病管理/干预）的技术创新将成为机会与壁垒；鉴于老年疾病的多样性和混合性，专业医生的配合与介入（如数据分析）必不可少。

（来源：爱普广东省家庭医生协会）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42700>

政策法规

卫计委：12 月 1 日起取消中医诊所审批实行备案制

一、为什么要制定《暂行办法》？

《中医药法》第十四条规定：“举办中医诊所的，将诊所的名称、地址、诊疗范围、人员配备情况等报所在地县级人民政府中医药主管部门备案后即可开展执业活动。中医诊所应当将本诊所的诊疗范围、中医医师的姓名及其执业范围在诊所的明显位置公示，不得超出备案范围开展医疗活动。具体办法由国务院中医药主管部门拟定，报国务院卫生行政部门审核、发布。”对中医诊所的设立进行了改革创新。为做好中医诊所的备案工作，加强中医诊所备案后的监管，国家中医药管理局依据《中医药法》以及医疗机构管理条例等的有关规定，组织起草了《暂行办法》并报国家卫生计生委审定后正式发布。

二、中医诊所的诊疗范围是什么？

《暂行办法》所指的中医诊所，是在中医药理论指导下，运用中药和针灸、拔罐、推拿等非药物疗法开展诊疗服务，以及中药调剂、汤剂煎煮等中药药事服务的诊所。不符合上述规定的服务范围或者存在不可控的医疗安全隐患和风险的，不适用本办法。一是规定中医诊所不得提供西医西药服务；二是并非所有的中医药服务都可以开展，对所开展的技术存在不可控的医疗安全隐患和风险的不得在中医诊所开展，如中医微创类技术、中药注射剂、穴位注射等。

三、举办备案中医诊所应当具备什么条件？

本办法从举办中医诊所的人员资质、诊所标准、名称、环保消防要求以及不得举办诊所的情形等方面规定了举办备案中医诊所应当具备的条件。

第一是规定了诊所主要负责人的基本要求。对于经考试取得执业医师资格的，考虑到国家卫生计生委和国家中医药管理局在全国 40 个地市和甘肃全省开展的鼓励社会办中医的试点工作中，已允许将执业年限由 5 年调整为 3 年，结合国家“放管服”的改革精神，因此在本办法中规定“具有中医类别《医师资格证书》并经注册后在医疗、预防、保健机构中执业满 3 年”。对于以师承方式学习中医或者经多年实践、医术确有专长的人员，根据《中医药法》的规定，明确此类人员的条件为按照《中医医术确有专长人员医师资格考核注册管理暂行办法》取得《中医（专长）医师资格证书》。第二是规定备案中医诊所的设置应符合国家卫生计生委和国家中医药管理局 2017 年印发的《中医诊所基本标

准》。第三是中医诊所的名称应符合《医疗机构管理条例》及其《实施细则》的要求。第四是举办中医诊所应保证消防安全，符合相应法律法规的规定和要求。第五是中医诊所的负责人应能够独立承担民事责任。

同时，明确了不得举办中医诊所的情形，即《医疗机构管理条例实施细则》第十二条所规定的内容。

四、备案中医诊所的程序是什么？

根据本办法规定，符合举办中医诊所条件的，将备案所需提交的材料报拟举办诊所所在地县级中医药主管部门，县级中医药主管部门收到材料后，对材料齐全且符合备案要求的予以备案，并当场发放《中医诊所备案证》；材料不全或不符合备案要求的，应当当场或者在五日内一次告知备案人需要补正的全部材料。备案人在拿到《中医诊所备案证》之后即可开展执业活动。

五、如何加强中医诊所的事中事后监管？

本办法明确了县级中医药主管部门履行中医诊所备案后监督管理职责，体现了中医诊所备案后加强事中事后监管的要求。第一是规定县级中医药主管部门自中医诊所备案之日起三十日内，对备案的中医诊所进行现场核查。这要求县级中医药主管部门要及时跟进工作，主动上门提供服务。核查主要目的是核实诊所的地址、布局、诊疗范围、执业人员及设备等的真实性以及与备案事项是否一致。

第二是规定县级中医药主管部门应定期开展现场监督检查，履行对中医诊所的监督管理职责。监督检查主要是对诊所依法执业、医疗质量和医疗安全、诊所管理等进行综合监督检查，必要时有针对性地组织开展专项监督检查。第三是规定了县级中医药主管部门对中医诊所实行不良执业行为记录制度，以促进中医诊所规范行医，保障医疗质量和医疗安全。

第四是明确县级中医药主管部门为诊所负责人提供统一的学习途径和交流平台，促进诊所负责人提升依法执业、感染防控和传染病防治的能力。

六、如何与原来的中医诊所管理相衔接？

由于现行的中医诊所基本标准中规定中医治疗率不低于 85%，有相当数量的中医诊所因群众需求而提供中西医两种服务。而本办法规定中医诊所只能提供中医药服务，为做好衔接，提出了分类管理自主选择的办法。

第一是本办法施行前已经设置的提供中西医两种服务的中医诊所，在本办法颁布实施之后，可根据自身实际情况，自主选择举办诊所的管理方式：仅提供本办法规定的中医药服务的，在《医疗机构执业许可证》有效期到期之前，可以按照《医疗机构管理条例》的要求管理，也可以按照备案要求管理（注销原《医疗机构执业许可证》后按本办法规定进行备案）；

第二是提供的服务不符合本办法规定的服务范围或者存在不可控的医疗安全隐患和风险的中医诊所，仍然按照《医疗机构管理条例》的要求实行审批管理，实行审批管理的中医诊所更名为中医（综合）诊所，设置应符合国家卫生计生委和国家中医药管理局印发的《中医（综合）诊所基本标准》。

（来源：益年养老）

养老研究

宝鸡市渭滨区“爱心居家养老服务中心”成立及业务开展情况的调查

随着人口老龄化进程加快，宝鸡市老年人口比重不断上升，在全市 374 万总人口中，60 岁以上的老年人口达到 45.9 万人，占总人口的 12.5%；65 岁以上的老年人口 30.9 万人，占 7.99%。目前这些老年人绝大部分在家中养老，居家养老服务需求很大，尤其是空巢、高龄、失能老人的特殊服务需求更为迫切。全面推进居家养老服务，是提高老年人生活质量的迫切需要，也是加快发展服务业、扩大就业渠道和促进经济增长的一个途径。

渭滨区是宝鸡市三大城区之一，地处市区中心，辖五镇一乡五个街道办事处，总面积 923 平方公里，总人口 37 万多。其中 60 岁以上的老年人有 6 万多人，占总人口的 14.4%。2010 春节过后，渭滨区即着手筹备建立全市首个“居家养老服务中心”，经过几个月的紧张筹备，于 6 月初已正式挂牌成立。最近，笔者就渭滨区“居家养老服务中心”成立后运行情况进行了实地调查。

（一）

在区委、区政府重视和关怀下，宝鸡市渭滨区近年来先后建成了姜炎、南苑等 5 家民营老年公寓并投入使用。从 2009 年起，区上投入 1100 万元，在已撤并的原益门中学院内修建一座设施齐全，标准较高的中心敬老院，目前中心敬老院一期工程两栋大楼已建成，可安置床位 300 张，二期工程计划投入 600—700 万元，修建厨房、餐厅、健身房、文化阅览室等配套建筑及设施，预计 2011 年 5 月 1 日即可正式投入使用。

近年来，渭滨区委、区政府按照国务院“以居家养老为基础，社区服务为依托，机构养老为补充”的方针，积极贯彻并全面落实国办发〔2006〕6 号《关于加强发展养老服务业的意见》和国家老龄办等 10 部委联合下发的《关于全面推进居家养老服务工作的意见》，并在开展广泛调查研究的基础上，紧密结合区情实际，制订了较为可行，又便于操作的《渭滨区关于加快发展养老事业的实施意见》和《渭滨区居家养老服务实施办法》等文件，有效地推动了全区居家养老事业和养老服务体系的快速发展。在此基础上，区委、区政府遵循中央对居家养老服务工作提出的“党政主导，社会参与，市场运作”的指导思想，确定了区上的居家养老服务“两结合”方针，即“坚持政府主导与社会参与相结合”、“坚持政府购买服务与市场运作相结合”。还进一步确定了区政府为老年人购买服务，保障了高龄、空巢、特困、残疾等老年人的日常生活。

为了使居家养老服务有人抓，有人管，保证居家养老服务工作顺利、有效地开展，区政府成立了居家养老服务工作领导小组，由区委常委、区政府常务副区长任组长，区政府办公室主任、民政局局长、老龄办主任任副组长，区法院、财政局、民政局、司法局、人劳局、文旅局、卫生局、老龄办及金陵街道办等五个办事处主要领导为领导小组成员。领导小组下设办公室，办公室设在区老龄办。

在开展居家养老服务工作中，渭滨区的具体做法是：

一、制定计划，分步实施。宝鸡市渭滨区居家养老服务中心的建立分三个阶段实施：第一阶段，组织筹备阶段，在进行调查论证摸底的基础上，结合区情实际，制定出实施方案，确定享受无偿服务老年人初步名单；第二阶段，实施组建阶段，成立“爱心居家养老服务中心”，制定服务中心考核办法，签订委托服务协议，落实街道办、社区评估工作人员，发放“居家养老服务申请评估表”，招聘服务人员并进行业务培训；第三阶段，审核和审批阶段：社区和街道办事处对个人申请评估表进行审查、公示和上报，老龄办核对、审批，建档后委托给服务中心。这些程序完成后，爱心居家养老服务中心正式启动，开展服务。

二、成立机构，明确职责。①渭滨区成立了“爱心居家养老服务中心”，主要任务是：对区内符合条件的高龄、独居、孤寡、特困、残疾、空巢老年人提供服务。在规定时限内的提供无偿服务，服务费由政府补贴；在规定时限外，对有条件的老年人根据需求提供低偿服务。②各街道办事处成立居家养老服务指导评估小组，组长由街道办主要领导担任，成员由街道办分管副主任、老龄专干、民政

专干、老龄协管员和相关人员组成。主要负责服务对象情况调查和服务时间的审核，服务类别的评估界定、公示及上报各类为老服务资料等事项。③各社区成立居家养老服务工作站，站长由社区主任担任，成员由分管副主任、老年协会负责人等组成。主要负责居家养老服务对象排查摸底，服务类别的初审和为老服务资料统计上报等工作。

三、审定对象，制定标准。养老服务中心服务对象基本条件是：户籍在渭滨区辖区内，年满 60 周岁以上的老年人，并在本辖区居住满一年以上，分五个类别给予相应的服务和补助：一类服务对象是民政局在册救济的“三无”老人（无经济来源、无劳动能力、无法定赡养人或抚养人），一至四级伤残军人，市级以上劳动模范（70 周岁以上），百岁长者，每位老人月补助服务时间为 60 个小时；二类服务对象是独居高龄（70 周岁以上），生活不能自理或半自理独居老年人，生活特别困难、与残疾子女共同生活的老年人，且常年享受低保的老年人，每位老人月补助服务时间为 40 个小时；三类服务对象是家庭人均月收入在 300 元以内，生活不能自理或半自理的老年人，子女常年在外地工作，独居高龄（70 周岁以上），生活特别困难的老年人，每位老人月补助服务时间为 20 个小时；四类服务对象是在 1990 年以前退休，虽有一定经济来源，但子女在本市无工作，独居高龄（70 周岁以上）生活困难需要居家养老服务的，每位老人月补助服务时间为 12 个小时；五类服务对象是空巢、独居高龄（70 周岁以上），子女在本市工作，月收入在 1200 元以下，但没有时间回家照顾老人，每位老人月补助服务时间为 6 个小时。以上各类补助服务时间按月结算，不累计，不折现，过期不再使用。无偿服务费由政府按每小时 8 元的标准付给养老服务中心。超出规定服务时间的，由服务中心向被服务人员按每小时 8 元的标准另行收取服务费。节假日期间原则上由子女照看老人，特殊情况需护理员继续照看老人的，服务费由被服务对象承担。居家养老服务实行每年审核一次，严格把好出口和入口关，确保服务对象能进能出动态管理。

四、确定项目，全面服务。养老服务中心的服务项目根据被服务老人的需要，确定了四个方面的服务。1、生活料理服务：包括做饭、送餐、沐浴、理发、购物等。2、日常家政服务：包括拆洗衣被、清洁卫生、消毒防疫、搬家、水电安装、家电维修等。3、康复保健服务：包括陪护病人、保健咨询、陪护外出、身体检查、康复医疗及护理等。4、心理健康服务，包括心理咨询、陪伴聊天、陪伴娱乐、陪读书报，心理慰藉等。服务人员陪老年人在外活动时，所产生的费用由被服务方承担（车费、洗理费、修理费等）。

五、上门服务，规范管理。凡已批准享受居家养老服务的老年人，每月发给养老服务卡一张。按照预约由护理员上门服务，从进门开始计算时间，每上门一次不得少于两小时（不足两小时的按两小时计算）。养老服务中心建立为老服务“一表一卡一台账”，工作人员服务结束后，认真填写服务内容、服务时间和服务质量情况，由双方签字确认。服务卡上的补助时间用完后，由服务人员收回，中心汇总结算。

六、财政支持，经费保障。为保障养老服务工作长期稳定开展，区财政每年拨付 100 万元养老专项资金，用于居家养老服务。渭滨区养老服务中心成立时，区财政一次性划拨了 5 万元开办经费，用于购置办公设备，同时还按照中心承担的老年人服务人数，按每年每个服务对象 150 元的标准拨给养老中心 18 万元。从 2007 年至今，区财政投入近 700 万元，对全区 25 个板块型社区建成了 13 个供老年人健身娱乐的活动中心。对区属 104 个行政村，投资 100 多万元，在 30% 的村里建成了老年活动室。对尚无老年活动室的社区和行政村，区上决定在五年内全部建立老年活动室。为了保证有足够的专业人员搞好居家养老服务工作，区政府还给区老龄办在现有人员基础上，增加两名公益性岗位，给各街道办各配备一名公益性岗位，经费由区财政支付。

（二）

渭滨区“爱心居家养老服务中心”共有 8 名管理人员（管理员），负责对全区 200 名护理员的管理、监督、考核等工作。中心对每个管理人员都细化了工作任务，量化了指标。桥南办事处居家养老服务工作的管理员管理着 34 名护理员，负责为本辖区 191 名老人上门服务，涉及 13 个社区。管理员的主要任务是上门了解护理员的服务情况，听取老人对护理员服务工作的评价及反映，考核护理员的服务时限、质量等。姜谭路街道办事处的管理员管理着 13 名护理员，为 87 名老人上门服务，经二路街道办事处的管理员，管理着 19 名护理员，为 107 名老人入户服务。这些管理员所管理的护理员和

所护理的老人数量不同，但每个护理员服务时限大致相当，管理员和护理员的待遇基本一样。200名护理员上岗前都经过厨艺、营养、健康、卫生等方面的培训，护理员与中心签订有八款21条的协议，接受中心管理和监督。护理员上岗服务时，统一着装，统一佩戴“胸牌”。中心还与服务对象签有“服务协议书”，规定了甲、乙双方的权利义务。护理员每次下班前，都要在中心统一制发的“爱心居家养老服务记录卡”上如实填写服务对象、服务内容、服务时间、老人满意度等内容，并由被服务对象签字。

渭滨区“爱心居家养老服务中心”成立以来，得到社会广泛关注，受到各界人士的高度赞扬，收到了良好的社会效益。据宝鸡电视台“记者跑街”栏目组反映，老人们普遍反映良好，对党和政府关心老年人，开展为老服务的举措十分感动，评价良好。经一路社区89岁的李秀英老太，属三类服务对象，护理员王西春按时去给老人做饭，她说：“小王比我儿女都好，政府真正为我们老年人着想哩”。该社区95岁高龄的耄耋老人马宝玉夫妇行动不便，已下不了楼，护理员王玖菊入户为老人做饭、洗衣、打扫卫生，马老感动得流着泪说：“感谢党和政府及社区的领导，政府为我们高龄老人安排得十分周到”。新建路社区70岁的付云老太，丈夫早年去世，唯一的女儿四年前患子宫癌病逝，她孤独一人，常觉寂寞，护理员彭怡为其上门洗衣，陪她聊天、散步，老人直夸“小彭服务真好，细心周到，我再也不感到孤独寂寞了”。姜谭路社区77岁的王俊儒与75岁的老伴属“空巢”家庭，老伴因脑梗后遗症长年卧床，护理员孔菊秀经常超时为其服务，不计报酬，王老一再赞扬：“党的政策真好，中心培养的护理员服务周到，真是我们的贴心人。”桥南办事处铁五处社区的夏老太80多岁，护理员徐芝桂帮其洗衣、买菜、打扫卫生，老人夸她“比我儿女都勤快，我晚年真幸福，赶上了党的好政策”。

（三）

坚持科学发展观，重视和解决好老年人的问题，构建和谐社会才有基础。弘扬中华民族尊老、敬老、助老的优良传统，满足老年人社会化需求，不仅关系老年人自身，也涉及整个社会。只有把老年人的问题解决好，许多社会矛盾才能化解，家庭才会和睦，社会就会稳定。近年来，宝鸡市先后出台了《宝鸡市老年人权益保障法》、《关于开展创建敬老模范村活动的实施意见》、《关于加快发展养老事业的意见》、《关于支持社会力量兴办老年福利服务产业的实施意见》等政策性文件，使各级政府、整个社会、城乡家庭对养老事业倍受重视，居家养老服务机构逐步发展，养老功能不断完善。宝鸡市渭滨区“爱心居家养老服务中心”的成立，对五保老人、残疾老人、高龄贫困老人，城市空巢老人，高龄特困老人的养老问题得到了有效的保障，为我市养老工作创出了一条路子。为了全面落实市委、市政府提出“围绕一个中心、出台两个文件、搭建好三个平台、抓好四级网络、力争五大突破、实现六个老有”的总体工作思路，更好地做好我市的养老服务工作，今后应着重抓好以下几点：

1、广泛宣传《老年法》。要加大对社会化居家养老工作的宣传力度，争取社会各界的支持和参与，并使全市老年人都能全面了解居家养老工作，选择符合自身需求的服务，切实感受到党和政府的关怀与照顾，感受到社会各方的关爱与温暖。通过在全社会广泛开展敬老、养老、助老的道德宣传和教育，弘扬中华民族传统美德，营造出尊老爱老的良好社会风气。要通过《老年法》的学习宣传活动，使每位老人明确自己的合法权益有那些？如何维护自己的合法权益？提倡帮老助老，为老年人做好事，逐步建立起一支为老服务自愿者队伍，并使这支队伍活动经常化、制度化。要发动社会各界开展为老年人送温暖、献爱心、做好事，形成全社会广泛关注和支 持养老服务社会化的良好氛围。

2、建立养老服务机构。在健全市、县、镇、街老龄组织机构网络的同时，各县区、乡镇、社区都要建立养老工作领导小组。目前，宝鸡市市、县（区）和150个镇（乡）、街道办事处都建立了老龄委，还在150多个部、省、市属企业和71个机关事业单位、2115个村相继建立了老龄组织。各级政府要紧紧依靠老年组织，尽快建立起养老服务机构。各县区都可以根据各自的人力、物力、财力和当地老年人的实际，参照渭滨区的做法，加快建立养老服务机构的步伐，形成市、县、乡（镇）、村四级联动的发展养老事业“四级网络”格局。

3、加大财政支持力度。2002年以来，宝鸡市由财政拨出专款为全市90周岁以上老人每人每月发放50元政府津贴，百岁以上老人每人每月发放100元政府津贴。在开展养老服务工作中，各级政府要加大对养老资金的投入力度，加快组建养老服务机构的步伐，使那些高龄、失能、独居、空巢、残

疾、孤寡、特困老人能尽早享受到社会进步和经济发展的成果。

4、发挥民间养老服务机构作用。要鼓励多渠道、多层次发展养老服务机构的方针，广泛动员社会力量自愿出钱、出物，为老年人办实事。坚持以居家养老为基础，以社会力量兴办各类养老机构为补充，以政府兴办养老机构为示范，充分发挥辖区内民间养老服务机构作用，积极协调和支持民间养老机构的扩改建工程，使养老床位不断增加，满足各类老年人多方面的养老需求。

（来源：陕西民政厅）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/42715>

我国保险养老社区发展的简要历程

《中国保险养老社区发展研究报告》认为，从近几年保险公司投资建设养老社区的进程看，我国保险养老社区发展大致经历了三个阶段。

一是借鉴探索阶段，时间从 2007 年 3 月到 2012 年 5 月。这一阶段，主要是学习考察美国、日本等国家和地区的模式经验，探索投资建设和运作养老社区的方式方法和途径。期间，只有合众人寿一家公司在武汉的养老社区项目开工。

二是建设起步阶段，时间从 2012 年 6 月到 2015 年 5 月。这一阶段，保险公司投资养老社区的思路逐渐明晰，泰康人寿、新华保险、中国平安、中国太平等多家公司的养老社区项目先后开建，标志性事件包括：泰康之家的燕园、申园、粤园开工建设；新华保险的新华家园养老社区奠基；中国平安的“养生养老综合服务社区”落地浙江桐乡；中国太平在上海的“梧桐人家”开工建设等。截至 2015 年一季度末，共有 8 家保险公司已投资或计划投资 24 个保险养老社区项目，计划投资金额 588.2 亿元，已投资金额 181 亿元。

三是加快布局阶段，时间是从 2015 年 6 月开始到现在，还在延续。这一阶段，泰康人寿、合众人寿、中国人寿、中国太平的养老社区加快布局和建设，其中泰康人寿、合众人寿同时有多地的养老社区开工建设，一些公司通过轻资产方式介入养老服务业。标志性事件包括：泰康之家的燕园、申园、粤园先后投入运营，吴园举行奠基仪式，三亚海棠湾度假村动工；合众人寿在国内外收购养老社区；中国人寿位于苏州阳澄湖、天津空港经济区、海南三亚的养老养生社区项目举行奠基；阳光保险设立“阳光颐康”，全方位进入养老产业；新华家园博鳌养老社区一期盛大交付；梅山(中国)保险养老社区联盟在宁波市梅山保税港区(产业集聚区)设立；沈阳合众优年健康生活社区开始试营业等。

根据中国保监会公布的数据，截至 2017 年 6 月底，全国共有 8 家保险机构投资 29 个养老社区项目，分布于北京、天津、河北、上海、江苏、海南等东部沿海的 18 个省区，占地面积超过 1200 万平方米，计划投资金额 678.2 亿元，床位数超过 4 万个，部分养老社区项目已投入运营。

（来源：金融界）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/42682>

养老产业

2.2 亿人口的养老医疗市场会给投资带来哪些机遇？

改革开放以来，中国经济高速发展，中国人的收入水平也在快速提高，然而在收入快速提高的同时，中国还有一个数字也在快速的上升，这就是中国人的老年人口数量。根据统计数据显示，2016 年我国 60 岁以上的老龄人口达到了 2.2 亿，预计到 2030 年这个数字将会进一步攀升到 3.71 亿，占全体人口的比重将会从现在的 16.7% 上升到 25.3%，届时中国的人口老龄化问题会更加严重，今天益年养老就来聊聊老龄人口的超级养老市场。

一、一个超级养老市场是如何形成的？

中国作为世界第一的人口大国，中国的老年人口有着与其他国家不一样的老龄化特征，一是快速老龄化，老龄人口的虽然在 2016 年是 2.2 个亿，但是预计到了本世纪中叶就会达到了全国人口比重的三分之一，老龄化速度远超一般国家。二是空巢老龄化，由于长年一孩政策的影响，中国老人的空巢比例是超过普通国家的，这将会对老人生活的护理提出了较高的要求。

随着中国老龄人口比重日益增加，大量的老龄人口所带来的直接就是与老年人需求相适应的供给的不足，相对于中青年人，老年人更容易患病。据统计，仅 2013 年中国就有超过 1 亿的老年人患有慢性病，并且这个数字还在快速增加过程中，老年人患病比例的增加让养老医疗的缺口是与日俱增。

根据胡润百富的持续调查统计，在对中国高净值人群的调查中，完善医疗和生活服务以 60% 的选择率高居高净值人群需求的收尾。随着中国老年人口的不断增加，对于健康跟踪管理、急症处理、病后康复、慢病管理、长期护理都提出了较高的需求。一个属于老年人的超级医疗市场正在形成，而如今医疗领域重治疗轻康复的医疗现状，让养老医疗市场形成了较大的真空，这个巨大的市场正在快速形成。

二、投资的机遇到底在哪里？

长期以来，中国的养老机构发展较为粗放，把养老院当作床位卖的现象较为普遍，而随着大家需求的不断提升具备医疗能力的养老机构就显得日益稀缺，为投资提供了巨大的机遇：

一是对于服务的全流程投资。之前很多的企业定义养老的时候往往只是把养老定义为地产项目，然而真正的养老是一个医疗项目，资本进入养老远比地产更为有利，因此资本应当更加注重将医疗资源对接到地产项目上来，将专业康复、定期坐诊、慢性病管理、远程医疗等养老医疗的服务进行叠加，大的养老机构则更加值得关注，这些具备内设医疗机构的企业，往往有着持续性的盈利能力。与此同时，对于无法提供内设机构的企业来说，构建一个医疗服务平台则会显得更加有价值，如果企业能够构建起全国联网的医疗服务平台，甚至有可能拥有垄断性的竞争优势。

此外，随着养老服务的深化，康复医疗显得更加重要，专业的康复医师和康复器材都将会是投资的风口，康复医师的平台化、租赁化服务将会成为一个新的投资机遇口，为市场带来了发展的动力。

二是基于养老的信息投资。当养老的医疗需求一步步增加之后，养老机构对于信息和数据的管理需求就会进一步增加，老年人的就诊记录、疾病管理、用药方式乃至健康档案都有着巨大的需求，为投资信息服务环节提供可能。此外，更需要一个机构实现医疗机构与养老机构的联网通用，随着信息技术、大数据、云计算、人工智能的不断普及，对于信息服务的需求会日益增加，原先投资于互联网的资本也可以顺势向养老产业进行跨界倾斜。

三是对于养老产品的投资。如果说服务对于人力资本的要求过高，信息对于科技判断力的需求过大的话，还有一个领域是传统投资者非常擅长的，这就是养老产品。基于养老所存在的康复项目、老年人护理器械现在都是处于一个发展的初期阶段，市场对于养老产品的需求量很大，但是供应量却是

远远不足,所以无论是产品的售卖还是产品的租赁都有着广阔的市场空间,值得资本重点关注。

在如今这个大跨步进入老年化社会的时代,资本对于养老的机遇早就不是建房买床那么原始,以医疗服务、医疗信息、医疗产品,这些才是真正资本能够驰骋的超级机遇。

(来源:益年养老)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42688>

面临证券化契机,保利养老定调社区居家为重心

历经三次沿革,在 2016 年将养老作为战略发展目标后,今年,保利确定以“社区居家”作为发展养老的重心,并主打社区嵌入式小微机构模式。定位以社区养老为主、机构养老配合发展。这也许将透视出企业介入养老产业的一个发展缩影。中长线来看,社区和居家养老需求将占据极高比例,这在“9073”养老服务体系中早有呈现。11 月 16 日举行的第四届国内国际老龄产业高峰论坛上,国务院发展研究中心社会发展研究部研究室副主任、副研究员冯文猛就直言,“居家和社区养老,将服务于国内 95%以上的人群,这在未来几十年中不会变。所以做养老产业,将来重点可能都会逐步转到居家和社区。”据其观察,在国际环境中,原来力推机构养老的国家,也在进行相关转型。“这是遵从国际发展趋势,也基于我国现代社会特征的定位选择。”虽然业内人士认为,进入十三五后,从中央到地方出台养老政策更加频繁,支持力度加大,但支付、运营模式、资产证券化以及固有的人才等难题仍旧存在。身处其中的企业发展仍存困惑。不过契机已经出现。在近日保利获得上交所审议通过的一个资产包中,就囊括了养老机构和熹会的相关物业。“这是我国首次有健康养老用途的资产进行资产证券化。这单产品的获批,可以述投融资退的全产业链构架得以初步验证。”保利房地产(集团)股份有限公司董事长宋广菊道。

核心需求在医疗护理

据权威机构统计,截至 2015 年,我国 60 岁以上人口达 2.2 亿,占总人口的 16.1%。料将到 2050 年,我国 65 岁以上老年人口将达到 4.83 亿,占比 34.1%。国内(海南)改革发展研究院院长迟福林表示,未来 5-10 年,随着消费结构升级、人口老龄化和人口城镇化进程加快,健康产业将成为我国增速最快、发展潜力最大的产业之一。国家发改委社会发展司副司长郝福庆则指出,尽管没有准确的产业统计,但有关研究表明,仅当前 4000 万失能、半失能老人的生活照料服务,就需要专业护理人员 1000 万人以上;到 2020 年,料将养老产业可达数万亿量级规模,其中仅康养辅助器具产业规模可达 7000 亿元。伴随而来的是养老产业需求爆发,但供给并不能完全满足。迟福林指出,目前健康产业发展滞后是主要的结构性矛盾。有调查表明,我国城市地区家庭照护服务仅满足 16%左右需求。究其原因,他表示,包括投资增长远不适应消费增长需求,公立与民营机构发展失衡,专业护理人员十分匮乏等。当然,今年以来,政策层面仍在加速推动机构对养老产业投入的积极性。顶层设计方面,今年 2 月印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》中,提出构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系”。冯文猛的判断是,无论医疗机构还是养老机构,着力点应放在社区层面推进医养结合工作展开,但如何结合,这是行业内都在探索的问题。“我们调研发现,老年人最难满足的需求在于医疗护理,但仍没有成熟的模式。”他也指出,长线护理险将是推动养老产业发展的一个重要制度安排。除此之外,执政党层面还要寻求其他能够增加老年人收入的来源。企业需发掘有效需求,谋求专业化、规范化、品牌化、连锁化发展。宋广菊则称,投资收益不匹配,是困扰行业发展的核心难题。尤其在重资产持有方面,一个 2 万-3 万平方米的机构养老项目,投资通常需要数亿元资金,至少要 5-6 年才能实现经营性现金流平衡,投资回收期更是超过 20 年。她举例道,美国前十大养老社区投资商中有 5 家采用 REITs 形式,过去 20 年美国医疗保健类 REITs 复合收益率达到 13%。“当中国 REITs 突围甚至开放发展之时,健康养老产业也将形成专业的产业分工、完整的金融产业链条、精准的投资管理和高效的运营能力。”冯文猛还策略,美国、日本、北欧的改革,都重点在于提升老年人的自身能力以及引导健康的生活理念,让老年人更加自立和自

强。这对国内老年人也有借鉴意义。

小微机构获利探索

根据冯文猛的归纳,目前社区养老主要分为两种模式。一类是平台构建,整合医疗服务、生活相关资源,例如街道乡镇养老照料中心、社区村庄养老服务驿站等。另一类由单一主体逐步拓展到连锁化运营模式,以企业运作为主。在他看来,自 2012 年以来,进入养老产业的企业新增加数量在逐步增加,但进展并不尽如人意,需向更专业化方向发展。“小、散、乱是目前居家养老服务市场发展的现状,某种意义上也是不太规范的表现。”冯文猛补充道,企业发展仍在相对初期,尚未形成品牌意识,连锁化经营逐步形成但比重不高;不过经过五年沉淀,出现了一些相对具备专业化水平的服务主体。鉴于房企有天然的相对优势和一定资金实力,目前如万科、保利、绿城、远洋等也在该领域布局多年,其经营方式和定位有所不同,且仍在不断整理和探索中。根据今年提出的重心,保利将社区居家养老业务,交由保利物业主导推动。17 日的品牌发布会上,保利物业发展股份有限公司总经理黎家河介绍,社区居家养老定位嵌入式小规模多功能机构,即保利和悦会。未来将以物业总公司为主体,成立养老产业公司。据悉,保利集团内部的养老业务定位双品牌战略:主打小微机构的和悦会,针对自理型和低龄自理、半自理型老人,提供慢病管理、急症求治、中期照护和康复等服务;长照型机构和熹会则面向半自理、不自理型老人,做长线照护和临终关怀等服务。

保利物业发展股份有限公司副总经理赵广峰表示,在国内,物业企业做社区居家养老服务有天然优势,物业和养老团队高度协同,能减轻人力成本和各种前期投入,也能准确掌控客户情况。保利物业相关人士告诉 21 世纪经济报道记者,和悦会在成熟社区中将采取租用场地、也许选取合适场地考虑买进并持有模式建设运营,不限于保利社区;在未来保利新建社区中,将预留相关用房发展养老业务。和悦会收入来源主要来自床位入住、日间照料、上门服务、康复理疗等基础服务,未来将有引进第三方伙伴的合作收入,如适老化产品租赁等。获利将主要来自服务,而非适老用品销售。该人士表示,目前和悦会仍处在保利物业孵化阶段,将通过品牌化运营、规划化布局实现获利。黎家河透露,和悦会目前在全国已布局 6 座城市。十三五期间,保利规划建设和悦会 70 家,床位 4000 张,辐射社区 1000 个。对于养老机构获利模式的思考,北京诚和敬驿站养老服务有限公司总经理张帅一实践后认为,需满足三个条件:足够大的规模优势,40-80 家是一个门槛;资源整合能力,即尽可能覆盖到老人所有需求;企业前期连锁经营仍需成本,因此要具备一定的资金实力。

张帅一坦言,诚和敬目前正在两面布局的,基于机构思维的小微机构模式,和基于连锁型平台思维的为老服务中心模式,都难以大规模实现获利。因此公司正在做相关产业孵化,即投资相关养老项目并应用到养老平台中,收取投资收益。他策略,如果做针对单一细分领域的服务商,适老化居家改造和老人心灵慰藉的商业化空间仍旧很大。

(来源: 搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42660>

保险业如何在养老产业中有所作为

我从 1997 年开始研究老年服务,至今已有 20 年。近年来,和一些保险公司打过交道,深有体会。对老年产业而言,保险业界要想成事,可能真的要克服各家保险公司乃至一家公司中的各个子公司各自为政的局面。

很多人提出,中国的人口老龄化带来了多大多大的市场需求,因此满怀热情地去发展养老社区,并且取得了成就。但是,用经济学的概念来讨论需求,应该区分有效需求和潜在需求——有购买欲望但无购买能力的只是潜在需求,有购买欲望也有购买能力的才是有效需求。今天讲的老年需求,可能大部分是潜在需求。要知道,2016 年中国将近 9000 万企业退休人员的月平均养老金只有 2362 元,

这与我们养老社区的收费有很大差距。因此，对于养老社区而言，老年人群中的有效需求可能不会超过 20%。

当然，我们可以说解决有效需求的问题应该是政府的事情。但是，从最近几年党中央、国务院的相关文件精神看，党和国家对保险业的期望绝对不是仅仅做一些小众的事情。其实保险业完全可以进入老年服务的主流，“大众”起来。至少在以下两个方面是可以有所作为的：

第一，人社部正在推动长期照护保险，已经在全国 16 个城市进行试点。在筹措资金、资金管理、保险金给付三个环节上，政府其实希望后面两个环节可以与保险公司合作，目的是借助保险业的专业力量。从当前试点的情况看，很多地方的保险公司已经介入，譬如江苏南通、四川成都、浙江宁波，等等。其中最受关注乃至倚重的，是对保险对象的评估和甄别。但这里提醒一句，保险公司的专业人员在长期照护保险方案时，不要对医疗保险产生路径依赖或形成思维定式。长期照护针对的是失能老人的生活照料和非治疗性的护理康复，不是简单地将医疗服务搬到老年服务机构或老人家中。现在很多地方都在忙于研究“服务包”，但长期照护的服务包应该比医疗服务更加复杂，因为不同老人对生活照料的需求是千差万别的。所以，至少在现阶段用“总额包干”的方式可能更合适。就是长期照护保险为失能老人向服务机构(包括机构服务和居家服务)付费，覆盖掉照护服务的基本成本，超出的其余部分则由老年人及其家庭根据自己的选择自费支付。据说上海即将出台的 2.0 版本，所采用的就是这样的支付方式。

第二，保险业界应该对自身在老年产业发展中的目标和地位作出进一步分析：若论保有的土地和物业，保险业比不过房地产商；若论老年服务，保险业比不过老年服务经营商。那么，保险业的优势在哪里？毫无疑问，在资金。因此，保险公司应该扬长避短，在老年产业中做一个以资本为后盾将物业和服务无缝链接起来的平台。现在一说老年服务，就要去日本、去美国、去欧洲学习。其实经过 10 多年的发展，国内早已经发展出一批运营状况良好的民营老年服务机构，它们已经在实践中学习、消化、吸收了国际经验，并与本土知识相融合。如果将它们的管理和服务经验推向全国，一定会使中国的老年产业大大提升一个档次。这些服务机构虽然自身的经营不成问题，但要大规模发展仍然缺乏资金。如果保险公司与这些服务机构联手，这种联手不是收购或并购，而是产业协同深化合作，即为服务机构的进一步发展注入资金，携手发展新的增量，再一起利用一切可利用的新旧物业的经营潜力，其中也包括回笼养老社区开发企业沉淀资金，这就能造就一个多赢共享的局面。

(来源：南方都市报)



<http://cnsf99.com/Hme/Article/index/id/522/aid/42656>

孙荫环：鼓励民间资本进入养老产业

发展养老服务业既是应对老龄化的长久之计，也是当前扩内需、增就业的巨大潜力所在。长期以来，我国养老服务体系的发展主要由政府主导，政府在养老服务基础设施建设中居于主体地位。面对巨大的社会需求，有效地吸引民间资本进入养老服务领域，扶持社会力量兴办养老服务业，既是全面贯彻中共十八大精神的重要体现，也是转变政府职能、适应新的人口形势的必然要求，具有十分重要的意义。

目前，我国 60 岁以上人口已经突破 2 亿，占人口总数 15% 以上，预计到 2025 年，全国老龄人口将超过 3 亿，养老需求巨大。作为社会养老的重要组成部分，我国民营养老机构近年来从无到有，正在发挥重要作用，但也面临诸多问题。

一是养老产业扶持政策落实难。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》(国发〔2013〕35 号)出台后，各地政府在土地、税收、排污、医疗、通讯以及水电气暖等方面出台了一系列扶持政策。但是，由于民办养老机构在建设用地、融资和经营上的政策体系不健全，相关优惠扶持政策要么落实不到位，要么落实周期长，致使社会资源进入养老服务业的准入渠道不畅通、进入意愿不足，客观上抑制了民间资本的投资意愿。

二是民办养老服务机构融资难。为获取更多优惠政策，民间资本通常会把自己兴办的养老服务机构登记为民办非企业性质，大多数银行拒绝为其土地及地上建筑物办理抵押贷款，造成民办养老服务机构无法顺利获得贷款。养老机构投资大、成本高、利润低，如果单靠自有资金投入，企业就会独木难支、发展缓慢。

三是民办养老服务项目选址难。我国养老服务设施规划编制工作起步晚，与城市总体规划、土地利用总体规划、土地利用年度计划、控制性详细规划等衔接不紧密，直接影响到养老服务设施项目的选址，并且新建养老服务设施用地大多远离城区，配套不完善，难以满足养老需求。

四是房地产企业向养老地产转型难。养老产业的发展离不开物理空间的支撑，积极推动房地产企业向养老地产转型，不仅有利于去库存，更有利于养老产业快速发展。但是，目前国家对养老地产还没有明确的定义，也没有纳入民政部养老产业范畴，也就是说，房地产企业在发展养老地产时，暂时还享受不到相应的政策支持，抑制了房地产企业向养老地产转型的愿望。

五是专业养老服务人员招聘难。养老产业属于新兴产业，相关人员配套培训体系不完善，上岗人员数量严重不足，护理人员素质普遍偏低，管理者专业知识和专业水平明显不足，这些问题直接影响养老服务质量的提高和养老服务企业的发展。

发展养老服务业既是应对老龄化的长久之计，也是当前扩内需、增就业的巨大潜力所在。长期以来，我国养老服务体系的发展主要由政府主导，政府在养老服务基础设施建设中居于主体地位。面对巨大的社会需求，有效地吸引民间资本进入养老服务领域，扶持社会力量兴办养老服务业，既是全面贯彻中共十八大精神的重要体现，也是转变政府职能、适应新的人口形势的必然要求，具有十分重要的意义。笔者建议：

建立健全发改、民政、国土、住建、工商、消防、卫生、食品安全等多部门联动机制，做好各部门间的行政协调，免征养老机构养老服务收入营业税，减免养老机构行政事业性收费，力保民办养老服务优惠扶持政策落实到位。

加大对民办非营利养老机构的财政补贴，以财政资金为引导，构建多元投融资平台，有效整合社会闲置的住宅、土地等资源，引进民间投资，在社区开办托老所、日间照料中心、老年康复中心等多样化社区养老服务机构，为居家的老年人提供多角度、全方位的贴心服务。

建议按照公益设施用地将养老服务建设用地纳入城市建设规划，同时要防止养老地产变相营利，引导民办养老服务设施项目健康有序发展。

明确养老地产范畴，制定养老地产准入门槛，对符合条件的养老地产给予政策补贴和税收减免，强化房地产企业与养老产业的联动发展，推动房地产业适应我国老龄化社会的进程。

在校和高校开办养老服务相关专业，培养专业适用人才和高端管理人才，同时建立特殊公益性岗位最低补贴制度，吸引并留住专业养老护理人才。

（来源：中国经济社会论坛）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42664>

鹏华基金邓召明：助养老，养老金管理人应稳健投资

11 月 20 日，中国社会科学院世界社保研究中心、中国证券投资基金业协会和中国社会科学出版社出版共同举办的“学习贯彻十九大精神暨《世界社会保障法律译丛》发布会”正式召开。鹏华基金作为协办单位，积极参与和支持新书发布会的各项工作。鹏华基金管理有限公司邓召明总裁亲临现场，为发布会做“养老金管理人应本着“管社保、助养老”的使命感稳健投资”主旨演讲。

鹏华基金总裁邓召明鹏华基金总裁邓召明

他表示，《世界社会保障法律译丛》，是我国第一部全面完整引入国外社会保障法律的《译丛》，填补了我国社会保障和社会法两个领域的研究空白，其意义可谓深远。如何管理好老百姓的养老钱，保障老百姓的美好退休生活是鹏华基金在当前及未来很长一段时间为之奋斗、不懈攻坚的命

题。

以下为具体演讲实录：

尊敬的郑秉文教授，尊敬的各位领导、各位嘉宾：

大家下午好！

特别高兴能参加这次新书发布会。作为发布会的协办方之一，我想说两个感谢，感谢郑教授给我们这次学习的机会，加入到社会保障丛书的学习和推广队伍中；感谢钟会长、感谢基金业协会对我们能参与协办这次活动的信任和力荐。下面我对这套《译丛》谈点自己的体会和认识：

首先，这套《译丛》对我国社会保障法制建设意义深远。随着我国经济体制改革的深化，关乎国运、惠及子孙的社会保障改革和社会保障法制建设也越来越被人们所认知和重视。但由于长期以来，社会保障法没有被作为一个独立的法律部门进行研究，个别追踪社会保障改革热点的研究又不成体系，这显然不能适应我国社会保障制度化、法律化、系统化的要求。郑教授的团队历时 8 年，非常艰辛，组织翻译的《世界社会保障法律译丛》，是我国第一部全面完整引入国外社会保障法律的《译丛》，填补了我国社会保障和社会法两个领域的研究空白，其意义可谓深远。

其次，这套《译丛》是一套工具用书。《译丛》是对国外社会保障法律的忠实翻译，不同于其他研究著作，它为广大社会保障工作者打开了借鉴国外经验的有效通道。大家知道，法律语言本身是生涩难懂的，其他文字的法律条款更甚。这套《译丛》有助于我们精准理解国外社会保障法制体系；让我们能更便捷的查阅国外社会保障经验做法。

习总书记在十九大报告中告诫我们“要把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，依靠人民创造历史伟业。”鹏华基金作为一家具有高度社会责任感的企业，自 1998 年成立以来，一直是社会保障事业的践行者和服务者。目前公司管理规模已超 5000 亿，作为国内最大的社保及养老金管理人之一，我们本着“管社保、助养老”的使命感，以长期投资、价值投资、稳健投资的理念，历经数年的管理服务，累计为社保基金贡献收益 500 余亿。

近两年，我们进一步明确，将发展养老金投资管理业务作为公司的核心战略，积极跟踪政策动态，提前部署，构建养老金业务投资决策委员会、成立社保及养老金业务部，在组织架构、人才队伍建设、养老金产品研发等方面不懈努力，积极投身打造养老基金资管行业的新标杆。可以说，如何管理好老百姓的养老钱，保障老百姓的美好退休生活是鹏华基金在当前及未来很长一段时间为之奋斗、不懈攻坚的命题。

就在上周六，国务院下发了通知，正式明确划拨国有资本充实社保基金的详细事宜。我认为这是继十九大后，国家高度重视社会保障体系建设的又一重大举措，它进一步要求将经济发展成果和资本红利向社会保障领域倾斜。我们希望能有更多机会从前沿学术领域，从各位领导、各位专家、学者这里，学习到更丰富的国内外政策、理论和实践经验，指导我们下一步的投资管理工作。

在这个初冬的北京，我们齐聚一堂，迎来了郑教授《世界社会保障法律译丛》这沉甸甸的硕果。我谨代表鹏华基金，再次热烈的祝贺郑教授新书发布圆满成功。

谢谢大家！

（来源：新浪财经）

智慧养老

陕西：宝鸡以互联网+促养老保险全覆盖

参保人员居住分散、流动频繁，缴费、领费不方便怎么办？陕西省宝鸡市通过互联网信息，利用手机 APP 和移动 POS 机，让参保人员坐在家就能“坐享其成”。今年以来，宝鸡市创新探索城乡居民养老保险“互联网+新模式”，有效解决了服务群众“最后一公里”问题。目前，全市参保人数已达到 154.5 万人，参保率达到 99.8%，人均缴费额连年上升。

把窗口业务搬到手机上；从“不出村”迈向“不出户”

家住宝鸡市陇县杜阳村的袁诚明老人今年 4 月跟随女儿去了外地旅游，恰巧这个时候县里要对已领取养老金的参保人员进行年检。这事，如果放在往年，袁诚明老人的养老保险年检就耽误了，必须等他回来再补办，而且一大堆手续要跑。然而今年，村干部通过微信，将“宝鸡市城乡居民养老保险智能手机服务平台”APP 客户端通过手机转发给她，随即，老人在手机上完成了年检。

“我们村群众都按 340 元标准缴费，个人交 300 元、政府补贴 40 元，大家都说政策越来越好了。”陇县城关镇埡底下村村委会主任李文科说。今年他们全村参保人员达到 1131 名，有 5 人在外地务工回不来，通过手机代扣代缴的方式完成缴费。李文科感慨地说：“方便，大家只要‘刷脸’照相，随后直接将年检认证信息上传到市城乡居民养老保险管理系统就好了，坐在家就能操作。”

近日，市民王刚在扶风县市民中心办事时发现：“同样是服务窗口，养老保险窗口排队的很少。”“钱从银行走、数据网上流、服务不出村”，已成为宝鸡市城乡居民养老保险服务新模式。

办理养老保险业务，从原来的“不出村”到如今的“不出户”，从原来的跑多次，到后来的跑一次，再到现在的一次也不用跑，这种新变化得益于宝鸡市养老保险互联网信息技术的开发应用。2016 年，陕西省社保局将宝鸡市确定为网上经办服务平台自主研发及应用试点城市，经过多轮调研分析、大胆创新、反复测试，宝鸡在工作网站和智能手机上同步开发了“城乡居民养老保险智能手机服务平台”，2017 年，在全市全面推广应用。城乡居民利用电脑或智能手机不受时间、地域限制，就能办理原柜台窗口各项业务，实现网上、掌上经办。这个平台既包括参保登记、选档缴费、待遇申领、查询咨询、关系转移、待遇测算，也能采用智能人脸识别进行实名认证和领取资格认证，承载多项自助经办功能，破解了很多经办难题，在基层迅速得到广泛应用，深受各级经办人员和参保居民欢迎。目前，全市已注册用户 1.2 万余人，使用手机办理参保、缴费、年检、查询等业务 11 万余笔。

把便民政策送到群众心坎上从“领钱难”迈向“随时结”

宝鸡市千阳县草碧镇罗家店村的陈雪峰既是一家小商店的店主，同时也是全村 660 多口人的养老保险代办员，前几年，他的代办点配备了 POS 机，乡亲们不出村，就能在他的小店里缴费和取钱。如今，政府为他更换了移动式 POS 机，那些行动不便的老年人足不出户就能享受到他的服务。

今年，宝鸡市积极协调推动业务经办银行为每个行政村布设金融便民服务网点，使金融服务网点快速延伸到了村公共服务站、卫生室或商店等农村居民最方便到达的活动场所，织成了一张足不出户领取养老金的便民网。目前，全市 123 个镇（街）、1667 个村公共服务站（站）全部安装了固定或移动“便民宝”（POS 机），金融便民服务网点覆盖率达到 100%，参保人员只要手持社保卡、农行卡或邮储卡就能在村上的便民服务网点随时领取养老金，对于行动不便的老人，各村经办员会背着移动 POS 机和现金上门服务。

（来源：经济日报）

养老培训

山东：淄博组织 70 余家养老机构和敬老院负责人集中培训

安全生产宣传教育是凝聚安全发展共识、提高安全素质、推进安全生产共治的重要举措。为促进养老机构安全生产,消除安全隐患,淄博市民政局于 16 日、17 日两天组织开展了安全生产培训班,来自全市各区县民政部门相关负责人、70 余家养老机构和敬老院负责人共百余人参加了此次学习。

16 日一早,一行人先后参观了华泰老年公寓和博爱老年公寓。当天下午,在淄博市社会福利院观摩了突发火灾应急训练,进行了救护知识培训,消防装具管理使用演练等。17 日,与会人员听取了针对养老机构特点讲解消防安全特殊要求的消防安全讲座,以及涉及餐饮服务食品安全操作规程的食品安全讲座等。

“我们选择的各个参观点,特色不同。”淄博市民政局工作人员张铭介绍,让相关民政工作人员、养老机构和敬老院负责人共同参加安全生产培训,通过多种形式开展安全宣传教育,有利于进一步完善养老院的基础设施,使其更加重视安全生产工作,进而达到提升服务质量的目的。

今年以来,按照上级部署要求,淄博市深入开展了养老院质量安全问题集中整治,经过大半年的努力,取得了一定成效。其中,高青县 1 处福利中心办证后达标,7 处敬老院关停 5 处,实行多镇集中供养,整治率 100%,合格率 75%,已经达到了整治的目标和要求;张店区、临淄区在敬老院集中供养合并、委托购买服务等方面也做了一些探索。这次的培训涵盖内容广、专业技术强、实用价值高,既有效的增强了参训人员的消防意识和防患能力,也大大提升了民政部门消防安全的整体水平。

(来源:淄博晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/42658>

养老护理人才成“香饽饽”

昨日,广州卫生职业技术学院举办了 2018 届毕业生校园大型招聘会,记者从招聘会上了解到,今年养老护理人才成为用人单位争抢的“香饽饽”。据了解,此次招聘会共有近 200 家用人单位参加现场招聘,100 家用人单位参加线上招聘,为广州卫生职业技术学院的 2263 名毕业生提供了上万个工作岗位。据了解,此次招聘会共有近 200 家用人单位参加现场招聘,100 家用人单位参加线上招聘,为广州卫生职业技术学院的 2263 名毕业生提供了上万个工作岗位。平均 1 个毕业生就有约 5 个就业机会,毕业生供不应求。

在招聘会现场,记者看到有多家养老机构。广州卫生职业技术学院院长陈沁说,今年招聘会的最大亮点就是养老行业人才特别抢手,有超过 20 家的养老机构前来招聘,具备医学背景的养老护理人才成为了招聘会上的“香饽饽”。据了解,本次参会的养老机构既有广州市老人院等养老机构,也有不少高端养老机构,它们为学生提供了上百个工作岗位,供需比例达到 4:1。

(来源:东方网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/42687>

养老器械产业井喷，人才缺口成瓶颈

在诸多政策推动下，中国养老器械产业的春天已经到来。2016 年 10 月，国务院发布《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》，把养老器械及康复辅助器具产业列为国家重点发展的产业之一。日前，民政部国家康复辅具研究中心主任樊瑜波接受《中国企业报》记者采访时表示：“我国是世界上养老器械及康复辅助器具需求人数最多、市场潜力最大的国家。发展养老器械产业有利于引导激发新消费、培育壮大新动能、加快发展新经济，推动经济转型升级。同时，有利于积极应对人口老龄化，满足残疾人康复服务需求，推进健康中国建设。”

政策利好市场前景广阔

数据显示，截至 2016 年底，我国有 2.31 亿老年人，其中 2500 万半失能老人、1500 万全失能老人，约有 6000 万其他慢性疾病老人，而临时需要康复辅助器具的伤病者每年约 2000 万人。

谈到康复辅助器具的市场需求，康复辅具专家、安莫思（北京）市场策划有限公司总经理叶健荣说，目前我国养老机构床位总数 730 万张，而实际需求为 1500 万张床位。养老服务业发展面临着总量供给不足、供给结构失衡等问题，急需大量的护理床、康复设备、护理用品用具、自助生活康复辅助器具等相关康复辅助器具。

记者发现，近年来我国康复行业扶持政策不断加码：2016 年 10 月 23 日，国务院发布的《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》中提出，到 2020 年，康复辅助器具产业产值目标为 7000 亿元，明确从政策扶植、资金支持、消费补贴体系建设等各个角度，发展产业与服务、科技研发、人才培养；2017 年 1 月 17 日，国务院批准成立加快发展康复辅助器具产业部际联席会议制度，强化部门沟通协作，细化职责任务分工，督促指导跟踪落实情况；2017 年 8 月底前，各省、市、自治区及地级市政府纷纷出台关于加快康复辅助器具产业发展的工作部署意见；2017 年 9 月 11 日，六部门联合印发《国家康复辅助器具产业综合创新试点工作方案》，决定组织开展国家康复辅助器具产业综合创新试点。

利好政策的出台，加速了康复辅助器具产业的发展。据叶健荣介绍，康复辅助器具产业出现井喷态势，目前约有 400 多家康复辅助器具企业，生产和销售约 2500 余种康复辅助器具，但是年生产和销售总额约为 500 亿元产值过亿企业不足 10 家。

企业加快布局人才缺口成最大瓶颈

养老产业的兴起，进一步催热了养老器械产业。在可穿戴监护设备、老年护理器械、健康养老数据管理与服务系统等细分领域，出现不少领军企业。

在日前举办的“首届康复辅助器具产业双创科技周”展会上，记者看到，在天津市慈济康复器材厂、慈济医疗器械商贸有限公司的展台上，不少人在试用各式各样的老年人生活辅助器具。公司总经理张克霞告诉记者，公司现已研发生产了水疗康复设备系列、老年人生活辅助器具系列、老年人肌力康复训练系列等 18 大系列，共生产 500 余种康复器械，除了销往全国 30 多个省市自治区外，还远销日本、德国等发达国家。

广州科安康复专用设备有限公司、东莞市科安医疗器械有限公司总经理刘潮华则对自己公司产品技术优势如数家珍，他说，10 多年来，公司已研发出数百种物理治疗（PT）、作业治疗（OT）、认知训练（ST）和个人护理治疗等康复医疗产品，并代理国内外众多知名品牌的康复医疗仪器，形成了一个完整的自下而上的康复设备供应链。目前，公司研发出数十种康复类产品，并取得 5 项专利。而总结公司的技术优势，刘潮华表示，这些都源于公司与广州中山大学康复医学系、北京清华大学精密仪器与机械系以及广东省内的各大医院康复医学科建立了长期合作以及与国内外许多知名康复专家组成的技术联盟。

业内人士指出，虽然我国康复辅助器具产业规模持续扩大，产品种类日益丰富，供给能力不断增

强，服务质量稳步提升，但仍存在产业体系不健全、自主创新能力不够强、市场秩序不规范等问题。

而人才缺口已成为制约康复辅具产业发展的最大瓶颈，叶健荣表示，根据他们团队调查出来的数据显示，康复医生缺口达到 400 万人，养老护理师的缺口达到 1100 万人。（记者朱晨辉）

（来源：中国企业报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/42670>

养老金融

为养老住房反向抵押，商业养老保险改革你接受吗？

11 月 22 日讯，根据日前印发的《关于加快发展商业养老保险促进养老保障体系建设的实施方案》，本市将发展老年人住房反向抵押养老保险，推出“以房养老”的措施，充实多样化商业保险。

据介绍，所谓“住房反向抵押养老保险”，即保险版的“以房养老”，是一种将住房抵押与终身养老年金保险相结合的商业养老保险，即 60 周岁以上拥有房屋完全产权的老人，将其房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益等处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故。老人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。2014 年，中国保监会曾下发《指导意见》，自当年 7 月 1 日起，在北京、上海、广州和武汉四地，率先开展为期两年的试点。根据《实施方案》，本市将支持商业保险机构开展住房反向抵押养老保险业务，在房地产交易、登记、公证等机构设立绿色通道，降低收费标准，简化办事程序，提升服务效率。将得到强化的支持政策，还包括支持有意愿的商业保险机构参与服务京津冀协同发展、天津自贸试验区建设等重大国家战略和本市重大项目建设、民生工程建设；对商业保险机构一年期以上人身保险保费收入免征增值税；按照国家统一部署，推动本市个人税收递延型商业养老保险试点。鼓励符合条件的商业保险机构投资养老服务业，落实养老服务设施的用地保障政策等。

促进养老服务业健康发展鼓励更多力量参与

养老服务业的健康发展，是老年人综合养老需求得以保障的关键。为此，本市将通过鼓励商业保险机构投资养老服务产业、支持商业保险机构为养老机构提供风险保障服务等方式，鼓励更多的社会力量参与养老服务。根据《关于加快发展商业养老保险促进养老保障体系建设的实施方案》，本市将引导商业保险机构充分发挥保险资金长期大额稳定优势，积极兴办养老社区以及养老养生、健康体检、康复管理、医疗护理、休闲康养等设施 and 机构，进一步完善养老服务体系。支持商业保险机构积极参与本市国家级养老服务综合改革试点建设，逐步完善试点地区养老服务体系。

同时，推动商业保险机构与各类养老机构合作，支持商业保险机构开发针对养老机构、社区老年人日间照料中心、养老机构社区延伸服务床位等养老机构经营风险要求的综合责任险。继续为全市符合条件的养老床位统一购买综合责任险，增强全市养老床位风险防范保障。此外，还将结合本市老年人养老保障实际需求，在保障为先、保费合理的前提下，大力发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等多样化商业保险，完善保单贷款、多样化养老金支付形式等配套金融服务。逐步建立老年人长期照护、康养结合、医养结合等综合养老保障计划，健全养老、康复、护理、医疗等服务保障体系。

养老保障将更具“个性化”

根据《关于加快发展商业养老保险促进养老保障体系建设的实施方案》，本市将通过增加市场有效供给、发展受托养老保障产品和服务、鼓励商业保险机构参与社保基金管理等方式，创新商业养老保险产品和服务，为津城老年人提供更多个性化养老保障。根据方案，本市将立足个人和家庭在养老保障、养老服务、财富管理等方面的需求，支持商业保险机构开发销售多样化商业养老保险产品。积极发展保障性强、保费合理、满足长期或终身领取要求的商业养老年金保险。鼓励有条件的企业，为员工购买团体商业养老保险。鼓励商业保险机构开发长期疾病护理产品，健全养老、康复、护理、医疗等服务保障体系。面向失独家庭、“空巢”老人、生活困难群众等特殊社会群体的养老保障需求，综合运用多种渠道筹集资金，向商业保险机构购买个性化、差异化的养老保障服务等。

同时，加快发展企业、职业年金计划等受托养老保障产品和服务，充分发挥受托养老保障产品、服务对基本养老保险的有力补充作用，提高企事业单位退休员工养老金替代率，实现养老收入多元化。鼓励商业保险机构，根据创新创业企业就业群体的市场需求，完善商业养老保险产品供给，创新和优化服务，提供多样化养老保障选择。在此基础上，还将充分利用商业保险机构资产管理优势，依照相关法律和政策规定，有序参与基本养老保险基金投资运营，促进基本养老保险基金和社会保障基金保值增值。

商业养老保险助力“老有所养”

党的十九大报告指出，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。为提高社会养老保障水平，经市政府批准，本市日前印发《关于加快发展商业养老保险促进养老保障体系建设的实施方案》。根据方案，本市将以应对人口老龄化、满足人民群众日益增长的养老保障需求、促进社会和谐稳定为出发点，完善养老风险保障机制，提升养老资金运用效率，优化养老金融服务体系，推动养老服务业发展。《实施方案》显示，到 2020 年，本市将基本建立运营安全稳健、产品形态多样、服务领域较广、专业能力较强、持续适度盈利、经营诚信规范的商业养老保险体系，充分发挥其在健全养老保障体系、推动养老服务业发展、促进经济提质增效升级等方面的生力军作用。

为此，本市一方面将创新商业养老保险产品和服务，增加市场有效供给，加快发展受托养老保障产品和服务，鼓励商业保险机构参与社保基金管理，促进本市基本养老保险基金和社会保障基金保值增值；另一方面，将促进养老服务业健康发展，鼓励商业保险机构投资养老服务产业，支持商业保险机构为养老机构提供风险保障服务，完善老年人综合养老保障计划；在此基础上，还将完善保障支持政策，支持商业保险机构开展住房反向抵押养老保险业务，发挥社会捐助和慈善事业作用，有效借助村、居委会和基层老年协会等力量，推动老年人意外保险扩大群体覆盖面等。

（来源：今晚网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/42662>

国际交流

和发达国家相比，我国的养老制度还有很长的路要走

预计到 2020 年，全国 60 岁以上老年人口将增加到 2.55 亿人左右，占总人口比重提升到 17.8% 左右；高龄老年人将增加到 2900 万人左右，独居和空巢老年人将增加到 1.18 亿人左右，老年抚养比将提高到 28% 左右。十三五规划指出到 2020 年，老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固。

在中国养老制度不断完善的情况下你想知道国外的养老制度是什么样的吗?小美将为你一一盘点。

法国:工作满 40 年即可领取“全额养老金”

在法国,60 岁为政府规定退休年龄;联合国数据显示:根据法国 2010 年新生儿寿命预测,平均为 81.6 岁,所以养老金支付总额占 GDP 的 12.5%。如果在法国工作满 40 年就可以领取“全额养老金”和国内试用期工资一样 80%。另外,所有法国居民到了 60 岁就可以按月领取基本养老金。2010 年,基本养老金标准为单身老人每月 709 欧元,老夫妻每月共 1158 欧元。如果领取基本养老金的老人去世后的遗产超过 39000 欧元,则他所领取的基本养老金将被追回,如果其继承人不返还这笔养老金,则根据法国法律规定其遗产也将被没收。

希腊:交满 30 年养老保险可以自愿退休

希腊国家法律规定,男性退休年龄为 65 岁,女 60 岁;实际平均退休年龄为 61 岁。如按希腊 2010 年新生儿预期寿命 79.7 岁计算,养老金支付总额是 GDP 的 11.9%。希腊政府虽然规定法定退休年龄是 65 岁,但也同时规定,交满 30 年的养老保险可自愿退休。其实,希腊是欧盟国家中人口老龄化最严重的国家之一,同时也是发放养老金最慷慨的国家,希腊人平均领取的养老金甚至要高于他们的退休工资。是不是很羡慕啊,对于一个有 40 年工龄的职工来说,养老金是退休时工资的 105%倍。

英国:2016 年退休年龄将实现“男女并轨”

英国法定退休年龄为男 65 岁,女 60 岁;实际平均退休年龄为 62.6 岁,男 63.6 岁,女 61.7 岁。按英国 2010 年新生儿预期寿命为 79.8 岁计算,养老金支付总额是 GDP 的 5.4%。自 2011 年 4 月 6 日起,英国规定职工如果到了退休年龄还想工作也是可以的。并且这些人还挺多的,估计是受超长待机的女王影响吧。2011 年,到退休年龄继续工作的人有 140 万,男性占 39%,女性占 61%,大多是非全日制工,工作时间较短。到退休年龄继续工作的男性老年人主要是农民和出租车司机,女性老年人主要是保洁工、管理员、保姆和售货员。近两年,英国计划在 2016 年 4 月到 2018 年 11 月期间,把女职工的退休年龄提高到 65 岁,男女平等。英国和大多数西方国家一样,全民享有基本养老金。据悉所有英国公民到了退休年龄,都能领到每周 107.45 英镑的基本养老金。

澳大利亚:养老金只给穷人

澳大利亚法律规定退休年龄为男职工 65 岁,女职工 63.5 岁。按澳大利亚 2010 年新生儿预期寿命为 81.9 岁计算,养老金支付总额占 GDP 的 3.3%。据了解,澳大利亚的养老保险制度与多数国家不同,员工无需自己交纳养老保险,养老金只发给穷人。待员工退休后,如果认为自己生活有困难,可向人类服务局申请养老金。人类服务局会对养老金申请者的资产和收入情况进行核查,对低于标准且没有其他收入维持生活的人发放养老金。

美国:老人公寓似四星级宾馆

美国 2010 年 65 岁以上老年人口达到总人口的 13%。到 2030 年,65 岁以上的美国人将占到 20%,85 岁的人数将增加 50%以上,100 岁的人数更有可能增长近 3 倍,面对如此庞大的老龄化人群,老年公寓“半托制”养老机构,社区互助的居家养老。将成为美国未来的方向。美国养老院的数量在 2000 年至 2009 年间下降了近 9%,经济衰退已经使新的养老院建设难以得到私人融资。于是,越来越多的美国老人喜欢住在老年公寓里。一般的老年公寓有多个单元房,只租给 55 岁以上的老年人。大一些的老年公寓有人管理,也称“退休社区”或“退休之家”,除了租赁房屋外,还提供就餐、清扫房间、交通、社会活动等便利服务。典型的设施和服务还有:医务室、图书室、计算机室、健身房、洗衣房、紧急呼叫系统、外出购物、组织参加社会活动等。公寓内每周放一次电影,还提供两小时免费卫生服务,定时有人上门帮忙,其服务标准不低于四星级宾馆。

日本:商业养老院注重个性化

目前,日本 65 岁以上老人约为 3000 万人,占总人口比例达 23.1%,即每 5 人中就会有 1 名老人。为了应对老龄化的问题,日本的老年公寓也与美国一样为“半托制”养老机制,类型包括短期居

住型、长期居住型、疗养型、健康恢复型等，其中政府在全国建设了约 3100 处健康恢复型养老设施和约 3700 处老年疗养医疗设施。此外，不少企业建设了独特的个性化商业养老院。其中看护型养老院主要供身体不便和患病老人入住，并由养老院下属团队为入住者提供看护服务。而住宅型养老院则供身体状况正常的老人居住，当老人需要看护服务时，企业提供临时看护服务。对于健康型养老院来说，更类似 hotel，院方只负责打理老年人的日常家务。在日本，上述种类的商业养老院数量已超过 2000 家。

其实，这些发达国家的养老制度也是在不断的摸索与探索中逐步完善的。当前，中国养老体系也处于快速建设中，十三五规划中养老政策的补充就是一个良好的信号，预示着养老这一重要的民生问题将得到快速而有效的解决。小美也希望中国的老人都能老有所依。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/578/aid/42672>

|医养结合，国外是怎么做的？

随着我国人口老龄化趋势的加剧，老年人的养老和医疗问题面临严峻挑战。传统“养儿防老”的家庭养老模式不再适应我国的国情，建立什么样的养老模式才能解决我国老年人的养老和医疗双重问题，成为国家和社会关注的重点和热点问题。

许多国家比我国更早进入老龄化社会，经过探索研究，形成了符合自己国家特色且比较成熟的养老模式，尤其在“医养结合”方面的实践有许多值得我国借鉴的地方。因此，需要结合我国的基本国情，借鉴国外经验，建设具有中国特色的“医养结合”养老模式。

国外“医养结合”养老模式

1. 美国

美国从 20 世纪 40 年代进入老龄化社会开始，其养老采用的是高度市场化的商业保险照护体系。但随着老龄化的加剧，美国专业医疗型的养老机构难以维持，同时因为人们向往社区生活，因此美国便开始了以社区养老为主的养老模式。美国最主要的养老模式是老年人全包服务项目 (Program of All Inclusive Care for the Elderly, PACE) 和老年人居家养老 (Home and Community Based Services for the Elderly, HCBS)。

PACE 模式是美国政府为老年人提供全面医疗照顾，尤其是为体弱多病的老年人提供长期照顾的一个创新项目，在美国长期照料体系中最实用，适合失能程度较为严重、患有重大疾病的老年人。

而 HCBS 模式是一种可以让老年人在家中享受到便捷生活和医疗照护服务的老年人长期照护制度，并且其在失能及半失能老年人的身体功能恢复上也有显著效果，适合较年轻的、失能程度较轻的老年人。主要特点是将长期照护作为一项产业，同时注重医护人员的作用。

美国居家养老资金主要来源于医疗保险，其他部分来源于个人储蓄、社会捐助和机构救助。并由资源中心在各州设立照护管理组织 (Care Management Organization, CMO)，负责管理照护补助资金的使用及长期照护服务，包括家庭照护、社区合居设施和机构照护等，提供不同的服务供参加者选择。

在提供服务方面，美国采用个案管理的方法，委托机构对需要全方位照护的老年人采取评估，根据现有的资源进行协调和整合，提供有针对性的服务。设有疗养院，对老年患者进行治疗，病情稳定后，对需要进行康复疗养的老年人入住疗养院进行疗养康复。在养老方面，推行集中性养老，建设有完备配套设施的大规模建筑，并且组织老年人开展活动。代表性的建筑就是“太阳城中心”。

2. 日本

日本是世界上老龄化最严重的国家之一，其法律制度比较完备，1963 年通过的《社会福利法》，设立了老年人长期照护机构。1982 年颁布了《老人保健法》，老年人的养老重心逐步向“居家养老、护理照料”转移。1989 年颁布了号称“黄金计划”的《高龄老人保健福利推进 10 年战略计划》，各种老年公寓、老年人活动室、老年人医院相继建立。2000 年正式实施的《护理保险法》，开始了长期照护保险制。

主张居家式的家庭养老服务，主要养老模式包括日间照顾中心、养老院、老年福利中心和老年公寓，每一种模式都针对不同的人群，分别为需要进行日常生活照顾的失能老年人提供服务、为福利中心辖区内的老年人提供健康教育、体检和家庭指导等服务以及为生活能够自理的老年人提供照护服务。突出特点是根据老年人的不同身体状况、需求和经济负担状况划分护理分级。

日本在养老资金方面实行长期照护保险，为强制性医疗保险，大部分费用由医疗保险基金支付。老年照护的费用主要来源于保险费用和公费承担 90%，老年人只承担剩余的 10%。在提供服务方面，日本养老机构都设有专门的老年病房，配有专业医师和全职护士，老年人在经医生诊断同意后即可在病房内接受专门的、长期的治疗和照料。并且有专门的医护人员“介护士”提供照料和护理等服务。在养老方面，设有社区型的长寿村等集中性养老区域，并有志愿者提供长期居家养老志愿服务。

3. 澳大利亚

澳大利亚的老年健康保障体系经历了两次调整：第一次是将在医院长期“压床”的患者分流到护理院；第二次是在 1980 年，政府在全国实行“家庭和社区照料”计划，开始强调家庭与社区照料的重要性，使养老模式由机构养老转向社区养老，社区照料也成为澳大利亚老年人目前首选的养老方式，其主要养老模式是居住式和居家式照护服务。

居住式的服务对象是经过评估无法在家进行生活的老年人，居住在养老院、老年公寓或康复中心等。居家式的服务包括提供居家养老和社区养老的服务以及对相关服务的延伸照护和护理。1997 年，《老年保健法案》的通过，不仅为老年人的保健提供了法律保障，同时还明确了政府职责。其最主要的特点是形成了良好的社会竞争机制，使服务提供者通过竞争提高服务质量，降低政府支出。澳大利亚拥有较为健全的养老保险制度，由全面养老金制度、职业年金制度和个人储蓄性商业保险制度 3 种保险制度维系养老保险体系的正常运行，医疗经费主要来源于政府拨款。

在提供服务方面，澳大利亚的老年护理院采取分等级的护理方式，设立了老年照护评估组，对老年人的医疗需求和心理需求进行评估，找到最适合老年人的照护方式。在养老机构内还配有专业营养师，老年人入住养老院以后，有专门的物理治疗师根据老年人各自不同的状况制订康复计划。在养老方面，澳大利亚重视家庭养老，采用家庭医生负责制。家庭医生每周到机构看望老年人一次，对老年人的身体进行评估。自配人员进行家庭护理者可以得到一定的现金补贴，国家并为其提供休假等福利。

4. 德国

德国的老龄化问题在 1990 年引起了政府和社会的关注。

德国国会成立社会福利部，筹建了德国的六大社会福利组织，并进行管理。至今，每个社会福利组织都拥有自身的老年公寓、老年护理院和老年护理培训学校等一系列配套设施，成为世界上最早建立公共养老体系的国家。

其主要养老模式有居家养老、机构养老、专家照料院和老年照护院。居家养老包括上门护理、日间照料和监护式公寓；机构养老是指提供一般医疗、护理和照顾的养老院；专家照料院由专业人员为失能、半失能老年人提供服务；老年照护院为 65 周岁需要进行康复治疗的老年人提供服务。

其主要特点是鼓励居家养老，形成了“以居家养老为主体，依托社会服务，机构养老为支撑”的长期照护原则。德国的养老金由法定养老保险、企业养老保险和私人养老保险按照大约 70%、20% 和 10% 的比例进行支付。采用直接让保险机构支付的模式，组织养老、医疗、卫生、管理等相关领域的人员进行跨学科讨论、学习、评估与资源整合，保证合理分配。在提供服务方面，设有专门的老年护理培训学校，为失能老年人培养专门的医护人员，形成老年护理专科。

养老机构里的一般助理护士只协助专业医护人员对老年人进行护理,不能单独执业;院长更是要由受过高等护理教育和管理专业训练的人担任。在养老方面,通常为社区型养老,除了有专门的老年公寓外,还设有老年人村,有自己的独处空间,生活在群居的大家庭中。并通过在住宅区内建立“社区服务网络”随时为老年人提供家政服务、医护服务和其他社会服务等。

国外“医养结合”养老模式对我国的经验启示

1. 建立居家养老为主的家庭养老模式

在我国传统“孝”文化及“养儿防老”的传统家庭养老模式影响下,大部分老年人倾向于家庭的居家养老。通过对发达国家养老模式的研究,可以看出每一个国家的养老模式都脱离不开居家养老,借鉴美国社区养老、居家养老和澳大利亚的家庭医生巡诊经验,结合我国的传统,可以建立“居家为主、模式多样”的养老模式。并将农村与城市区别开,在农村除了家庭自身满足养老需求外,还要建立以周边几个村为整体的社区服务站,服务站设诊所,为老年人提供专门服务,并为行动不便的老年人提供家庭上门服务;城市中每个小区都设有诊所,每一个街道内设有社区医院,实行家庭养老与社区居家养老相结合的模式,可以通过社区医院满足老年人的基本医疗需求,实现家庭养老的“医养结合”。

2. 形成政府主导、多方参与的筹资模式

根据国外发达国家的经验,养老服务所需的资金大部分来源于保险、政府财政拨款,极少部分是个人缴纳,并且一些社会救助和福利组织还会提供养老和医疗的社会化服务。而我国养老服务业发展相对比较缓慢,面对养老和医疗所需要的高额资金,首先,需要加大政府财政投资力度;其次,需要动员全社会的力量加入到养老服务产业中,政府需要制订相关政策或采取一定的措施,鼓励社会资本参与到政府建设或自己独立建设的“医养结合”养老机构中;最后,鼓励社会福利、社会救助组织开展与“医养结合”相关的服务。最终形成政府主导,企业或个人等社会资本、社会福利与救助组织以及老年人自身共同参与的筹资体系。

3. 建立完整的法律体系

我国在社会保障方面的法律很少,尤其在养老和医疗方面更是少之又少。根据各国立法先行的原则,德国和日本的养老模式拥有完备的法律制度,且德国是第一个通过制定法律实现社会保障的国家。由此可见,我国需要从以下几个方面做出努力:首先,需要国家制定相关领域的法律或在原有法律的基础上进行增补、修改,国务院制定相关行政法规,各省、地区制定适合本地区实际情况的地区性法规;其次,需要政府卫生、民政等相关部门对其负责的领域,制定更加具有规范的政策和部门规章;最后,保险领域需要增加对养老照护方面的相关险种。形成具有中国特色的、完善的社会保障法律体系,对“医养结合”模式的实施、机构的建立、人员的配备、资金的筹备等做出明确的规范并加以制度化。

4. 建立相关护理保险机制

国外“医养结合”服务资金大部分来源于保险,而保险更加注重对老年人护理、照料的投入,如:日本的护理保险和德国的长期照护保险机制。我国虽然为居民和职工提供养老和医疗保险,但养老保险仅仅限于退休后发放一定数额的养老金,医疗保险也只限于职工或居民负伤、生病住院等方面的保障,商业医疗保险也只是根据投保的重大疾病等险种发生时才给予保障。因此,还需要对护理保险的建设加以重视,建立新的长期护理保险制度。需要政府在提供的保险服务中增设护理保险条目,或者制订相应的法律法规指导商业保险机构增加护理保险相关服务,鼓励居民购买相关保险,并对设有该险种的商业保险机构给予税收优惠等政策支持,对购买的个人给予一定的资金补助。

5. 培养专门的医护人员

老年人的养老护理不同于单纯的照顾起居、诊疗,需要专门的医护人员,而发达国家的“医养结合”养老模式的建设中,德国为培养专业护理人员设立了老年护理培训学校和日本的“介护士”培养,都为我国培养具有“医疗、照料、看护、照顾”的专门医护人员提供了经验。

首先,由专门的医院对相关医护人员进行定期的技能培训和考核,使其掌握最新的专业技能和服务动态;其次,医院与医学院校合作,由相关高级医护人员定期到学校授课,医学生到医院老年病房或相关养老机构实习;最后,政府加大财政投入,鼓励医学院校设立相关专业或开设专门课程,同时对设有这类专业的医学院校的学生进行补贴,或设立专科学校专门培养此方面的人才,使服务更加专业

化。

通过对美国、日本、澳大利亚和德国相关“医养结合”养老模式介绍，可以将国外的“医养结合”养老模式的特点总结为：资源的整合性、服务的连续性、养老的集中性、法律的完备性和医护人员的专业化。“医养结合”养老模式可以看作是解决中国养老与医疗相分离问题的新思路，通过借鉴外国经验，结合我国国情，从养老方式、筹资模式、法律体系及相关机制构建和专业人才培养等方面得出经验启示，指导我国“医养结合”养老模式的进一步发展。但由于国内的研究起步晚，理论还不成熟，相关材料不够系统、明确，缺乏支持的力度，对基础理论研究还不够深入，这是今后努力的方向。

（来源：融汇养老）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/42697>

老年说法

山东：青州市老龄办等单位联合开展“法律宣传进万家”为民服务乡村行活动

11 月 21 日，青州市市委联群办、青州市司法局、青州市老龄办、青州市知识产权局联合开展的“法律宣传进万家”为民服务乡村行活动分别在邵庄镇南辛店村、谭坊镇西石村举行，现场通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、设立咨询服务站等多种方式向群众们广泛宣传老年法、老年维权案例、法律援助等知识，增强全社会依法维护老年人合法权益的自觉性，提高广大老年人依法维护自身合法权益的意识和能力。活动当天向过往群众发放宣传材料 2000 余份，现场解答群众咨询事项 10 余项。下一步，市老龄办将针对群众所需、所急、所盼，联系地域实际，不断创新工作方式方法，以更加丰富生动的形式，确保为民服务乡村行活动达成实效。

（来源：青州市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42705>

保健品诈骗层出不穷，政府如何监管，这位局长的做法全民点赞

11 月 13 日，山西朔州市工商局副局长郝如翔下班途中收到一份健康讲座传单。次日，他乔装进入现场，发现台上一位“专家”称某保健品包治“百病”，台下 500 余名老年人听得非常专注。两天暗访取证后，朔州工商局当场拆穿了“专家”的假身份，联合公安、食药端掉了这个窝点，退还了受骗民众的钱财。工商局副局长卧底调查值得点赞，更重要的是，这种方式体现防止中老年人受骗的思路，也许可以推广。

低分辨力的中老年群体对“健康讲座”类似的骗局容易上当

11 月 13 日，朔州市工商局副局长郝如翔下班途中，有人给他散发了一张 32K 大小的彩色宣传

页，是某公司的“幸福来”大讲堂：弘扬中华传统，提高健康意识，加强国民健康普及健康知识，诚邀 40 岁以上的中老年人群，有头昏、头疼、耳鸣……及各种老年慢性病者参加本次讲堂。更诱人的是：“凡参加讲堂者，每人免费领取鸡蛋 10—15 颗，每天礼品送不停。”……

眼前的情景完全出乎他的预料：偌大的餐厅里，黑压压地坐满了人。一名 30 多岁的男子西装革履登上了讲台：“爷爷奶奶、大爷大娘、叔叔婶婶们，欢迎各位老人家来到健康大讲堂。今天，我要把健康带给各位老人家……我是北京医科大学的毕业生……老人们，随着我在医学领域的新突破，我手里的灵芝孢子粉已经具有在三高方面的双向调节作用。什么叫双向调节作用？就是，你的血压高，吃了以后会降下来；你的血压低，吃了会自动调高。这是老人们们的福音啊。老人们，你们说好不好啊？”台下有穿黑色工作服的工作人员带头鼓掌高喊：“好啊，太好了！”不少中老年人也跟着鼓掌喝彩。见中老年人情绪被调动了起来，演讲者拿起桌上的“礼品券”说：“今天，我们要给每一位老人家发一张礼品券，收 10 块钱，您拿上礼品券能在现场领 10 个鸡蛋，到我们指定的店里，领一份精美礼品，再把 10 块钱拿回家。”一听这等“好事”，这些中老年人蜂拥交钱领券。但是，当他们去店里领“精美礼品”时，却被告知：再交 10 块钱，领一盒牙膏，精美礼品等大讲堂结束后再领取……

对于一些比较有见识的年轻人，可以很轻易识别出这个“健康讲座”有哪些“套路”，特别是以上加粗的部分：行骗者刻意施以小恩小惠，针对分辨力不高、身体有恙的特定人群，在一个富有感染力的场合，由一个外观出众、有靓丽身份、口才极好的人来讨好老人家，配以适当煽动，然后就想方设法让老人家心甘情愿掏出大几千甚至上万元，买这个粉，那个仪器之类的。

这个骗局可以说一点也不高明，甚至行骗手法根本就是照抄的——2014 年央视 315 晚会披露甘肃白银市的健康讲座诈骗，行骗者也是送鸡蛋和牙膏。问题在于，这种骗术就是百试百灵，一些缺乏分辨能力的老年人，就是容易上当。

老人之所以上当，是因为骗子利用了他们的弱点

所谓“健康讲座”，实际上跟“产品推介会”之类的一样，都属于“会议营销”，是体验式营销的一种。这种营销方式为何威力这么大呢，因为这种套路就是行骗者给老年人量身定制的，利用了他们的弱点，所以特别有效。

老年人有哪些弱点呢？

首先就是，老年人闲暇时间多，甚至可以说是百无聊赖，并且，身体毛病多，渴望健康，越来越愿意花钱解决问题。因此，通过传单等方式鼓动老年人去参加“健康讲座”，本身就有不低的成功率。

其次，贪小便宜是许多人共有的心态，免费领鸡蛋了，能不去吗？

等人到了“健康讲座”的现场，行骗者就有太多手段让你乖乖掏钱了。在那种场合下，所谓“专家”其实都是演员，讲座是舞台，而他们擅长的就是“洗脑”，他们会夸大常见疾病的危害程度，再经虚假“义诊”编造、夸大病症；并进行情感“营销”，对老年人嘘寒问暖，耐心陪老年人聊天、谈心，甚至组织集体活动，充分迎合老年消费者的心理，从而赢得其信任。最终以连哄带骗的方式让老年人购买劣质商品。这里面也利用了很多心理学的小把戏，知乎用户“赵皓阳”曾进行过系统梳理。比方说，“义诊”或“免费检查”是抓住了“互惠”心理，触发老年人的亏欠感，“不买不好意思”；“聚众”则是为了让这些老年人之间互相影响，通过集体活动、唱国歌等让人觉得，“身边的人都这么认同这个讲座，那我也就信了吧”；再比如演讲者通常穿得非常正式、体面，有各种了不得的头衔，是为了营造权威感，还记得不久前被揭露过的“卖药表演艺术家”刘洪斌吗？“银发似雪，面如满月，慈眉善目，再配副眼镜，娓娓道来，可以说非常有知识分子的范，观众看着就想给她打钱。”

不高明的骗局在全国持续上演，经久不衰

事实上，能找到的各种骗人的“健康讲座”，都大同小异。媒体也曾积极进行揭露，比如最近 4 年的央视 315 晚会，有 3 年都提到了“健康讲座”：2014 年甘肃白银市的血真素骗局前面已经提到

过，其“健康讲座”手法与这次山西朔州的一模一样；2015 年曝光老年保健品市场等乱象，提到不法分子的第一招就是举办“健康讲座”；2017 年曝光武汉乐百龄等公司黑手伸向老人，主要就是介绍“健康讲座”这种会议营销的手法，到底有怎样的套路。但媒体频繁的揭露恰恰表明，这种说穿了并不高明的骗局，实际上是经久不衰，在全国各地持续上演。

这其中的原因，恐怕跟三四线小电视台充斥大量虚假医疗广告理由是近似的。老年人尤其是三四线城市的老年人，获取正确资讯的渠道不畅通，对骗局的理解能力也相对有限，年轻人看一次 315 晚会可能就明白怎么回事，但老年人可能看几次也不是太明白，也不大会有人进行更进一步的解说。而且，行骗者也越来越精明，知道如何把这类“健康讲座”就圈定于让易感人群上当，让有能力戳穿骗局的人根本就不知道有这类讲座。许多报道都提到类似这样的细节：“正当记者与老人进行交流时，一名工作人员出来制止，不许年轻人在场内逗留。”“不少保健品营销场所严禁年轻人入内，理由是‘只给老年人提供服务’。记者以购买产品为名尝试联系了数名推销员，但他们十分警惕，要求说出‘介绍人’姓名，并拒绝透露活动地点。”

执法部门应主动出击打击营销会议类骗局

那么，如何对付这些“健康讲座”骗局呢？

朔州工商副局长卧底调查，实际上就是一个值得推广的办法。执法部门其实是有渠道去掌握这些“健康讲座”的信息的，这种“健康讲座”属于商务会议，经营性的商务会议是需要备案审核的，既然越来越多商务会议都带有非法营销的性质，那工商等执法部门大可主动进行源头管理，主动出击进行“卧底”。而且，工商局的老同志也通常不会被怀疑，有利于进行拆穿骗局。

另一种重要的方式，是让一些社工来举报这类骗局。众所周知，老人们大多独居，缺乏关爱和交流，最佳的办法当然是由子女来尽量陪伴老人、告诉老人正确的健康信息，但如果子女都不了解有这些“健康讲座”，防备也无从谈起。那么，推动社工机制建设，让社工们时常能够陪伴老人，了解老人们会去参加哪些“健康讲座”的信息，并对社工们进行可靠的健康知识培训，在社工与有关部门之间建立常设的联系渠道，也许是一种打击骗局的好办法。

最后，各大媒体平台应当考虑主动提供方便，鼓励老人们对真伪不明的健康讲座进行录像、录音并上传，让专人进行鉴别。把骗局暴露在阳光之下，骗子自然也就烟消云散。

（来源：腾讯评论）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/42695>

政府购买服务

安徽：太和县关北社区日间照料中心智慧养老系统建设项目招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称太和县关北社区日间照料中心智慧养老系统建设项目

品目

采购单位太和县城关镇人民政府

行政区域市辖区公告时间 2017 年 11 月 20 日 10:50

报名时间 2017 年 11 月 20 日 08:00 至 2017 年 11 月 27 日 11:00

报名地点太和县公共资源交易中心开标二室

开标时间 2017 年 11 月 27 日 11:00

预算金额 ¥460000 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人李君

项目联系电话 13955856503

采购单位太和县城关镇人民政府

采购单位地址无

采购单位联系方式 13955856503

代理机构名称安徽人和项目管理有限公司

代理机构地址无

代理机构联系方式 13955856503

太和县关北社区日间照料中心智慧养老系统建设项目询价公告

1.项目概况

1.1 项目名称：太和县关北社区日间照料中心智慧养老系统建设项目

1.2 项目编号：THXCG2017153

1.3 采购人：太和县城关镇人民政府

1.4 资金来源：财政资金

1.5 采购内容：详见采购需求

1.6 包段划分：本次询价项目共计分一包

2.供应商资格

2.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.2 具有独立法人资格并具有有效的营业执照、组织机构代码证书和税务登记证（三证合一也可）；

2.3 提供会计师事务所出具的 2016 年度的审计报告（能清楚的反应出企业财务运作状况正常）；

2.4 提供当地社保局出具的近 3 个月以内的社保证明；。

2.5 本项目是否接受联合体投标。□是 ■否

3.询价文件的获取

3.1 凡有意参加的供应商，即日起可在阜阳市集中招投标交易中心(<http://jyzx.fy.gov.cn>)网站下载询价文件。

3.2 政府采购文件发售费用 300 元/包段，售后不退。供应商须在提交报价文件前在开标现场交纳询价文件费用并领取收据，未提交收据的供应商，采购人将拒绝接受其报价文件。

4.报价文件的递交

4.1 报价文件投标截止时间为 2017 年 11 月 27 日 11 时 00 分，地点为太和县公共资源交易中心开标二室。

4.2 电子投标文件的递交：投标人使用系统完成上传加密的投标文件，未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期送达。

4.3 纸质投标文件递交时间：投标截止时间前 1 小时内。

4.4 逾期送达的或者未送达指定地点的报价文件，采购人应当拒绝接受。

5.发布公告的媒介

本次招标公告同时在以下网站发布：

中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn>

安徽省政府采购网 <http://www.ahzfcg.gov.cn>

阜阳市集中招投标交易中心 <http://jyzx.fy.gov.cn>

6.联系方式

采购人：太和县城关镇人民政府

联系人：李君

电话：13955856503

招标代理机构：安徽人和项目管理有限公司
联系人：孙浩
电话：18255808274
电子邮箱：943453025@qq.com
2017 年 11 月 20 日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42608>

广西：柳北区民政局社区家居养老服务中心电梯采购公开招标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 社区家居养老服务中心电梯采购

品目 货物/通用设备/机械设备/塑料压制液压机/起重设备/电梯

采购单位 柳北区民政局

行政区域 柳北区 公告时间 2017 年 11 月 20 日 13:12

获取招标文件时间 2017 年 11 月 20 日 08:30 至 2017 年 11 月 24 日 17:00

招标文件售价 ￥600000

获取招标文件的地点 广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司

开标时间 2017 年 12 月 11 日 09:30

开标地点 广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司开标室

预算金额 ￥60 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 施欢

项目联系电话 0772-2803808

采购单位 柳北区民政局

采购单位地址 广雅路 22 号

采购单位联系方式 宋毅 0772-2857806

代理机构名称 广西建业中天工程咨询有限公司

代理机构地址 柳州市三中路 88 号营业楼一楼

代理机构联系方式 施欢 0772-2803808

广西建业中天工程咨询有限公司受柳北区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对社区家居养老服务中心电梯采购进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：社区家居养老服务中心电梯采购

项目编号：LBG17-042

项目联系方式：

项目联系人：施欢

项目联系电话：0772-2803808

采购单位联系方式：

采购单位：柳北区民政局

地址：广雅路 22 号

联系方式：宋毅 0772-2857806

代理机构联系方式：

代理机构：广西建业中天工程咨询有限公司

代理机构联系人：施欢 0772-2803808

代理机构地址：柳州市三中路 88 号营业楼一楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，经财政部门批准，现就柳北区民政局社区家居养老服务中心电梯项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商前来投标：

一、项目名称：社区家居养老服务中心电梯采购

二、采购编号：LBG17-042

三、采购方式：公开招标

四、采购内容及数量：

项号	项目内容	数量	安装地点	采购预算（元）
1	无机房乘客电梯（无障碍设计）	1 台	沙塘镇社区居家养老服务中心	600000.00
2	无机房乘客电梯（无障碍设计）	1 台	石碑坪镇社区居家养老服务中心	

具体内容详见招标文件《招标项目采购需求》

五、投标人的资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件；

2、国内注册（指按国家有关规定要求注册的）生产或经营范围达到本次招标采购货物及服务要求，具备法人资格的生产厂家或代理供应商；

3、具有电梯类 B 级及以上《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》；

4、对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参与政府采购活动；

5、本项目不接受联合体投标。

六、本项目需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号），财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号）、《部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号、《招标采购促进广西工业产品产销对接实施细则》（桂政办发〔2015〕78号）。

七、招标文件的发售：

1、发售时间：2017 年 11 月 20 日至 2017 年 11 月 24 日止，上午 8 时 30 分~11 时 30 分；下午 15 时 00 分~17 时 00 分（工作日，正常工作时间）。

2、发售地点：广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司（柳州市三中路 88 号营业楼一楼）。

3、售价：招标文件每套 250 元，售后不退。

4、投标人在购买招标文件时，必须由经办人提交以下资料：①法定代表人授权委托书原件或介绍信原件；②经办人身份证复印件；③企业营业执照副本复印件；④资质证书复印件；⑤在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商主体信用记录查询结果截图（上述材料必须同时加盖单位公章）（备注：已买招标文件的投标人不等于符合本项目的投标人资格）。

八、投标截止时间和地点：

投标人应于 2017 年 12 月 11 日上午 9 时 30 分前将投标文件密封送交到广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司开标室（柳州市三中路 88 号营业楼一楼），逾期送达将予以拒收。

九、投标保证金：人民币壹万元整（¥10000.00 元），须足额交纳（以银行入账时间为准）。

投标人应于 2017 年 12 月 8 日 17 时 00 分前将投标保证金以转账或电汇形式交至保证金专户，采购代理机构银行账户：

开户名称：广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司柳州分行

银行帐号：20116001040025685

十、开标时间及地点：

本次招标将于 2017 年 12 月 11 日上午 9 时 30 分在广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司开标室（柳州市三中路 88 号营业楼一楼）开标，投标人可以派授权代表出席开标会议。

十一、网上查询地址：

www.ccgp.gov.cn(中国政府采购网)、www.gxzfcg.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）、www.zfcg.com.cn（柳州市政府采购网）。

十二、业务咨询：

采购单位：柳北区民政局

联系人：宋毅联系电话：0772-2857806

地址：广雅路 22 号

采购代理机构：广西建业中天工程咨询有限公司

联系人：施欢联系电话：0772-2803808 传真：0772-2995516

地址：柳州市三中路 88 号营业楼一楼

政府采购监督管理部门：柳州市柳北区财政局政府采购监督管理办公室联系电话：0772-2530009

广西建业中天工程咨询有限公司

二〇一七年十一月二十日

二、投标人的资格要求：

①法定代表人授权委托书原件或介绍信原件；②经办人身份证复印件；③企业营业执照副本复印件；④资质证书复印件；⑤在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商主体信用记录查询结果截图（上述材料必须同时加盖单位公章）

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：60.0 万元（人民币）

时间：2017 年 11 月 20 日 08:30 至 2017 年 11 月 24 日 17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司

招标文件售价：¥600000.0 元，本公告包含的招标文件售价总和和招标文件获取方式：现场报名

四、投标截止时间：2017 年 12 月 11 日 09:30

五、开标时间：2017 年 12 月 11 日 09:30

六、开标地点：

广西建业中天工程咨询有限公司柳州桂中分公司开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号），财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68 号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141 号、《招标采购促进广西工业产品产销对接实施细则》（桂政办发〔2015〕78 号）

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42609>

北京市房山区燕山民政分局燕山养老服务中心设计政府采购项目合同公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称燕山养老服务中心设计政府采购项目

品目服务/工程咨询管理服务/工程设计服务

采购单位北京市房山区燕山民政分局

行政区域房山区公告时间 2017 年 11 月 20 日 13:39

开标时间 2017 年 11 月 06 日 09:30

预算金额¥92 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人张女士

项目联系电话 15910302392

采购单位北京市房山区燕山民政分局

采购单位地址北京市房山区

采购单位联系方式柳工 13811096532

代理机构名称北京华审金建工程造价咨询有限公司

代理机构地址北京市西城区新街口外大街 8 号金丰和商务苑 C 座 607 室

代理机构联系方式张女士 15910302392

附件：

附件 1 燕山设计合同公告.doc

附件 2 燕山民政分局设计招标文件.doc

北京华审金建工程造价咨询有限公司受北京市房山区燕山民政分局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对燕山养老服务中心设计政府采购项目进行其他招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：燕山养老服务中心设计政府采购项目

项目编号：

项目联系方式：

项目联系人：张女士

项目联系电话：15910302392

采购单位联系方式：

采购单位：北京市房山区燕山民政分局

采购单位地址：北京市房山区

采购单位联系方式：柳工 13811096532

代理机构联系方式：

代理机构：北京华审金建工程造价咨询有限公司

代理机构联系人：张女士 15910302392

代理机构地址：北京市西城区新街口外大街 8 号金丰和商务苑 C 座 607 室

一、采购项目内容

采购项目内容：北京市燕山养老服务指导中心项目

加建、改建部分的建筑、结构、给排水、暖通、电气专业的方案设计、初步设计、施工图设计；改建部分的加固方案设计；室内精装修的建筑、给排水、暖通、电气专业的方案设计、初步设计、施工图设计；小市政的方案设计、初步设计、施工图设计；总图竖向的方案设计、初步设计、施工图设计；景观绿化的方案设计、初步设计、施工图设计；工程估算、概算。

二、开标时间：2017 年 11 月 06 日 09:30

三、其它补充事宜

四、预算金额：

预算金额：92.0 万元（人民币）

（来源：中国政府采购网）

广东：（佛山市高明区荷城街道民政局）（荷城街道居家养老服务项目（第二次））招标公告

国义招标股份有限公司 受佛山市高明区荷城街道民政局的委托，对荷城街道居家养老项目服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440607-201710-041009-0001

二、采购项目名称：荷城街道居家养老项目服务

三、采购项目预算金额（元）：1,495,536

四、采购数量：1 项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

包号	标的名称	数量	单位	预算（人民币）
----	------	----	----	---------

01	居家养老服务	3	年	1, 495, 536.00
----	--------	---	---	----------------

1) 超过项目包预算的投标报价将被拒绝。

2) 投标人应对包内的全部采购内容进行投标，不允许只对其部分内容进行投标。中标后不允许分包、转包。

六、供应商资格：

1) 参加本项目投标的投标人应具备《政府采购法》第二十二条供应商资格条件，

1.1 具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照复印件）；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2016 年度的财务状况报告复印件；如供应商新成立的，则提供成立至今的月或季度财务状况报告复印件）；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供该证明材料复印件）；

1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件（依法免税或依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应证明文件）】；

1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明）；

1.6 法律、行政法规规定的其他条件。

2) 投标人必须是中华人民共和国境内注册的具有独立法人资格的合法单位，且具有从事本项目的经营范围和能力或民政部门登记的从事社会工作服务的民办非企业单位或其他组织，须提供营业执照副本的复印件或民政部门注册登记证的复印件（加盖投标人公章）；

3) 参加投标的投标人代表必须是法定代表人/负责人或法定代表人/负责人授权代表。

4) 本项目不接受联合体投标。

备注：在本项目开标结束后，采购代理机构将通过在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商的信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，将拒绝其参与本项目政府采购活动（处罚期限届满的除外）；

报名时须提交以下资料（均须加盖投标人公章）

● 工商营业执照副本原件或注册登记证原件及加盖公章的复印件；

● 法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件；如非法定代表人前来购买的，需提供法定代表人授权委托书原件、法定代表人证明书原件及授权代表身份证原件和复印件；

● 在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息”、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”查询情况证明（报名时请提供两个网站的信用记录查询结果打印页面并加盖公章）。如有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条条件的供应商，不应参与本次政府采购活动，否则在查核后将被拒绝）；

备注：根据广东省财政厅政府采购监管处的《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》：有关供应商在参与广东省政府采购活动前，请通过广东省政府采购网（<http://www.gdgpo.com>）进行注册登记。

注册路径：“用户登录”-“立即注册”。具体注册方法请各供应商参见

<http://www.gdgpo.gov.cn/workEnchiridion.do> 注册指南。如不注册登记，将导致中标后的采购活动无法正常进行。

七、符合资格的供应商应当在 2017 年 11 月 21 日至 2017 年 11 月 27 日期间（上午 08:30 至 12:00，下午 14:30 至 17:30，法定节假日除外，不少于 5 个工作日）到国义招标股份有限公司（详细地址：有兴趣的供应商代表可于招标文件发售期内到佛山市高明区公共资源交易中心荷城街道分中心（高明区沧江路 170 号三楼）进行报名，凭中心开具的回执到国义招标股份有限公司（详细地址：佛山市禅城区港口路佛山高新区城南科技园 2 座 306（0757-83160061），联系人：冯小姐或佛山市高明区荷城街道泰华路河江社区 1 号（远东名都酒店旁）（0757-88231555），联系人：罗小姐。）购买招标文件，招标文件每套售价 300 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017 年 12 月 12 日 10 时 00 分

九、提交投标文件地点：佛山市高明区公共资源交易中心荷城街道分中心（高明区沧江路 170 号三楼）（递交投标文件时间：2017 年 12 月 12 日 09 时 30 分至 2017 年 12 月 12 日 10 时 00 分（北京时间））

十、开标时间：2017 年 12 月 12 日 10 时 00 分

十一、开标地点：佛山市高明区公共资源交易中心荷城街道分中心（高明区沧江路 170 号三楼）

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2017 年 11 月 20 日至 2017 年 11 月 27 日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：严小姐

联系电话：0757-88230893

采购项目联系人（采购人）：何小姐、罗小姐

联系电话：0757-88231555

（二）采购代理机构：国义招标股份有限公司

地址：广州市越秀区东风东路 726 号 16 楼

联系人：张帆 联系电话：020-37860520

传真：020-87768283 邮编：510080

（三）采购人：佛山市高明区荷城街道民政局

地址：佛山市高明区荷城街道泰华路 197 号

联系人：严惠英 联系电话：0757-88230893

传真：0757-88230871 邮编：528500

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：国义招标股份有限公司

发布时间：2017 年 11 月 20 日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42611>

高陵区养老公寓设备采购项目变更公告

高陵区养老公寓设备采购项目原定于 2017 年 11 月 24 日下午 2:00 在陕西上德招标有限公司第一会议室组织公开招标，现将招标文件中有关事项变更公告如下：

一、采购项目名称：高陵区养老公寓设备采购项目

二、采购项目编号：SDZB2017-2412

三、采购人名称：西安市高陵区民政局

地址：西安市高陵区

联系方式：029-86927818

四、采购代理机构名称：陕西上德招标有限公司

地址：西安市南二环西段华融国际商务大厦 A 座 25 层 D 区

(南二环与朱雀大街环岛西北角)

联系方式: 029-85350801/2 或 029-82309657/8

五、招标文件中变更信息

变更事项:

变更一: 原第一标段招标文件第三章采购内容及技术要求变更(详见变更后第一标段公开招标文件)

根据各投标供应商对于高陵区养老公寓设备采购项目第一标段

(文件编号:SDZB2017-2412-01)提出的质询,经西安市高陵区民政局确认后,将参数内容变更如下:

一、床垫为棕垫,厚度为 10cm。

二、采购清单中扑克桌椅、书画案、书柜、电脑桌、办公桌、衣柜、基材采用三聚氰胺贴面(颜色为胡桃木色),治疗桌属于医疗器械范畴,应参考医疗标准选择相应材质。

三、书架、资料柜要求一级冷轧钢板的厚度为 0.6mm。

四、休闲区中象棋桌椅、麻将桌椅、扑克桌椅,都按一桌四椅配置,象棋桌、麻将桌配置的椅子为实木椅子,扑克桌椅子按桌子材质配置。

五、1 号楼第 5 项,1 号楼标准间 86 间,配高低桌 86 套(高桌 1200*550*760,低桌 600*550*600),椅子数量为 172 把,其中椅子数量按床位数量配置,不得使用无靠背的凳子。

六、床头柜是适老化设计,特型定制,尺寸为 500*500*750

七、2 号楼房间共 44 间(三人间),高低桌 44 套,靠背椅数量为 132 把,椅子数量与房间床位数量匹配,不能用无靠背的凳子。

八、所有鞋柜尺寸为 600*550*550。

变更二:

保证金截止时间变更为:2017 年 12 月 04 日下午 5:00 前

变更三:

1、投标文件提交截止时间:2017 年 12 月 05 日下午 2:00

2、开标时间变更为:2017 年 12 月 05 日下午 2:00

六、其他事项不变。

七、采购项目联系人:宋薇

联系方式:029-85350801/2 或 029-82309657 转 811

特此公告

陕西上德招标有限公司

2017 年 11 月 20 日

(来源:中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42612>

12349 居家养老网络平台运营服务采购项目中标公示

公告概要:

公告信息:

采购项目名称 12349 居家养老网络平台运营服务采购项目

品目

采购单位信阳市民政局

行政区域信阳市公告时间 2017 年 11 月 20 日 16:32

本项目招标公告日期 2017 年 10 月 24 日中标日期 2017 年 11 月 20 日

评审专家名单匡效功、岳宝华、王琦、陈谋攻、张家秀

总中标金额¥85.86 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人王先生

项目联系电话 0376-3200397

采购单位信阳市民政局

采购单位地址信阳市羊山新区新五大道

采购单位联系方式 0376-6366601

代理机构名称河南宏业建设管理股份有限公司

代理机构地址郑州市郑东新区寿丰街 50 号凯利国际中心 A 座 28 层

代理机构联系方式 0376-3200397

[点击下载]河南宏业建设管理股份有限公司受信阳市民政局委托，于 2017 年 11 月 17 日 9 时 30 分，在信阳市行政服务中心四楼公共资源交易平台按照规定程序进行了开标、评标和定标，现将本次评标的中标结果公告如下：

一、招标项目名称及招标编号：

1.1 项目名称：12349 居家养老网络平台运营服务采购项目；

1.2 项目编号：信财公开招标【2017】142 号；

二、招标项目简要说明：

2.1 项目地址：信阳市；

2.2 资金来源：财政资金；

2.3 采购预算：865313.45 元；

2.4 招标范围：12349 居家养老网络平台运营服务、设备采购及安装、调试、售后服务及办公场所装修等内容；

2.5 包段划分：本项目分一个包；

三、招标公告媒体及日期：

3.1 招标公告媒体：《中国采购与招标网》、《信阳市政府采购网》和《信阳市公共资源交易网》。

3.2 招标公告日期：2017 年 10 月 24 日至 2017 年 10 月 30 日。

四、评标信息：

4.1 评标日期：2017 年 11 月 17 日 10:00；

4.2 开标地点：信阳市行政服务中心四楼第 5 开标厅开标；

4.3 评标地点：信阳市行政服务中心四楼第 2 评标厅评标；

4.4 评标委员会名单：匡效功、岳宝华、王琦、陈谋攻、张家秀；

五、中标信息：

5.1 中标单位名称：郑州大象通信信息技术有限公司；

5.2 中标单位地址：郑州市文化路 128 号航天商务大厦 1501；

5.3 中标金额：（人民币大写）捌拾伍万捌仟陆佰元整（小写¥858600.00 元）；

5.4 中标标的：见附件。

六、本次招标联系事项：

招标人：信阳市民政局

地址：信阳市羊山新区新五大道

联系人：李先生

联系电话：0376-6366601

招标代理：河南宏业建设管理股份有限公司

地址：郑州市郑东新区中兴南路寿丰街凯利国际中心 A 座

联系人：王先生

电话：0376-3200397

监督单位：信阳市财政局政府采购科

联系电话：0376-6699188

七、其他

本项目中标结果公告同时在《中国采购与招标网》、《信阳市政府采购网》、《信阳市公共资源交易网》发布。

本项目中标结果公告期限为 1 个工作日，各有关当事人对成交结果有异议的，可以在成交结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标人或招标代理机构提出质疑（加盖单位公章且法人签字）。由法定代表人或其授权代表携带企业营业执照复印件(加盖公章)及本人身份证（原件）一并提交（邮寄、传真件不予受理），并以质疑函接受的确认日期作为受理时间，逾期未提交或未按要求提交的质疑函将不予受理。

附件：附件.jpg

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42613>

黑龙江：大庆市政府采购中心关于大庆市让胡路区怡园社区工作站养老设备 采购变更通知

公告概要：

公告信息：

采购项目名称大庆市让胡路区怡园社区工作站养老设备采购

品目

采购单位大庆市让胡路区怡园社区工作站

行政区域大庆市公告时间 2017 年 11 月 20 日 16:43

获取谈判文件的地点详见招标文件

获取谈判文件的时间 2017 年 11 月 20 日 16:02 至 2017 年 11 月 27 日 09:30

预算金额¥5.77 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人吴艳凤

项目联系电话 0459-4671753

采购单位大庆市让胡路区怡园社区工作站

采购单位地址大庆市让胡路区怡园社区工作站

采购单位联系方式 6121737

代理机构名称黑龙江省大庆市公共资源交易中心

代理机构地址大庆市行政服务中心三楼采购中心

代理机构联系方式 0459—4671892

大庆市政府采购中心关于大庆市让胡路区怡园社区工作站养老设备采购变更通知

DZC20171610 项目各供应商：

经采购单位申请，DZC20171610 大庆市让胡路区怡园社区工作站养老设备采购项目变更如下：

一、交货（工）验收时间变更为：2017 年 12 月 20 日前交货（工）验收完毕。

二、报名时间变更为：2017 年 11 月 24 日 0 时 0 分前。

注：请参与本项目投标的供应商在 2017 年 11 月 24 日 0 时 0 分前自助报名并下载招标文件，逾期

则无法报名和下载招标文件，由此造成的后果由供应商自行承担。

三、本项目开标时间变更为：2017 年 11 月 27 日 9 时 30 分（9 时 30 分前大庆市行政服务中心四楼投标等候区签到）

大庆市政府采购中心

2017 年 11 月 20 日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42614>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达